

**Уполномоченный по правам человека
в Республике Саха (Якутия)**

**ДОКЛАД
о деятельности Уполномоченного по правам человека
в Республике Саха (Якутия) в 2024 году**

**Якутск
2025**

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
I. СТАТИСТИКА И СОЦИОЛОГИЯ ЖАЛОБ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ ИЛИ ЗАЯВЛЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ САХА (ЯКУТИЯ)	7
II. РАССМОТРЕНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РС(Я), ДАННЫХ В ЕЖЕГОДНОМ ДОКЛАДЕ ЗА 2023 ГОД	13
III. ЗАЩИТА ПРАВ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ	36
IV. РЕАЛИЗАЦИЯ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ) В 2024 ГОДУ	45
4.1. Право граждан на жилище	46
4.2. Право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь	56
4.3. Право граждан на социальную защиту	66
4.4. Право граждан на труд	80
4.5. Право граждан на благоприятную окружающую среду и право собственности на землю	82
4.6. Право граждан на судебную защиту	89
4.7. Соблюдение прав граждан в уголовном судопроизводстве	94
4.8. Соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания	100
4.9. Право граждан на получение бесплатной юридической помощи	106
V. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ, СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ	111
VI. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПОМОЩНИКОВ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РС(Я)	125
VII. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РС(Я) С РАЗЛИЧНЫМИ ОРГАНАМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ. МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ И МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА	127
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	185

ВВЕДЕНИЕ

Ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Саха (Якутия) (далее - Уполномоченный) вносится в соответствии с Законом РС(Я) «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Саха (Якутия)».

2024 год в Республике Саха (Якутия) (далее – РС(Я)) наполнен событиями, такими как выборы Президента Российской Федерации, визит Президента Российской Федерации Путина В.В. в Якутию, начало строительства Ленского моста др.

В 2024 году в Якутии пополнились ряды Героев – 5 бойцов специальной военной операции (далее-СВО) удостоены высокого звания Героя России: Николай Соболев - командир мотострелкового батальона; Николай Евдокимов - Гвардии ефрейтор; Родимир Максимов – ефрейтор; Дмитрий Куценко - подполковник, командир десанто-штурмового подразделения морской пехоты; Игорь Юргин - командир штурмового отряда «Чёрная Мамба» 252 мотострелкового полка. Республика Саха (Якутия) – родина 9 Героев России. Мы гордимся нашими Героями!

2024 год в России был объявлен Годом семьи, а в Республике Саха (Якутия) – Годом детства. Бесспорно, семья и дети – это те самые составляющие человеческого счастья, основное содержание человеческой жизни и именно в этом направлении принимались главные решения и проводились обширные мероприятия в нашей республике.

В отчетном году в Республике Саха (Якутия) уделено большое внимание и приняты реальные меры в поддержку участников СВО и членов их семей. Уполномоченным в течение года рассматривались обращения граждан, а также проводились мероприятия по оказанию правовой помощи участникам СВО и их семьям, помощи прибывшим гражданам из ДНР и ЛНР, по патриотическому воспитанию молодежи, социально-благотворительные акции и др.

Продолжена работа горячей линии, мониторинга обращений граждан в социальных сетях и других мессенджерах, проводились выездные приемы граждан, проверки, добиваясь тем самым восстановления и содействия реализации прав у граждан.

В представленном Докладе традиционно отражены существующие проблемы с соблюдением прав и свобод человека в республике, исходя из поступивших обращений.

В Докладе рассмотрены аспекты правового просвещения по вопросам прав и свобод человека, развития межрегионального сотрудничества в области прав человека.

Важно, что наряду с восстановлением прав конкретных заявителей в 2024 году удалось добиться принятия мер по решению системных проблем.

Уполномоченным направлены предложения о внесении изменений и дополнений в действующие нормативные правовые акты компетентным органам государственной власти.

В целях снижения количества правонарушений в семейной сфере, профилактики сиротства, выявления количества женщин, нуждающихся в социальной реабилитации, анализа фактической потребности в создании кризисных центров в разрезе муниципальных районов и городских округов республики Главе РС(Я) направлено предложение о включении в Государственную программу РС(Я) «Профилактика правонарушений в Республике Саха (Якутия)» мероприятие «Социологические исследования по вопросу создания кризисных центров для женщин с детьми, анализ и изучение вопроса необходимости открытия государственных кризисных центров в РС(Я)».

Направлены предложения в Государственное Собрание (Ил Тумэн) РС(Я) о разработке законопроекта об ужесточении уголовной ответственности за причинение вреда здоровью и (или) убийство при бытовом (домашнем) конфликте, а также, касательно открытия кризисных центров помощи жертвам семейного насилия, с возможностью временного пребывания, с круглосуточным режимом работы, с оказанием эффективной психологической, юридической и иной помощи во всех муниципальных районах и городских округах Республики Саха (Якутия).

В декабре 2024 года в адрес заместителя Председателя Правительства РС(Я) направлена информация о дискриминационной норме в подпункте 7 пункта 2 Указа Главы РС(Я) от 23.10.2023 г. № 80 «О мерах поддержки участников специальной военной операции и членов их семей в период проведения специальной военной операции», согласно которой родителям участников СВО предоставляется льготное санаторно-курортное лечение только при условии регистрации их совершеннолетних детей-военнослужащих-участников СВО, по месту жительства на территории республики, которая также поддержана и дано поручение о внесении изменений в Указ.

Также в адрес Главы РС(Я) направлено предложение о создании специализированного отдела при Министерстве инноваций, цифрового развития и инфокоммуникационных технологий РС(Я) по противодействию кибермошенничеству в Якутии.

С 2024 года вступил в силу Федеральный закон «О пробации в РФ». По итогам Республиканского семинара-совещания «Актуальные вопросы защиты прав и свобод человека и гражданина в Республике Саха (Якутия)» по теме: «О реализации Федерального закона «О пробации в Российской Федерации» в Республике Саха (Якутия)» выработаны рекомендации и направлены компетентным органам.

Продолжена работа по защите пожилых граждан, в том числе находящихся в государственных социальных учреждениях. По результатам

проверки направлены рекомендации Министерству труда и социального развития РС(Я) по совершенствованию методики проведения проверок в подведомственных учреждениях, о повышении квалификации медицинского персонала по медицинской этике и деонтологии; организации работы персонала с гражданами, проживающими в социальных учреждениях.

В рамках мониторинга инициировано предложение в Министерство труда и социального развития РС(Я) о приведении приказа Министерства от 14 октября 2020 г. № 86-Н «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг в Республике Саха (Якутия)» в соответствие федеральным законодательством, которым регламентируется процедура приема в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписке из нее, а также работу региональной комиссии по принятию решений по вышеуказанным процедурам.

В рамках полномочий, переданных статьей 46 Закона РФ от 2 июля 1992 г. N 3185-I «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» уполномоченные по правам человека в субъектах РФ осуществляют защиту прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь, а также прав граждан, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами. Уполномоченным по результатам проверки внесены рекомендации в адрес Министерства здравоохранения РС(Я).

В целях создания эффективной системы, способствующей повышению уровня осведомленности населения об имеющихся обязательствах, а также по обеспечению удобства процесса оплаты предоставляемых услуг Уполномоченным совместно с Министерством жилищно-коммунального хозяйства и энергетики РС (Я) инициирован проект «Грамотный Плательщик».

На основании обобщения практики правозащитного органа за отчетный период Уполномоченным настоящим докладом вносятся рекомендации в адрес государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, проживающих на территории Республики Саха (Якутия).

Уполномоченный выражает свою искреннюю благодарность за сотрудничество и поддержку Главе Республики Саха (Якутия), Государственному Собранию (Ил Тумэн) Республики Саха (Якутия), Правительству Республики Саха (Якутия), Прокуратуре Республики Саха (Якутия), судебным и правоохранительным органам, иным территориальным

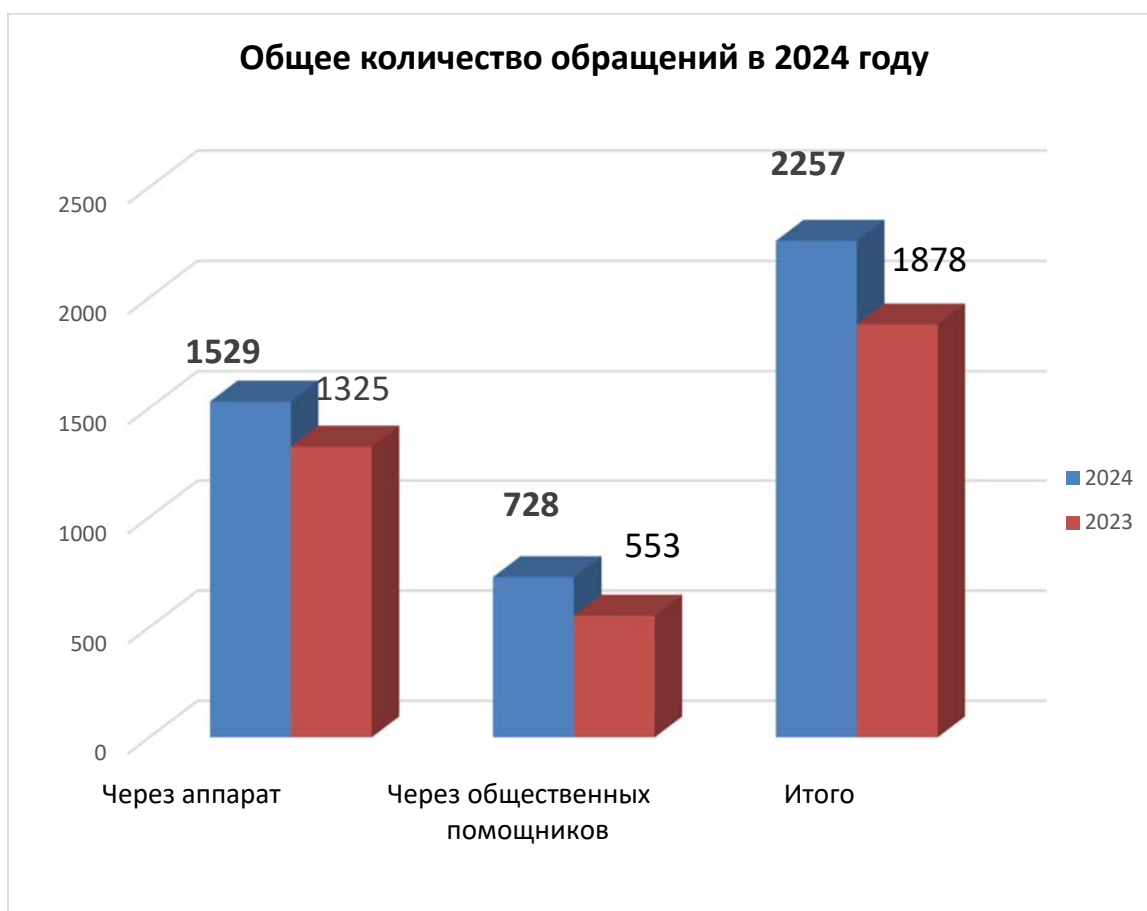
органам федеральных органов исполнительной власти, органам местного самоуправления, институтам гражданского общества за взаимодействие в интересах защиты прав граждан, проживающих на территории Республики Саха (Якутия).

I. Статистика и социология жалоб, предложений или заявлений граждан к Уполномоченному по правам человека в РС(Я)

Жалобы, предложения или заявления граждан (далее - обращения), поступающие к Уполномоченному, являются весьма важным индикатором состояния соблюдения и реализации прав человека в республике. Статистический анализ поступивших обращений по различным параметрам дает возможность определить наиболее актуальные, проблемные вопросы, требующие решения и пристального внимания всех уровней государственной власти, органов местного самоуправления и контроля со стороны общества.

В 2024 году всего поступило **2257** обращений (2023 – 1878), таким образом количество обращений увеличилось по сравнению с прошлым годом на 20,2%. Из общего числа обращений, поступивших непосредственно к Уполномоченному – **1529** (2023 - 1325), к общественным помощникам Уполномоченного в муниципальных образованиях – **728** (2023 - 553).

В отчетном году к Уполномоченному поступило **929** письменных обращений (2023 - 839), устных – **452** (2023 - 364), на «горячую линию» – **148** (2023 - 122).



Гендерный состав

№	Гендерный состав	2024	% от общего числа	2023
1.	женщины	847	56	689
2.	мужчины	666	44	616
	Итого	1513	100	1305

(без учета коллективных жалоб - 16)

Основные категории заявителей

По категориям заявители распределены таким образом: члены семьи, обратившиеся в интересах родственников – **330** (2023 - 269), лица, содержащиеся в исправительных учреждениях, СИЗО – **188** (с учетом повторных) (2023 – 250), инвалиды – **157** (2023 - 117), пенсионеры – **137** (2023 - 132), работающие граждане – **99** (2023 – 77), военнослужащие, мобилизованные, участники СВО – **81** (2023 - 72), лица без определенного места жительства – **73** (2023 - 85), безработные – **52** (2023 - 43), многодетные – **41** (2023 - 30), адвокаты, доверенные лица – **31** (2023 - 27), дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей – **20** (2023 - 23) и другие категории.

Количество коллективных жалоб составило **16** (2023 - 20).

№	Категория заявителя	2024	% от общего кол-ва	2023
1.	Члены семьи, обратившиеся в интересах родственников	330	21,6	269
2.	лица, содержащиеся в ИУ, СИЗО	190	12,3	250
3.	инвалиды	157	10,3	117
4.	пенсионеры	137	9	132
5.	работающие	99	6,5	77
6.	военнослужащие, мобилизованные, участники СВО	81	5,3	72
7.	лица без определенного места жительства	73	4,7	85
8.	безработные	52	3,4	43
9.	многодетные	41	2,7	30
10.	адвокаты, представители по доверенности	31	2	27
11.	дети-сироты и дети, оставшиеся без	20	1,3	23

	попечения родителей			
12.	коллективные	16	1	20
13.	беженцы из ДНР, ЛНР	8	0,5	13
14.	другие	294	19,3	167
	Общее количество	1529	100	1325

География обращений

Лидирующее место по количеству обращений в адрес Уполномоченного по правам человека традиционно занимает ГО «город Якутск», от жителей столицы республики в отчетном году поступило **1019** обращений (2023 – 929), затем по количеству поступивших обращений следуют Намский – **59** (2023 – 21), Хангаласский – **49** (2023 - 38), Нерюнгринский – **27** (2023 – 43), Алданский – **19** (2023 - 25), Мегино-Кангаласский - **18** (2023 - 17), Нюрбинский - **17** (2023 - 16), Чурапчинский – **16** (2023 – 5), Кобяйский – **15** (2023 – 6), Верхоянский – **13** (2023 – 6), Таттинский -**13** (2023 - 7), Олекминский – **12** (2023 - 12), Мирнинский – **11** (2023 - 18), Сунтарский - **10** (2023 – 8) и т.д.

От граждан, проживающих в других субъектах РФ, поступило **31** обращение (2023 - 38) и **100** обращений поступило без адреса.

Количество обращений, поступивших из муниципальных улусов (районов) республики, субъектов РФ и иных стран

№	Муниципальное образование	2024	2023
1.	Городской округ «город Якутск»	1019	929
2.	МО «Намский улус»	59	21
3.	МР «Хангаласский улус»	49	38
4.	МО «Нерюнгринский район»	27	43
5.	МО «Алданский район»	19	25
6.	МР «Мегино-Кангаласский улус»	18	17
7.	МР «Нюрбинский район»	17	16
8.	МО «Чурапчинский улус (район)»	16	5
9.	МО «Кобяйский улус (район)»	15	6
10.	МО «Верхоянский район»	13	6
11.	МР «Таттинский улус»	13	7
12.	МР «Олекминский район»	12	12
13.	МО «Мирнинский район»	11	18
14.	МР «Сунтарский улус (район)»	10	8
15.	МР «Верхневилуйский улус (район)»	9	8
16.	МР «Нижнеколымский район»	9	7

17.	МО «Эвено-Бытантайский национальный улус (район)»	9	4
18.	Городской округ «Жатай»	7	9
19.	МР «Горный улус»	6	24
20.	МО «Ленский район»	6	11
21.	МР «Томпонский район»	6	5
22.	МР «Амгинский улус (район)»	5	8
23.	МР «Вилуйский улус (район)»	5	15
24.	МО «Оймяконский улус (район)»	5	4
25.	МР «Усть-Алданский улус (район)»	5	7
26.	МР «Оленекский эвенкийский национальный район»	4	1
27.	МР «Абыйский улус (район)»	3	2
28.	МО «Булунский улус (район)»	3	5
29.	МО «Момский район»	3	6
30.	МО «Среднеколымский улус (район)»	3	0
31.	МО «Усть-Янский улус (район)»	3	2
32.	МО «Анабарский национальный (долгано-эвенкийский) улус (район)»	2	1
33.	МР «Верхнеколымский улус (район)»	2	2
34.	МР «Жиганский национальный эвенкийский район»	2	5
35.	МР «Усть-Майский улус (район)»	2	8
36.	МР «Аллаиховский улус (район)»	1	3
	Субъекты РФ, всего	31	38
37.	Москва	6	3
38.	Хабаровский край	4	6
39.	Красноярский край	2	5
40.	Приморский край	2	5
41.	Республика Бурятия	2	1
42.	Новосибирская область	2	1
43.	Свердловская область	2	1
44.	Краснодарский край	1	0
45.	Санкт-Петербург	1	2
46.	Донецкая Народная Республика	1	1
47.	Амурская область	1	0
48.	Волгоградская область	1	0
49.	Иркутская область	1	1
50.	Кемеровская область	1	0
51.	Ярославская область	1	0
52.	Республика Татарстан	1	0
53.	Чувашская Республика	1	0

54.	Ямало-Ненецкий АО	1	0
55.	Другие субъекты и страны	0	10
56.	Без адреса	100	0
	Всего	1529	1325

Тематика обращений граждан

В отчетном году тематика обращений касалась вопросов по военной службе, частичной мобилизации, СВО – **339** (2023 - 280) нарушения жилищных прав – **284** (2023 - 256), нарушения уголовного судопроизводства в деятельности правоохранительных структур и следственных органов, нарушениях в исправительных учреждениях – **147** (2023 - 136), нарушения прав в сфере здравоохранения, оказание медицинской помощи – **129** (2023 - 137), нарушения прав в сфере социального и пенсионного обеспечения – **113** (2023 - 190), защиты прав на справедливое судебное разбирательство, несогласия с судебным решением, приговором, неисполнения решения суда – **99** (2023 – 106), нарушения трудовых прав – **47** (2023 - 40).

Количество обращений по вопросам гражданства, миграции, паспортного и визового режима – **44** (2023 - 12), семейного права, защиты семьи, опеки над детьми – **33** (2023 - 30), о нарушении права собственности и иных прав на землю, предоставления земельных участков составило **32** (2023 - 17), по правовой информации, предоставления информации, право на обращение – **27** (2023 - 16) и др.

№	Тематика обращений	2024	% от общего числа	2023
1.	Вопросы по военной службе, частичной мобилизации, СВО	339	22,2	280
2.	Жилищное право: не предоставление жилья, постановка на учет, выселение из жилого помещения, снос ветхого и аварийного жилья, приватизация жилья, жилищная субсидия, коммунальное хозяйство, содержание и ремонт жилья, оплата коммунальных услуг	284	18,6	256
3.	Нарушение уголовного судопроизводства, нарушения правоохранительных и следственных органов, вопросы исполнения наказания, нарушения в исправительных учреждениях, безопасность общества и личности	147	9,6	136

4.	Вопросы здравоохранения, оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение, медицинская экспертиза	129	8,4	137
5.	Социальное обеспечение, пособия, льготы, социальное обслуживание, пенсионное обеспечение	113	7,4	190
6.	Право на справедливое судебное разбирательство, несогласие с судебным решением, приговором, затягивание судебного процесса, сроки, исковая давность, исполнительное производство, неисполнение решения суда	99	6,5	106
7.	Трудовое право: трудовые споры, оплата труда, трудовой договор, трудоустройство и занятость населения, ответственность за нарушение трудового законодательства	47	3	40
8.	Гражданство, миграция, паспортный и визовый режим, депортация	44	2,8	12
9.	Семейное право, защита семьи, опека над детьми	33	2,2	30
10.	Право частной собственности, нарушение имущественных прав, наследование, право собственности и иные права на землю, предоставление земельных участков, землеустройство	32	2,1	17
11.	Правовая информация, предоставление информации, право на обращение	27	1,8	16
12.	Другое	235	15,3	105
	Итого	1529	100	1325

Итоги рассмотрения обращений граждан

При рассмотрении обращений граждан Уполномоченным направлялись запросы о даче разъяснений и проведении проверок по обращениям граждан в исполнительные органы государственной власти РС(Я), территориальные органы федеральных органов власти, органы прокуратуры, органы местного самоуправления и др.

Результаты рассмотрения обращений, следующие: по **1411** обращениям (2023 - 1177) даны письменные и устные разъяснения, удовлетворены – **118** (2023 - 148).

№	Итог рассмотрения обращений	2024	% от общего числа	2023
1.	разъяснено	1411	92,3	1177
2.	удовлетворено	118	7,7	148
3.	отказано	0	0	0
	Итого	1529	100	1325

В последующих разделах доклада изложена подробная информация о работе по содействию в восстановлении нарушенных прав граждан и других направлениях деятельности Уполномоченного в соответствии с Законом РС(Я) «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Саха (Якутия)».

II. Рассмотрение рекомендаций Уполномоченного по правам человека в РС(Я), данных в ежегодном Докладе за 2023 год

1. Правительству РС(Я):

1.1. О дополнении перечня граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь в РС(Я):

- граждан предпенсионного возраста по вопросам нарушения их прав, предусмотренных Трудовым кодексом РФ, а также по вопросам, связанным с предоставлением социальной поддержки, неработающих пенсионеров, получающих пенсию по старости;
- освободившихся из мест лишения свободы, в течение трех месяцев после освобождения, с указанием возможных случаев – социальное, пенсионное обеспечение, трудовые и жилищные правоотношения;

По информации Правительства РС (Я) дополнение перечня граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь (далее – БЮП) будет рассмотрен при разработке законопроекта в ближайшее время, при наличии финансового обеспечения в государственном бюджете РС (Я).

1.2. Рассмотреть вопрос об увеличении размера вознаграждения адвокату, участвующему в бесплатной юридической помощи в соответствии со ст. 8 Закона Республики Саха (Якутия) от 15 декабря 2012 г. 1146-3 N 1191-IV «О бесплатной юридической помощи в Республике Саха (Якутия)».

Постановлением Правительства РС(Я) от 24.09.2024 №449 «Об утверждении порядков предоставления субсидий негосударственной некоммерческой организации «Адвокатская палата Республики Саха (Якутия)» в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации на территории Республики Саха (Якутия)» утверждены повышенные размеры оплаты труда адвокатам,

оказывающих гражданам БЮП в рамках государственной системы БЮП, и компенсации им расходов на оказание БЮП.

1.3. Предусмотреть при разработке и принятии государственных программ (подпрограмм) мероприятия на ресоциализацию, социальную адаптацию и социальную реабилитацию осужденных и лиц, освобожденных из исправительных учреждений;

По информации Правительства РС(Я) из перечня, определенного в статье 15 Федерального закона № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», к обстоятельствам нуждаемости в социальном обслуживании лиц в трудной жизненной ситуации являются: отсутствие определенного места жительства, отсутствие работы и средств к существованию, наличие внутрисемейного конфликта. Министерством труда и социального развития РС(Я) работа с лицами, освобожденными из мест лишения свободы, в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» ведется в трех направлениях:

1. Социальные услуги лицам в трудной жизненной ситуации предоставляются на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг в соответствии с утвержденными Стандартами двумя стационарными отделениями государственных учреждений, находящимися в ведении Минтруда РС (Я) и негосударственным поставщиком ОО «Алмаз»: - Отделение социальной адаптации «Тирэх» ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» в г. Якутске на 80 коек; - Отделение временного пребывания ГКУ РС(Я) «Хангаласское управление социальной защиты населения» в п. Мохсоголлох Хангаласского улуса на 10 коек. За 2023 год социальные услуги оказаны данными учреждениями 756 гражданам в трудной жизненной ситуации, из них 237 освобожденным из мест лишения свободы. На 01 сентября 2024 г. Отделением социальной адаптации «Тирэх» выявлено 861 лиц без определенного места жительства, из них граждан, освободившихся из мест лишения – 102. Из 861 чел. повторно поступившие 152 чел., первичные 709 чел.; Отделением временного пребывания ГКУ РС(Я) «Хангаласское УСЗН» выявлено лиц без определенного места жительства 24, из них граждан, освободившихся из мест лишения свободы - 12. Отделения предоставляют социальные услуги, в том числе 3-х разовым горячим питанием, круглосуточным медицинским наблюдением, охраной, сроком от 1 дня до 6 месяцев совершеннолетним гражданам при отсутствии у них работы, средств к существованию и места жительства, а также лицам, прибывшим из мест лишения свободы. Медицинская деятельность в отделениях осуществляется на основании лицензии и предоставляют первичную доврачебную, медико-санитарную помощь. Общественная организация «Алмаз» состоит в Реестре поставщиков социальных услуг РС (Я) с сентября 2016 года, его стационарные объекты в целом на 50 койко-мест соответствуют требованиям пожарной безопасности

и санитарно-эпидемиологическим требованиям. Целевой группой ОО «Алмаз» являются лица, находящиеся в трудной жизненной ситуации и относящиеся к категории: 1) граждане, прошедшие лечение от наркомании и нуждающиеся в социальной реабилитации и ресоциализации; 2) граждане, освободившиеся из мест лишения свободы; 3) граждане без определенного места жительства и доходов. В 2023 году социальные услуги у ОО «Алмаз» получили 35 чел., из них граждане, освободившиеся из мест лишения свободы – 27 чел., в 2024 году – 37 чел., из них 28 чел., освободившихся из мест лишения свободы. Из 28 чел. 10 чел. проходят программу социальной реабилитации и ресоциализации после лечения от наркомании.

2. Во исполнение приказа Минтруда РС(Я) от 20.08.2019 №1057-ОД «Об организации работы с лицами, освобожденными из мест лишения свободы, лицами, занимающимися бродяжничеством, попрошайничеством и лицами без определенного места жительства» Управлениями социальной защиты населения (Комплексными центрами социальной защиты населения) проводится работа по социальному сопровождению лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе лиц, освобожденных из мест лишения свободы. В рамках Федерального закона от 17.07.1999 №178-ФЗ «О государственной социальной помощи» в 2023 году УСЗНами и КЦСЗНами оформлены социальные контракты по мероприятию «Верный шаг» с 208 гражданами в трудной жизненной ситуации (лица, освобожденные из мест лишения свободы; лица без определенного места жительства и доходов) на общую сумму 5,0 млн. рублей и с 01 января по 31 августа 2024 г. с 89 гражданами на сумму 2,2 млн. рублей. Размер поддержки составляет 100% от величины регионального прожиточного минимума в месяц с периодом предоставления до 6 месяцев. Поддержка направляется на приобретение товаров первой необходимости, продуктов питания, одежды и обуви, прохождения медосмотра, восстановления документов, получения юридических и психологических услуг, мероприятий по поиску работы.

3. Предоставление социального обслуживания гражданам из числа лиц, освобожденных из мест лишения свободы, которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, осуществляется в специализированных стационарных организациях социального обслуживания. В республике функционирует специализированное учреждение ГБУ РС(Я) «Республиканский специализированный дом-интернат для одиноких престарелых и инвалидов» в п. Ыллымах Алданского района на 105 коек. В данное учреждение направляются женщины от 55 и более лет, мужчины от 60 и более лет, инвалиды 1 и 2 группы старше 18 лет из числа лиц, освобожденных из мест лишения свободы, осужденных за тяжкие и особо тяжкие преступления против жизни и здоровья, против свободы, чести и достоинства личности, против половой неприкосновенности и половой свободы личности, против собственности, против общественной безопасности, против здоровья населения и

общественной нравственности. Вся вышеуказанная работа проводится в рамках реализации госпрограмм «Социальная поддержка граждан в Республике Саха (Якутия)» и «Профилактика правонарушений в Республике Саха (Якутия)». В целях организации эффективного содействия занятости граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе освобожденных из мест лишения свободы и условно осужденных к лишению свободы, органами службы занятости РС(Я) заключены соглашения с МВД по РС(Я) 5 апреля 2017 года и УФСИН по РС(Я) от 7 февраля 2024 года. В рамках соглашений органы службы занятости ежемесячно направляют сведения о вакансиях, предоставляют государственные услуги для граждан, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы и проводят информирование о положении на рынке труда. В соответствии с Законом РФ от 19.04.1991 №1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» служба занятости населения осуществляет содействие занятости населения, в том числе особое внимание уделяется трудоустройству лиц, испытывающих трудности в поиске работы, к которым относятся и лица, освобожденные из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы. При трудоустройстве граждан, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы органами службы занятости используются следующие формы работы:

- трудоустройство на вакантные рабочие места (как на постоянные, так и на временные);
- организация временной занятости, в том числе на общественные работы в рамках Государственной программы РС(Я) «Содействие занятости населения Республики Саха (Якутия)»;
- направление на профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости;
- организация профориентационной работы, включающая в себя государственные услуги по социальной адаптации, психологической поддержки;
- содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных и незанятых граждан;
- организация выездной работы в исправительные учреждения по профориентационной работе с заключенными, в период подготовки к освобождению;
- трудоустройство в рамках реализации Закона РС(Я) от 28.06.2012 1093-3 № 1079-IV «О квотировании рабочих мест для трудоустройства граждан, испытывающих трудности в поиске работы».

В рамках Закона РС(Я) от 28.06.2012 1093-3 №1079-IV «О квотировании рабочих мест для трудоустройства граждан, испытывающих трудности в поиске работы, в Республике Саха (Якутия)» в 2024 году квота для трудоустройства лиц, из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, установлена в 73 организациях на 158 рабочих места (в

2023 г. – в 86 организациях 192 рабочих мест). По состоянию на 1 сентября в пределах квоты работают 105 чел. (66,45 %) в 53 организациях. По состоянию на 1 сентября 2024 года в центры занятости населения за содействием в поиске работы обратилось 83 граждан, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание, трудоустроено 33 чел., что составляет 36,37% от численности обратившихся. Состоят на учете в центрах занятости населения 33 чел. Для граждан, не имеющих профессии или возможности найти работу по имеющейся специальности, может быть организовано обучение по программам, востребованным на рынке труда и профессиям, дающим возможность организовать индивидуальную трудовую деятельность. На 1 сентября 2024 года к профессиональному обучению приступили 2 безработных гражданина по профессиям «Машинист бульдозера», «Основы предпринимательской деятельности». 26 безработных граждан, освобожденных из мест лишения свободы, получили услугу по социальной адаптации. Также 11 гражданам, освобожденным из мест лишения свободы и признанным в установленном порядке безработными, оказана психологическая поддержка, направленная на оптимизацию психологического состояния в ситуации безработицы и активизацию поиска работы. Государственную услугу по профориентации получили 59 граждан, освобожденных из мест лишения свободы.

1.4. Оказывать содействие в рамках компетенции по реализации УФСИН задач по развитию сети исправительных центров.

Государственный комитет юстиции РС(Я) во исполнение пункта 1.2. протокола совещания по вопросам «Развитие сети исправительных центров уголовно-исполнительной системы Российской Федерации в 2022 – 2024 годах» от 24.11.2021 под председательством Министра юстиции РФ К.А. Чуйченко ведет работу по созданию сети исправительных центров на территории РС(Я). На сегодняшний день в рамках выделенного финансирования по целевой статье «Капитальный и текущий ремонт объектов в целях организации условий для профилактики рецидивной преступности» Государственной программы РС(Я) «Профилактика правонарушений в Республике Саха (Якутия)» в размере 42,1 тыс. руб. государственным бюджетным учреждением РС(Я) «Служба эксплуатационно - технического обеспечения», являющимся правообладателем объекта недвижимости, расположенного по адресу: Республика Саха (Якутия), Хангаласский улус, п. Мохсоголлох, ул. Заводская, д. 32, общей площадью 1388,4 кв.м., проводятся работы по ремонту кровли, фасада, внутренней части здания, а также по восстановлению системы отопления. Согласно государственным контрактам, заключенным с подрядчиками по ремонту объекта, срок окончания работ 30.11.2024. В этой связи, объект «Исправительный центр» расположенный по адресу: Республика Саха (Якутия), Хангаласский улус, п. Мохсоголлох, ул. Заводская, д. 32, планируется к открытию в 2025 году.

2. *Министерству труда и социального развития РС(Я):*

2.1. *При не поступлении ответов из органов военного управления о включении участника СВО в списки воинских частей Вооруженных сил РФ сведений принять дополнительные меры по своевременному информированию заявителей о продлении соответствующего срока рассмотрения заявлений;*

По информации Министерства труда и социального развития РС(Я) Военный комиссариат РС(Я), Управление Федеральной службы войск национальной гвардии РФ по РС(Я), пункт отбора на военную службу по контракту (3 разряда) Восточного военного округа (г. Якутск)) в течение пяти рабочих дней со дня поступления запроса предоставляют сведения об участии военнотружашаго в СВО. В случае непредставления указанных сведений, срок рассмотрения заявлений продлевается на срок до 30 рабочих дней, но не более трех раз.

Заявителю в письменном виде Управлениями социальной защиты населения и труда (комплексными центрами) при Министерстве труда и социального развития РС(Я) направляется уведомление о продлении срока рассмотрения заявления не позднее одного рабочего дня до истечения срока рассмотрения заявления.

2.2. *Рассмотреть внедрение процедуры медиации при разрешении трудовых споров.*

По информации Министерства труда и социального развития РС(Я) в целях создания правовых условий для применения в РФ альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации) утвержден Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Пункт 2 статьи 1 Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» предполагает возможность применения медиации только к тем спорам, которые возникли из трудовых правоотношений, т.е. из трудового договора. Споры из отношений, непосредственно связанных с трудовыми, не могут быть урегулированы нормами Закона о медиации.

В трудовом законодательстве различают индивидуальные и коллективные трудовые споры. Пункт 5 статьи 1 Закона о медиации содержит прямой запрет на применение медиации к коллективным трудовым спорам, а также к спорам, затрагивающим права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы. При этом закон не определяет индивидуальные трудовые споры подпадающими под его действие, так как индивидуальный трудовой спор отличается от коллективного не только субъектного состава, но и содержанием предмета спора.

Согласно статье 5 ТК РФ если вновь принятый федеральный закон, содержащий нормы трудового права, противоречит ТК РФ, то этот федеральный закон применяется при условии внесения соответствующих изменений в ТК РФ. До настоящего времени положения о медиации не закреплены в ТК РФ.

Соответственно, положения трудового законодательства хоть и не исключают возможности применения процедуры медиации к трудовым спорам, но существенно ее ограничивают.

Необходимо закрепить в ТК РФ трудовые споры, по которым медиация невозможна, установить правило относительно отложения рассмотрения трудового спора в КТС на период проведения медиации и возможность КТС утверждать медиативное соглашение, рассмотреть специальные правила о сроках проведения медиации, допустить возможность включения в трудовой договор медиативной оговорки.

Таким образом, требуется совершенствование положений закона о медиации и трудового законодательства в части уточнения предмета регулирования.

3. Министерству строительства РС(Я):

3.1. Рассмотреть вопрос о разработке методических рекомендаций о результатах рассмотрения обращений, с включением правовых обоснований и т.д. принятого решения, для исключения поступления в органы власти повторных обращений по аналогичным вопросам.

По информации Министерства строительства РС(Я) в целях исключения поступления в органы власти повторных обращений граждан по жилищным вопросам обеспечено направление ответов, понятных для граждан, не обладающих специальными знаниями в области жилищных правоотношений, а также разработана памятка для граждан – участников долевого строительства в формате «вопросы-ответы», которая размещена на официальных ресурсах Министерства строительства РС(Я):

- 1) официальном сайте: <https://goo.su/NSPUP>,
- 2) госпабликах: <https://goo.su/Zrua>, <https://goo.su/rvSEXI>,
- 3) официальном telegram-канале ведомства: <https://t.me/MinstroyYakutia/3110>.

Гражданам, желающим получить консультацию по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного контроля (надзора), предоставляется право ее получения в порядке очереди.

Должностное лицо Министерства, осуществляющее консультирование, дает с согласия граждан устный ответ по существу каждого поставленного вопроса или устное разъяснение, куда и в каком порядке им следует обратиться.

Министерство осуществляет учет консультирований. Содержание консультации заносится в учетную карточку консультации, типовая форма которой утверждается Министерством.

В ходе личного приема на консультацию от граждан, обратившихся в орган, осуществляющий региональный государственный контроль (надзор), могут быть получены письменные обращения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного контроля (надзора), которые подлежат регистрации и рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В целях контроля сроков ввода в эксплуатацию, на основании сведений единой информационной системы жилищного строительства и информации органа строительного надзора, на постоянной основе проводится анализ строительной готовности объектов и соблюдения графика реализации проекта строительства, проводится мониторинг ежемесячно размещаемых в системе жилищного строительства застройщиком фотографий объектов проекта строительства, также в рамках контрольно-надзорной деятельности осуществляются профилактические визиты в отношении застройщиков, строящих с привлечением денежных средств участников долевого строительства.

На 01.12.2024 проведены контрольные (надзорные) мероприятия без взаимодействия с юридическим лицом – 94, по результатам которых объявлено 40 предостережений, по 4 контрольным (надзорным) мероприятиям даны разъяснения и рекомендации.

Министерством строительства проведено 3 внеплановые проверки в отношении застройщиков, неоднократно переносящих сроки ввода и не осуществляющих строительство (из них 2 проверки по требованию Прокуратуры РС(Я), 1 проверка по исполнению предписания). По результатам внеплановых проверок составлены 4 протокола об административном правонарушении в отношении должностных лиц застройщиков по ч.2 ст.13.19.3 КоАП РФ, ч.3 ст. 14.28 КоАП РФ, по ч.4 ст. 19.5 КоАП РФ, наложены административные штрафы на общую сумму 60 000 рублей.

Рассмотрены и направлены ответы по 29 обращениям граждан в области долевого строительства.

4. Министерству транспорта и дорожного хозяйства РС(Я):

4.1. При въезде на территорию речного порта организовать оборудование с кнопкой оповещения для оказания помощи в передвижении маломобильным гражданам;

4.2. Организовать оборудование зоны посадки/высадки на судна водного транспорта подъемником для беспрепятственного передвижения маломобильных граждан;

4.3. Обеспечить эксплуатируемые суда и плавсредства шрифтом Брайля;

4.4. Периодически проводить обучающие мероприятия для работников водной транспортной инфраструктуры в части соблюдения прав и законных интересов лиц с ограниченными возможностями здоровья при

осуществлении регулярных перевозок пассажиров и багажа на речном транспорте;

4.5. Организовать совместно с органами местного самоуправления максимальный охват муниципальных образований на техническое оснащение посадочных площадок светосигнальным оборудованием в целях сохранения жизни и здоровья граждан.

Перевозки водным транспортом осуществляются на скоростных судах 1970-1990-х годов постройки и на каютных водоизмещающих 1955-1959 годов постройки. С учетом возраста судов, который значительно превышает нормативный срок эксплуатации существующего пассажирского флота, дополнительные меры на повышение доступности внутреннего водного транспорта для инвалидов не представляются возможными без внесения изменений в конструкции судов.

Внесение конструктивных изменений в данные типы судов весьма капиталоемкий процесс ввиду необходимости разработки проекта соответствующими конструкторскими организациями, согласованного с ФАУ «Российское Классификационное Общество».

Стоимость проекта с учетом выполнения самих конструктивных изменений составит не менее 100,0 млн рублей. На водоизмещающие суда посадка пассажиров осуществляется по трапу, ширина которого конструктивно позволяет проезд пассажира с ограниченными возможностями подняться на палубу судна на коляске. Вместе с тем при приобретении новых судов, требование по доступности водного транспорта для инвалидов учитывается.

Правительством РС(Я) проведена работа с федеральными органами исполнительной власти по приобретению 2-х единиц скоростных пассажирских судов на подводных крыльях «Валдай-45Р» по программе льготного лизинга Минпромторга России через АО «Машпромлизинг». Пассажировместимость т/х «Валдай-45» составляет 45 человек.

Судна оборудованы комфортными креслами с механизмом изменения положения, обогреваемым салоном, системой видеонаблюдения салона и внешнего периметра теплохода, кондиционерами. Для перевозки маломобильных граждан с ограниченными возможностями т/х «Валдай-45» имеет в наличии специальное посадочное место, которое возможно трансформировать под лежащее место. Туалетная комната обеспечена горизонтальными поручнями, предназначенными для маломобильных групп населения, кнопкой вызова экипажа. Также имеются малогабаритная складная коляска и место для хранения на судне складных колясок. В период навигации теплоходами Валдай-45Р осуществляются пассажирские перевозки по социально значимой линии Якутск-Олекминск-Якутск. В остальных скоростных пассажирских судах выделены передние места для маломобильных граждан. Посадка-высадка пассажиров осуществляется с помощью дежурных членов экипажей судов. Мероприятия по реконструкции

речного вокзала г. Якутска при определении источника и механизма финансирования планируется реализовать в 2027 году, разработка ПСД в 2026 году (требуется порядка 660 млн рублей).

По вопросу организации совместно с органами местного самоуправления максимальный охват муниципальных образований на техническое оснащение посадочных площадок светосигнальным оборудованием в целях сохранения жизни и здоровья граждан сообщаем, что в адрес муниципальных районов направлены рекомендации об организации работы № 15/01/4212 от 10.04.2024 г. Работа в данном направлении будет продолжена.

Распоряжением Правительства РС(Я) от 22.05.2024 №582-р создана рабочая группа РС(Я) по вопросам повышения доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых транспортных услуг в РС(Я). В состав включены представители г. Якутска, ключевых предприятий транспорта и общественных организаций инвалидов. Разработан и утвержден Сводный план мероприятий РС(Я) по обеспечению доступности объектов транспорта до 2030 года в соответствии с Методическими рекомендациями ФГБУ «НЦКТП Минтранса России».

В целях организации исполнения федерального сводного плана обеспечивается включение в него всех мероприятий федерального сводного плана, в том числе по проведению обучающих мероприятий для работников транспортной инфраструктуры в части соблюдения прав и законных интересов лиц с ограниченными возможностями здоровья.

5. *Министерству здравоохранения РС(Я):*

5.1. *Принять дополнительные меры по укомплектованию лечебных учреждений, расположенных в арктической зоне квалифицированными специалистами и другими медицинскими работниками путем рассмотрения вопроса по предоставлению специализированных (ведомственных) жилых помещений или компенсации оплаты аренды жилого помещения за счет средств Министерства здравоохранения РС(Я).*

По информации Министерства здравоохранения РС(Я) в 13-ти Арктических районах республики работает 243 врача, 709 среднего медицинского персонала.

Укомплектованность врачами составляет 55,61%, средним медицинским персоналом – 67,0%. Обеспеченность врачами на 10 тыс. населения – 39,12, средним медицинским персоналом – 110,52.

Министерством здравоохранения РС(Я) в рамках реализации национального проекта «Здравоохранение» в целях ликвидации кадрового дефицита проводится целенаправленная работа по привлечению и закреплению специалистов в медицинских организациях республики по программам «Земский доктор», «Земский фельдшер». Всего за период 2012-2023 гг. по программе «Земский доктор/Земский фельдшер» привлечено на

работу в Арктическую зону 253 врачей и 47 фельдшеров. Из них в 2023 году по Программе привлечены на работу в Арктическую зону – 19 врачей и 8 фельдшеров.

По состоянию на 30 сентября 2024 года в Арктическую зону по Программе привлечены на работу 9 врачей и 2 среднего медицинского персонала.

В республике для медицинских работников учреждений здравоохранения арктических и северных улусов реализуется мероприятие «Обеспечение жильем педагогических работников общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах арктических и северных улусов, и медицинских работников учреждений здравоохранения арктических и северных улусов». В соответствии с постановлением Правительства РС(Я) от 30.12.2011 № 682, в мероприятии участвуют медицинские работники – врачи учреждений здравоохранения арктических и северных улусов в возрасте до 40 лет.

Государственная поддержка предоставляется участникам мероприятия – медицинским работникам, проработавшим 5 лет согласно трудовому договору в учреждениях здравоохранения, расположенных в арктических и северных улусах (районах) республики, в виде социальной выплаты в размере 50% от расчетной стоимости типовой однокомнатной благоустроенной квартиры, которая определяется как произведение общей площади типовой однокомнатной благоустроенной квартиры, равной 45 квадратным метрам, на среднюю рыночную стоимость 1 квадратного метра общей площади жилых помещений (типовых квартир) по республике.

Также в целях обеспечения жильем бюджетных работников, в частности медицинских и педагогических работников, проживающих в сельских населенных пунктах республики, в том числе в арктических районах, в рамках мероприятий общереспубликанского движения добрых дел «Моя Якутия в XXI веке» (далее – Движение добрых дел) государственной программы РС(Я) «Комплексное развитие сельских территорий», утвержденной постановлением Правительства РС(Я) от 18.07.2022 №433 (далее – Порядок), куратором которой является Министерство строительства РС(Я), осуществляется строительство многоквартирных домов для молодых специалистов по сельским и городским поселениям с небольшим числом жителей.

В 2024 году в рамках Движения добрых дел осуществляется строительство 10 объектов жилья для молодых специалистов в Абыйском, Верхоянском, Вилуйском, Намском, Оймяконском, Среднеколымском, Хангаласском, Усть-Янском, Эвено-Бытантайском улусах.

Согласно приказу Министерства здравоохранения РС(Я) от 24.03.2014 №01-07/499 «О мерах социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг медицинских и фармацевтических работников, проживающих в сельской местности» выплачиваются ежемесячные

денежные выплаты на оплату жилого помещения, отопления и освещения. Производство частичной суммы от арендной платы производится медицинскими организациями согласно коллективному договору. Работа по обеспечению жильем ведется в тесном сотрудничестве с муниципальными образованиями. Расходы, связанные с арендой жилья для медицинских работников, покрываются на уровне медицинских организаций за счет средств, приносящей доход деятельности.

Реализация всех вышеперечисленных мероприятий нацелена на обеспечение медицинских работников в сельских и городских поселениях жилыми помещениями, в том числе служебным жильем и в виде поддержки в индивидуальном жилищном строительстве, на постоянной основе.

6. Министерству внутренних дел по Республике Саха (Якутия):

В целом мероприятия по реализации перечня рекомендаций Уполномоченного осуществляется на постоянной основе и находится на контроле у руководства МВД по РС(Я).

6.1. Усилить работу по выявлению правонарушителей, занимающих парковочные места для инвалидов и провести широкую разъяснительную работу через средства массовой информации, мессенджеры с населением республики, для защиты прав инвалидов, а также проверить отведенные парковочные места на предмет соответствия знака 6.4 «Парковка (парковочное место)» с изображением таблички 8.17 «Инвалиды» применяемого по п. 5.9.24 ГОСТ Р 52289-2019, утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 20 декабря 2019 г. N 1425-ст.;

Управлением Госавтоинспекции МВД по РС(Я) по выявлению правонарушителей, занимающих парковочные места для инвалидов в соответствии знаком 6.4 «Парковка (парковочное место) с изображением таблички 8.17 «Инвалиды» проведены профилактические мероприятия по информированию населения через радиоэфир – 20, по телевидению – 4 сюжета, в официальных Телеграм-каналах Госавтоинспекции опубликовано 16 информации.

В ведомственной телепередаче «ПроАвто14» и радиопередачах «Попутчик» (на русском языке) и «Суол аргыа» (на якутском языке) освещались информации с повторами об ответственности по части 2 статьи 12.19 КоАП РФ за нарушение правил остановки или стоянки транспортных средств в местах, отведенных для остановки или стоянки транспортных средств инвалидов.

Сотрудниками Госавтоинспекции республики за 2024 год составлено 36 административных материалов по части 2 статьи 12.19 КоАП РФ.

6.2. Принять дополнительные меры по совершенствованию мер, направленных на предоставление иностранным гражданам, в том числе содержащимся в ЦВСИГ, квалифицированной юридической помощи в рамках

Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в РФ» и Закона РС(Я) «О бесплатной юридической помощи в РС(Я)»;

В части соблюдения прав граждан, на постоянной основе принимаются меры, направленные на предоставление иностранным гражданам, содержащимся в центре временного содержания иностранных граждан МВД по РС(Я), квалифицированной юридической помощи. В рамках Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в РФ» и Закона РС(Я) «О бесплатной юридической помощи в РС(Я)» организована работа по предоставлению БЮП иностранным гражданам, содержащимся в центре временного содержания иностранных граждан МВД по РС(Я). Так, организовано посещение (еженедельно) представителя адвокатской Коллегии адвокатов «Партнер».

6.3. Продолжить мероприятия по приведению условий содержания в спецучреждениях полиции в соответствии с установленными требованиями с учетом результатов проверок ИВС.

По информации МВД по РС(Я) реализация мероприятий, направленных на приведение инфраструктуры мест принудительного содержания органов внутренних дел в соответствие с требованиями действующего федерального законодательства, является одной из приоритетных задач МВД по РС (Я).

В целях повышения уровня законности и соблюдения прав человека обеспечиваются ежеквартальные совместные проверки условий содержания с участием представителей территориальных подразделений прокуратуры и Уполномоченного по правам человека в РС(Я), порядок координации этой работы территориальными органами МВД России на районном уровне определяется организационным приказом МВД по РС (Я), который издается ежегодно.

Кроме того, ежегодно всеми территориальными органами МВД России на районном уровне проводятся комиссионные обследования зданий (помещений) изоляторов временного содержания, по результатам обследования в Тыл МВД по РС(Я) направляется обобщенная заявка на материально-техническое обеспечение изоляторов временного содержания и конвойных подразделений территориальных органов МВД России на районном уровне.

7. Министерству внутренних дел по Республике Саха (Якутия), Следственному управлению СК по Республике Саха (Якутия):

7.1. В целях обеспечения прав граждан не допускать применение меры пресечения заключение под стражу обвиняемых, принимая во внимание только тяжесть предъявленного обвинения, а по которым в отношении обвиняемых избрана мера пресечения в виде заключения под стражу необходимо учитывать обоснованность и разумность сроков содержания под стражей обвиняемых и подсудимых.

В части касающейся подразделений дознания, при применении меры пресечения в виде заключения под стражу, дознавателями республики в обязательном порядке учитывается ее обоснованность, а также разумность сроков содержания под стражей обвиняемых. За истекший период текущего года, мера пресечения в виде задержания под стражу применена в отношении 4 подозреваемых лиц, при этом нарушений уголовно-процессуального законодательства РФ не допущено.

Сотрудниками следственных подразделений не допускается применение меры пресечения в виде заключения под стражу обвиняемых лишь по тяжести предъявленного обвинения. При внесении ходатайства в суд об избрании меры пресечения в виде заключения под стражу следователями тщательно изучаются характеризующие материалы лица, тяжесть и обстоятельства совершенного преступления, мотивы подозреваемого помешать расследованию уголовного дела, оказывать давление на потерпевшего, либо скрыться от органов следствия и суда.

За отчетный период нарушений прав граждан в части обоснованности или разумных сроков содержания под стражей не допущено.

Кроме того, следственным управлением МВД по РС (Я) ведется учет уголовных дел, по которым подозреваемыми, обвиняемыми являются иностранные граждане и лица без гражданства, проводится сверка с управлением по вопросам миграции МВД по РС(Я) по данным о личности и правомерности его пребывания на территории Российской Федерации.

За 10 месяцев текущего года в производстве следователей органов предварительного следствия МВД по РС (Я) находилось 50 уголовных дел по преступлениям, совершенным иностранными гражданами и лицами без гражданства, в отношении 52 лиц, в том числе в отношении 1 несовершеннолетнего, из них возбуждено в текущем году – 32 дела.

8. *Управлению Федеральной службы судебных приставов по Республике Саха (Якутия):*

8.1. *Уделять особое внимание исполнительным производствам, связанным с судебными решениями о восстановлении жилищных и трудовых прав;*

По информации Специализированного отделения судебных приставов по РС(Я) за 2024 год на принудительном исполнении находилось 422 исполнительных производств (далее - ИП), из них о предоставлении жилья детям — сиротам 158 ИП. В отчетном периоде возбуждено 198 ИП, из них по детям - сиротам 23 ИП. Общее количество оконченных и прекращенных ИП 204 в т.ч. по детям сиротам 84 ИП, из них: - фактическим исполнением требований, содержащихся в исполнительном документе 122 ИП в т.ч. 80 ИП по детям - сиротам.

Остаток исполнительных производств на конец отчетного периода, составил 217 ИП, из них по детям - сиротам 74 ИП.

Возбуждено 215 исполнительных производств о предоставлении жилых помещений в отношении 17 органов местного самоуправления и 1

исполнительное производство о предоставлении жилого помещения в отношении ГКУ «Дирекция жилищного строительства РС (Я)» - 1 ИП.

Согласно материалам ИП установлено, что основной причиной неисполнения решения суда о предоставлении жилья является отсутствие свободных жилых помещений, соответствующих требованиям решения суда. В настоящее время единственный возможный способ исполнения решения, это рассмотрение вопроса о заключении мирового соглашения по выкупу жилого помещения исходя из расчета стоимости одного кв.м. по распоряжению Окружной администрации г. Якутска и иных районных администраций.

По ИП о предоставлении жилья детям - сиротам по городу Якутску активно принимаются меры по исполнению решения суда путем уведомления взыскателей о порядке предоставления жилищного сертификата на приобретение (строительства) жилья, т. к. для выпуска сертификатов взыскатели обращаются с заявлением в орган местного самоуправления по месту жительства с предъявлением определенного порядка списка документов.

14 декабря 2021 года в республике принят закон (статья 8.1 Закона РС (Я) «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»), закрепляющий за данной категорией граждан дополнительную социальную гарантию – предоставление жилищного сертификата на приобретение (строительство) жилого помещения в республике.

3 февраля 2022 года Правительством РС(Я) утвержден Порядок, детально определяющий условия, процедуру получения жилищных сертификатов и порядок их использования.

Порядок, в частности, определил, что социальная выплата может быть использована на приобретение жилого помещения по договорам купли-продажи, долевого участия или на цели строительства благоустроенного жилого дома (ИЖД) на имеющемся земельном участке, в населенном пункте по месту жительства на территории РС(Я). Размер приобретаемых (построенных) жилых помещений не может быть не менее 24 кв. м. общей площади.

Получатель при приобретении жилого помещения за счет средств социальной выплаты вправе использовать собственные средства и (или) заемные (кредитные) средства, средства (часть средств) материнского (семейного) капитала, средства (часть средств) республиканского материнского капитала «Семья».

8.2. Оперативно реагировать на обращения, связанные с неправомерным взысканием (удержанием) по обращениям граждан «должников-двойников».

По итогам работы за 2024 год в УФССП по РС (Я) поступило 81 обращение (за аналогичный период прошлого года - 190), содержащее доводы об ошибочной идентификации граждан в качестве должников по

исполнительным производствам, из них по 33 обращениям доводы об ошибочной идентификации подтвердились (за аналогичный период прошлого года — 52).

Одной из причин ошибочной идентификации является опiski в исполнительных документах, выдаваемых судами, а также иными уполномоченными органами, где указываются паспортные данные иного лица, не являющегося должником или паспортные данные должника указываются некорректно.

Граждане, не являющиеся должниками, могут оперативно решить свой вопрос с помощью официального сайта УФССП. Для этого физическим лицам необходимо заполнить форму электронного обращения в сервис «Интернет-приемная». На рассмотрение обращения, идентификацию гражданина, устранение нарушений и ответ заявителю отводится 2 дня. Указанные обращения рассматриваются исключительно в Управлении.

9. Управлению ФСИН России по Республике Саха (Якутия):

9.1. Принять меры, направленные на увеличение заработной платы, осужденных, занятых на оплачиваемых работах в центрах трудовой адаптации;

Согласно информации УФСИИ по итогам работы за 2024 год в целом по УФСИИ от приносящей доход деятельности, связанной с привлечением осужденных к труду, объем производства составил 182,84 млн. руб. (АППГ - 172,36 млн. рублей). Вывод на оплачиваемые работы спецконтингента, без учета хозяйственной услуги, по состоянию на 31.12.2024г. составил 593 человек, (в АППГ- 354 человек). Средний процент выполнения нормы выработки в целом по УФСИИ составляет — 54,97% (АППГ - 47,23%). Среднемесячная заработная плата осужденных увеличилась в сравнении с АППГ на 16,93% и составила 14 792,80 рубля (АППГ-12 650,47 рублей). Доля среднесписочной численности осужденных, привлеченных к труду, от среднесписочной численности осужденных, подлежащих привлечению к труду, составила 80,24% (АППГ - 68,53%). Доля осужденных, имеющих исполнительные документы, и привлеченных к оплачиваемым работам выросла с 98% до 100%.

9.2. Принять меры по комплектованию медицинских частей в исправительных учреждениях персоналом;

Ситуация по комплектованию ФКУЗ МСЧ-14 ФСИН России (далее - МСЧ-14) выглядит следующим образом. По состоянию на 19.11.2024 штатная численность персонала МСЧ-14 составляет 176 единиц (АППГ-176), в том числе начальствующий состав (далее - начсостав) - 25 единиц, гражданский персонал - 151 единиц. Общее количество вакантных должностей (включая гражданский персонал) (на 01.11.2023) составило 28,5 единиц или 16%, (АППГ - 32,5 единиц или 18,4%), по должностям начальствующего состава - 9 единиц или 36% (АППГ – 11 единиц, или 44%),

по должностям гражданского персонала - 19,5 единиц или 12,9 % (АППГ - 21,5 единиц или 14,2%). Подбор и предварительное изучение кандидатов, принимаемых на службу (работу) в УИС осуществляется руководителями соответствующих отделов и филиалов ФКУЗ МСЧ-14 ФСИН России. Сопровождение кандидатов для приема на службу и оказание ему практической помощи ведется под личным контролем ответственных лиц на всех этапах медицинского освидетельствования согласно требованиям Распоряжения ФСИН России от 01.03.2018 №2-р ДСП «Об утверждении Методических рекомендаций по оформлению кандидатов на службу в уголовно-исполнительную систему». Прием на работу медицинских работников ведется в соответствии с Трудовым кодексом РФ, при наличии соответствующего профессионального образования, действующих сертификатов, наличия специальной проверки Информационного центра МВД по РС (Я) и учетом опыта работы. Проводятся беседы с ранее уволенными сотрудниками - врачами ФКУЗ МСЧ-14 ФСИН России в настоящее время являются трудоустроенными в медицинских учреждениях государственной системы здравоохранения или органах внутренних дел РС (Я). Ежемесячно ведется информирование населения о наличии вакансий, условиях прохождения службы и предусмотренных действующим законодательством льготах, посредством размещения объявления в сети Интернет сайт якт.ру, ведомственном сайте УФСИН РС (Я), Центре занятости г. Якутска (отражается на сайте города, Республики Саха (Якутия), общероссийском сайте работа.ру). На совещаниях учреждения еженедельно рассматриваются вопросы проводимой работы по снижению некомплекта, ежемесячно направляются объявления группы Watsapp. С целью привлечения кандидатов на службу кадровым подразделением медико-санитарной части установлен билборд с информацией об имеющихся вакансиях по ул. Лермонтова. В целях снижения некомплекта ФКУЗ МСЧ-14 ФСИН России и использования возможности оптимизации штатных расписаний медико-санитарных частей, в том числе путем перевода аттестованных должностей в категорию гражданского персонала проводится анализ, направляются предложения по внесению изменений в штатное расписание ФКУЗ МСЧ-14 ФСИН России, финансово-экономическая справка, используются возможности внешнего совместительства. Постоянно проводятся беседы, разъяснения с гражданскими лицами с соответствующим высшим профессиональным медицинским образованием, возрастным цензом, трудоустраиваемыми на вольнонаемные должности врачебного персонала в ФКУЗ МСЧ-14 ФСИН России о возможности и перспективах службы в уголовно-исполнительной системе, социальных льготах и т.д.

9.3. Обеспечить бесперебойное снабжение исправительных учреждений лекарственными препаратами.

По квоте УОМСО ФСИН России на прочие закупки товаров, работ и услуг для обеспечения государственных нужд для приобретения

лекарственных препаратов поступило 3 757 044,29 рублей. В соответствии с порядками оказания медицинской помощи утвержденных Минздравом России с учётом больных состоящих на диспансерном учёте по различным нозологическим заболеваниям, проведен анализ выполненных объемов оказания медицинской помощи по данным годового отчета (3-Заб, 1-Мед), а также расход лекарственных препаратов за 2024 год, на основании чего произведен расчет потребности лекарственных препаратов для филиалов ФКУЗ МСЧ-14 ФСИН России. Общая сумма составляет 15 408,49 тыс. рублей.

10. Министерству труда и социального развития по РС(Я) и Отделению Социального фонда России по Республике Саха (Якутия):

10.1. Принять дополнительные меры по обеспечению внимательного подхода к заявителям при предоставлении технических средств реабилитации, прописанным в ИПРА, в том числе по функциональным качествам предоставляемых технических средств реабилитации.

Дополнительные технические средства реабилитации предоставляются инвалидам в РС(Я) в соответствии с порядком, утвержденным постановлением Правительства РС(Я) от 2 июня 2010 г. №273 «Об утверждении порядка предоставления дополнительных мер социальной поддержки инвалидов в Республики Саха (Якутия) РС(Я) и порядка предоставления мер социальной поддержки инвалидов по зрению (абсолютно слепым)» и постановлением Правительства Республики Саха (Якутия) от 26 июня 2014 г. №185 «Об утверждении перечня дополнительных технических средств реабилитации, предоставляемых инвалиду».

В целях улучшения качества условий предоставления дополнительных мер социальной поддержки инвалидов в РС(Я) в перечень дополнительных технических средств реабилитации с сентября 2023 года включены компрессорные ингаляторы (небулайзеры) для дыхательных путей и сменные комплекты для инвалидов и детей - инвалидов с клиническим диагнозом (муковисцидоз) и комплектующие части системы кохлеарной имплантации инвалидам и детям-инвалидам с кохлеарными имплантами.

Инвалидам и детям-инвалидам с кохлеарными имплантами, инвалидам и детям инвалидам с клиническим диагнозом (муковисцидоз) мера социальной поддержки предоставляется в виде компенсации расходов на самостоятельное приобретение компрессорных ингаляторов (небулайзеров) для дыхательных путей и сменных комплектов, и комплектующих частей системы кохлеарной имплантации.

Компенсация имеет заявительный характер и выплачивается в размере фактически понесенных расходов, но не более:

- 50 000 рублей за самостоятельное приобретение комплектующих к одной системе кохлеарной имплантации;

- 100 000 рублей за самостоятельное приобретение комплектующих к двум системам кохлеарной имплантации при билатеральной (двусторонней) кохлеарной имплантации;
- 50 000 рублей за ингаляторы (небулайзеры) для дыхательных путей и сменных комплектов.

10.2. Продолжить проведение информационно-разъяснительной работы среди населения по вопросам, связанным с социальными выплатами.

Отделением Социального фонда России по РС(Я) систематически проводится работа по проведению информационно-разъяснительной работы среди населения по вопросам, связанным с социальными выплатами. Основное внимание уделяется информированию граждан о различных программах и мерах поддержки, которые предоставляет государство. В рамках этой деятельности проводятся семинары, встречи, а также создаются информационные материалы, доступные для всех слоев населения.

Кроме того, СФР активно участвует во встречах с членами семьи участников СВО, дает консультации и отвечает на вопросы. Это позволяет людям задать интересующие их вопросы.

Министерством труда и социального развития РС(Я) (далее-Минтруд) совместно с Управлениями (Комплексными центрами) социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития РС(Я) тоже проводится информационно-разъяснительная работа среди населения по вопросам предоставления социальных мер поддержки населения участникам СВО и членам их семей.

Для информирования участников СВО и членов их семей о полагающихся им мерах социальной поддержки, помощи и услуг, Минцифры России создал информационный раздел (далее - Лендинг) на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Также на региональном портале государственных и муниципальных услуг e-yakutia запущен новый сервис - «Паспорт семьи военнослужащего «Забота», сервис объединяет все действующие на данный момент меры поддержки участников СВО и членов их семей и постоянно дополняется новыми мерами, принимаемыми в регионе. Чтобы воспользоваться сервисом «Паспорт семьи военнослужащего Забота», достаточно зайти на портал e-yakutia.ru с помощью подтвержденной учётной записи портала Госуслуг. Сервис размещён на баннере главной страницы портала.

Для оказания помощи участникам СВО и членам их семей создан филиал Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции по РС (Я) «Защитники Отечества» (далее – филиал Госфонда). Целью Госфонда является помощь ветеранам СВО и членам семей погибших бойцов со всеми проблемами и запросами. Госфонд оказывает содействие в получении всех полагающихся мер поддержки, включающих медицинскую и социальную реабилитацию, лекарственное обеспечение, психологическую помощь, предоставление технических

средств реабилитации (ТСР) и санаторно-курортного лечения, а также содействие в переобучении и трудоустройстве ветеранов. С ветеранами СВО и семьями погибших бойцов в регионах работают социальные координаторы, прошедшие специальное обучение, расположенные по адресу: ул. Ойунского 41/1.

11. Главам городских округов и муниципальных районов

11.1. Проводить просветительскую работу с размещением на информационных стендах в многоквартирных домах, в особенности в домах, признанных аварийными;

Муниципальным казенным учреждением «Департамент жилищных отношений» городского округа «город Якутск» совместно с территориальными органами управления на постоянной основе ведется работа с жителями аварийных многоквартирных домов по разъяснению порядка предоставления временных жилых помещений в маневренном фонде. Проводятся встречи с жителями, расклеиваются объявления.

В муниципальных районах республики в многоквартирных домах размещаются информационные стенды со сведениями о проводимых работах по содержанию общего имущества, техническом состоянии зданий, тарифах на предоставляемые коммунальные услуги.

11.2. Принимать исчерпывающие меры по формированию маневренного жилищного фонда, в целях временного, до расселения в жилые помещения на постоянной основе, предоставления гражданам, расселяемым из аварийного жилищного фонда.

На сегодня в Якутске имеется 1159 многоквартирных деревянных домов, признанных аварийными. Маневренное жилье предоставляется гражданам в случаях, когда в аварийном жилье проживание небезопасно, или в случае пожара, когда у граждан нет иного жилья.

На сегодняшний день на территории городского округа «город Якутск» функционируют 3 здания маневренного фонда, предназначенные для временного проживания граждан, расположенные по следующим адресам:

- г. Якутск, ул. Лонгинова, д. 40/5 (54 комнат);
- г. Якутск, ул. Чернышевского, д. 58 А (20 комнат);
- г. Якутск, с. Маган, ул. Антенная, д. 11/3 (7 комнат).

Жилые дома сформированы по типу общежития (81 комната с общим санузлом и кухней) общей площадью 2 591 кв. м.

Для приобретения жилых помещений для формирования маневренного фонда городского округа «город Якутск» в 2024 году выделено 75 000,0 тыс. руб. В данное время планируется проведение закупочных мероприятий для приобретения жилых помещений маневренного фонда городского округа «город Якутск» в количестве 28 жилых помещений путем открытого электронного аукциона. Выделенные средства планируются освоить до конца текущего года.

Дом для маневренного жилищного фонда на 120 жилых помещений планируется ввести в эксплуатацию к 2026 году рядом со строящимся микрорайоном «Спортивный» в Якутске. Строительство девятиэтажного здания маневренного фонда на 120 жилых помещений в квартале 4В в районе пересечения улиц Жорницкого и Пионерской планируется начать в 2025 г.

В муниципальных районах и городских округах республики сформирован маневренный жилищный фонд в Алданском (79 помещений), Вилуйском (1 помещение), Мирнинском (10 помещений), Нюрбинском (8 помещений), Усть-Майском (8 помещений), Хангаласском (24 помещения) районах и в ГО «Жатай» (3 помещения).

В МР «Момский район» отремонтировано бывшее здание районной прокуратуры для использования под маневренный жилищный фонд.

По результатам исков и представлений органов прокуратуры создан маневренный жилищный фонд в отдельных поселениях Верхоянского, Абыйского, Чурапчинского, Амгинского, Усть-Янского, Горного, Анабарского, Таттинского, Мегино-Кангаласского, Кобяйского, Верхнеколымского, Томпонского, Таттинского, Олекминского районов и г. Нерюнгри.

11.3. Усилить мониторинг семей военнослужащих как призванных в рамках Указа Президента РФ от 21.09.2022 г. №647 «Об объявлении частичной мобилизации», так и заключивших контракт о прохождении военной службы, на предмет нуждаемости в оказании мер поддержки, предусмотренных Указом Главы РС(Я) от 23.10.2023 г. №80 «О мерах поддержки участников специальной военной операции и членов их семей в период проведения специальной военной операции»;

Структурными подразделениями администраций городских округов и муниципальных районов ведется личный прием граждан и звонков военнослужащих и членов их семей, организуются юридические и психологические консультации, проводятся заседания комиссий по оказанию единовременной материальной помощи, ведется мониторинг муниципальных мер поддержки, составляются социальные паспорта семей военнослужащих, на основе которых формируются реестры семей военнослужащих, осуществляется социальное сопровождение семей по оказанию мер поддержки.

11.4. Привести муниципальные правовые акты в соответствие с положениями подпунктов 1, 2 пункта 9 Указа Главы РС(Я) от 23.10.2023 г. №80 «О мерах поддержки участников специальной военной операции и членов их семей в период проведения специальной военной операции».

Во исполнение пункта 9 Указа Главы РС(Я) от 23.10.2023 года № 80 «О мерах поддержки участников специальной военной операции и членов их семей в период проведения специальной военной операции» органами местного самоуправления городских округов и муниципальных районов проведена следующая работа:

Решением Якутской городской Думы от 24 ноября 2023 года РЯГД-3-4 принят нормативный правовой акт Якутской городской Думы от 24 ноября 2023 года № 563-НПА «О внесении изменений в постановление городского Собрания депутатов г. Якутска от 25 ноября 2003 года ПГС № 11-2 «О налоговой политике городского округа «город Якутск», согласно которому действие налоговой льготы по налогу на имущество физических лиц в виде освобождения участников СВО от уплаты налога на имущество физических лиц в полном размере продлено на налоговый период 2023 года.

Решением Якутской городской Думы от 24 ноября 2023 года РЯГД-3-5 принят нормативный правовой акт Якутской городской Думы от 24 ноября 2023 года № 564-НПА «О внесении изменений в постановление городского Собрания депутатов города Якутска от 25 октября 2005 года ПГС № 37-5 «Об утверждении Положения об установлении ставок земельного налога, порядка и сроков уплаты земельного налога на территории муниципального образования «город Якутск» действие налоговой льготы по земельному в виде освобождения участников СВО от уплаты земельного налога в полном размере продлено на налоговый период 2023 года.

11 июня 2024 года депутатами Якутской городской Думой приняты нормативные правовые акты по вопросу полного освобождения от арендной платы за земельные участки участников СВО за 2022-2024 годы:

- нормативный правовой акт Якутской городской Думы № 582-НПА от 11 июня 2024 года «О внесении изменений в нормативный правовой акт от 20 ноября 2013 года №157 внесения арендной платы за земельные участки, государственная собственность на которые не разграничена в городском округе «город Якутск»;

- нормативный правовой акт Якутской городской Думы № 583-НПА от 11 июня 2024 года «О внесении изменений в нормативный правовой акт от 20 ноября 2013 года №158-НПА «Об утверждении базовых ставок, льгот и сроков внесения арендной платы за земельные участки, находящиеся в собственности городского округа «город Якутск».

В соответствии с постановлением Окружной администрации г. Якутска от 31 августа 2023 года №245п «Об утверждении порядка предоставления субсидий из бюджета городского округа «город Якутск» на возмещение недополученных доходов, возникающих в результате осуществления перевозки военнослужащих - участников СВО, а также ветеранов боевых действий СВО в общественном транспорте на территории городского округа «город Якутск» военнослужащие - участники СВО, а также ветераны боевых действий СВО получили право на бесплатный проезд в общественном транспорте.

Кроме того, в соответствии с постановлениями Окружной администрации г. Якутска от 23 марта 2021 года № 78п, от 04 августа 2021 № 255п, от 04 августа 2021 года № 254п приняты дополнительные меры

поддержки в виде бесплатного проезда в общественном транспорте для детей участников СВО;

На регулярной основе в городском округе «город Якутск» производится помощь в решении бытовых вопросов, таких как установка, замена сантехники, уборка снега с придомовой территории. В заявительном порядке оказывается помощь в виде заготовки льда и дров, откачки талых вод, доставки угля, песка, чернозема, питьевой и технической воды, вывоз мусора, а также сантехнические работы, работы по электрике, колка дров и уборка двора. Помимо перечисленного ведется помощь в обеспечении транспортом для маломобильных членов семьи до поликлиники, многодетным и женщинам с малолетними детьми оказывается помощь в виде развоза детей в детские сады, в магазины за продуктами и другими нуждами.

В соответствии с постановлением Окружной администрации г. Якутска от 19 октября 2018 года № 274п установлены льготы муниципальными учреждениями культуры и искусства городского округа «город Якутск», для семей военнослужащих и военнослужащих, а также граждан Российской Федерации – участников СВО, уволенных с военной службы.

В Алданском районе решением Алданского районного совета депутатов от 26.12.2023 г № 3-7 утверждены меры социальной поддержки семей военнослужащих, постановлением Главы МР «Алданский район» от 22.02.2024 г № 161п утвержден Порядок бесплатного проезда на межселенном пассажирском транспорте общего пользования детей участников СВО.

В Мирнинском районе, в целях приведения муниципальных нормативных правовых актов в соответствие с Указом Главы Республики Саха (Якутия) от 23.10.2023 №80, приняты постановления районной Администрации от 07.12.2023 №1772, от 11.09.2024 №1381, от 23.10.2024 №1641.

В остальных муниципальных районах и городских округах проведена работа по приведению муниципальных нормативных правовых актов в соответствие с пунктом 9 Указа Главы РС (Я) от 23.10.2023 года № 80 «О мерах поддержки участников специальной военной операции и членов их семей в период проведения специальной военной операции».

12. Городскому округу «Город Якутск»:

12.1. Для социальной адаптации пенсионеров, предложить вести реестр одиноко проживающих граждан в г. Якутске для оказания помощи совместно с некоммерческими организациями в целях устранения социальной изоляции и активного долголетия.

Окружная администрация г. Якутска сообщает, что ГКУ РС(Я) «Управление социальной защиты населения и труда г. Якутска при Министерстве труда и социального развития РС(Я)» сформировало список из одиноко проживающих ветеранов и инвалидов. Данный список сопоставлен с информацией, имеющейся в органах территориального управления ГО

«город Якутск» для дальнейшей работы по оказанию помощи в целях устранения социальной изоляции и активного долголетия.

13. Общественным помощникам Уполномоченного в улусах (районах). городах:

13.1. Продолжить работу по информированию населения через средства массовой информации и встречи с населением;

За отчетный период общественные помощники 45 раз выступали в СМИ и 39 раз выступали перед населением.

13.2. Мониторить социальные сети и новостные каналы в целях выявления сигналов о нарушениях прав граждан для дальнейшего реагирования путем оказания консультативной помощи, при необходимости направления обращений в адрес Уполномоченного.

Общественным помощником в Эвено-Бытантайском улусе в июле 2024 г. был поднят вопрос из социальных сетей об отсутствии в улусе субсидированных авиабилетов в г. Якутск и обратно. При содействии народного депутата Сивцева С.А. проблема была решена, субсидированные авиабилеты появились в продаже.

Общественным помощником в Амгинском улусе в ноябре 2024 г. через улусную газету «Амма олобо» был поднят вопрос, волнующий население улуса и обсуждаемых в социальных сетях, о непринятии властями улуса мер по отлову собак на свободном выгуле. Администрацией МО «Село Амга» данный вопрос был взят на контроль, усилены мероприятия по привлечению к административной ответственности владельцев собак.

Общественным помощником в Момском районе в декабре 2024 г. была направлена информация по фактам распространения в социальных сетях информации о сливе со спецтранспорта жидкости, предположительно содержащей аммиачную селитру, в местности «Аммоналка», в 3 км. от п. Усть-Нера Оймяконского района. В настоящее время проводится проверка компетентными органами.

III. Защита прав граждан в период специальной военной операции

С момента начала СВО и по настоящее время государственный правозащитный орган активно оказывает содействие в защите прав военнослужащих, а также оказывает необходимую помощь членам их семей. Безусловно, обеспечение прав и свобод участников СВО, а также членов их семей является первоочередной задачей в деятельности государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, объединений.

В 2024 году продолжено взаимодействие и отлажен режим «обратной связи» с:

- Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации;
- Правительством РС (Я), исполнительными органами государственной власти республики;

- Администрацией Главы РС(Я) и Правительства РС(Я)
- Военным прокурором Восточного военного округа;
- Военным прокурором Якутского военного гарнизона;
- Военным комиссариатом РС (Я);
- филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции по РС (Я) «Защитники Отечества»;
- муниципальными образованиями и др.

Межведомственное взаимодействие всех заинтересованных структур, участие институтов гражданского общества в оказании помощи и поддержки участникам СВО и членам их семей имеет большое значение и положительный эффект.

Глава Якутии Айсен Николаев в своём Послании Государственному Собранию (Ил Тумэн) РС(Я) поставил задачу усилить систему социальной адаптации для военнослужащих, возвращающихся из СВО.

Особое внимание Уполномоченным в 2024 году уделялось обращениям военнослужащих, участвующих в СВО, лиц, призванных на военную службу в период частичной мобилизации, членов их семей, а также их представителей.

По состоянию на 31.12.2024 в государственный правозащитный орган поступило 339 (АППГ - 280) обращений граждан об оказании содействия в защите прав военнослужащих, а также членам их семей, из них 243 (АППГ - 217) письменных, 67 (АППГ - 45) граждан принято на личном приеме, на горячую линию поступило 29 (АППГ -19) обращений.

В письменных обращениях от участников СВО, членов их семей и родственников в основном поднимались вопросы:

- 24 обращения по вопросам качества оказания медицинской помощи раненым военнослужащим и направления на военно-врачебную комиссию (далее – ВВК);
- 21 обращение по вопросам освобождения из украинского плена российских военнослужащих;
- 86 обращений по поиску без вести пропавших участников СВО;
- 43 обращения по вопросам своевременности и полноты выплат, причитающихся участникам СВО и членам их семей;
- 41 обращение по вопросам увольнения с военной службы;
- 13 обращений по вопросам предоставления отпуска;
- 15 обращений от родственников участников СВО о необходимости оказания помощи семье военнослужащего в решении повседневных жизненных вопросов.

Увеличение обращений (339 (АППГ-280)) привело к изменению темпа работы и поиску новых форм взаимодействия. Как пример можно привести налаженное сотрудничество Уполномоченного с филиалом Госфонда. Государственный правозащитный орган активно включен в работу по

реализации гарантий прав и оказания помощи участникам СВО и их семьям, в том числе в рамках Соглашения о сотрудничестве с филиалом Госфонда, проводятся выездные приемы в улусы (районы) республики и продолжена практика приема и консультирования участников СВО и членов их семей в рамках БЮП.

30 января в Чурапчинском улусе Уполномоченным совместно с социальным координатором филиала Госфонда Сергеем Атласовым и общественным помощником Уполномоченного Прасковьей Посельской проведен прием участников СВО и членов их семей. Обратились 4 заявителя, поступили вопросы по владению огнестрельным оружием, реструктуризации кредита; об увольнении с военной службы одинокого отца, по вопросу трудоустройства, об отказе в оказании мер поддержки как члену семьи участника СВО (отказали в селе в доставке льда). По вопросу гр. Я. об оказании содействия в решении вопроса по оплате кредитных обязательств. После обращения Уполномоченного к врио руководителя УФССП РФ по РС(Я) и личного обращения гр. Я. в районное отделение УФССП РФ по РС(Я), заявительница, являющаяся матерью участников СВО, стала получать заработную плату в полном размере без удержаний по кредитным обязательствам, в соответствии с действующим законодательством в отношении гр.Я. оформлены кредитные каникулы.

Благодаря содействию Уполномоченного через обращение в администрацию главы Чурапчинского улуса (района) матери участников СВО также произведена денежная компенсация.

05 февраля 2024 года Уполномоченный и руководитель филиала Госфонда Алексей Александров в рамках заключенного Соглашения провели прием участников СВО и членов их семей. Всего на прием обратилось 4 гражданина по результатам которого 1 гражданину дано устное разъяснение, по 3 обращениям приняты письменные заявления, требующие дополнительной проверки. 2 обращения были направлены в Восточный военный округ для проведения проверки, по которым ими даны разъяснения. Обращение гр.С. в интересах мужа, заключившего контракт с Федеральной службой войск национальной гвардии РФ Росгвардии в Хабаровском крае, по вопросу единовременной денежной выплаты, было направлено в Правительство Хабаровского края для рассмотрения по существу. Данное обращение удовлетворено и произведены выплаты.

21 марта Уполномоченный совместно с Военным прокурором Якутского гарнизона Александром Ярушкиным, помощником прокурора г. Якутска Эльшаном Фатуллаевым, заместителем руководителя центра занятости Якутска Прокопием Марковым провели прием участников СВО и членов их семей. Всего на прием обратилось 13 участников СВО и членов их семей с вопросами, касающимися увольнения с военной службы, получения статуса ветерана боевых действий и возврата изъятого охотничьего оружия. На поставленные вопросы, не требующие проверки, гражданам даны

устные ответы, остальные обращения взяты Уполномоченным в работу. Гр. С. оказано содействие в трудоустройстве как ветерану боевых действий.

22 марта Уполномоченным осуществлен выезд в Таттинский улус, где совместно с прокурором района Егором Эверстовым и социальным координатором филиала Госфонда Агафьей Поповой провели прием участников СВО и членов их семей. Всего на прием обратилось 7 человек, из которых трое граждан с вопросами улучшения жилищных условий, оформления удостоверения ветерана боевых действий; установления специальной стипендии в учебном заведении в отношении сестры военнослужащего, получения страховых выплат, увольнения с военной службы родственника. В мае 2024 года в г. Олекминске при встрече Уполномоченного с семьями участников СВО обратился отец погибшего участника СВО, который попросил принять его предложение о внедрении механизмов независимой ВВК в ДФО, а также приведение в соответствие с указом Главы республики муниципальных правовых актов по оказанию поддержки участников СВО. В 2024 году продолжена практика ежедневного консультирования участников СВО и членов их семей сотрудниками Аппарата Уполномоченного.

В качестве положительных примеров можно привести следующее:

Пример 1

25 марта 2024 года в адрес Уполномоченного поступило обращение от матери военнослужащего с просьбой об оказании содействия в получении сыном удостоверения ветерана боевых действий. Из обращения следовало, что в апреле 2023 военнослужащим в военный комиссариат одного из районов республики поданы документы для оформления удостоверения, в январе 2024 года должностными лицами военного комиссариата сообщено, что его документы утеряны и попросили собрать их повторно. Для восстановления нарушенных прав, мать военнослужащего обратилась к Уполномоченному, которая незамедлительно обратилась к военному комиссару республики взять дело под личный контроль. В результате вмешательства Уполномоченного военнослужащему в кратчайшие сроки выдано удостоверение ветерана боевых действий.

Пример 2

15 мая 2023 года к Уполномоченному обратился участник СВО, с просьбой оказать помощь в получении единовременной выплаты по ранению. При проведении проверки установлено, что 15 марта 2023 года военнослужащим получено ранение. Указом Президента РФ «О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии РФ, и членам их семей» предусмотрено, что военнослужащим, принимающим участие в СВО на территориях Донецкой Народной Республики (далее – ДНР), Луганской Народной Республики (далее – ЛНР) и Украины, получившим ранение

(контузию, травму, увечье) в ходе проведения СВО, осуществляется единовременная выплата в размере 3 млн. рублей.

Учитывая изложенное, Уполномоченный незамедлительно обратилась к военному прокурору Восточного военного округа, согласно информации надзорного ведомства, поступившей в апреле 2024 года, военнослужащему выплачены денежные средства в размере 3 млн. рублей, тем самым реализованы гарантированные законодательством права участника СВО.

Поступали обращения с вопросами о невыплате или несвоевременной выплате денежного довольствия военнослужащим, судьба которых была неизвестна.

Пример 3

12 апреля 2024 года к Уполномоченному обратилась вдова военнослужащего, погибшего при выполнении боевых задач в зоне проведения СВО, с просьбой об оказании содействия в получении единовременной выплаты в связи с гибелью военнослужащего. Из обращения следовало, что супруг погиб в январе 2024 г., тем не менее на момент обращения выплаты, предусмотренные Указом Президента РФ, члену семьи военнослужащего не поступили, более того, на счет погибшего военнослужащего ежемесячно приходят выплаты денежного довольствия и из списков воинской части он не исключен. Учитывая, что право членов погибшего участника СВО на обеспечение страховой и единовременными выплатами в связи с его гибелью в течение четырех месяцев не реализовано Уполномоченным незамедлительно внесено соответствующее обращение в адрес военного прокурора Восточного военного округа. По результатам разбирательства и принятых мер прокурорского реагирования, командиром воинской части, необходимые документы для осуществления членам семьи погибшего военнослужащего страховой и единовременной выплат, направлены в страховую компанию. Семьей получены причитающиеся выплаты 27.05.2024.

Пример 4

18 марта 2024 года к Уполномоченному обратилась вдова военнослужащего, погибшего при выполнении боевых задач в зоне проведения СВО, с просьбой об оказании содействия в получении единовременной выплаты гражданам, принимающим (принимавшим) участие в СВО, и членам их семей, предусмотренных постановлением правительства республики. Одним из условий предоставления выплат, является проживание участников СВО на территории РС(Я), что должно подтверждаться регистрацией по месту жительства (по месту пребывания в случае отсутствия регистрации по месту жительства) или решением суда об установлении факта проживания. Изучение обращения и приобщенных к нему документов показало, что военнослужащий был зарегистрирован на территории другого региона РФ, тем не менее, проживал в г. Якутске и призван на военную службу Военным комиссариатом г. Якутска.

Уполномоченным оказано содействие по установлению факта проживания на территории г. Якутска в судебном порядке. Общественным помощником Уполномоченного в Якутский городской суд подано соответствующее заявление, которое судом рассмотрено и удовлетворено.

Пример 5

В октябре 2024 года обратилась гр.Н., супруга военнослужащего Н. В своем обращении указала, что должностными лицами войсковой части нарушаются требования Федерального закона от 7 ноября 2011 г. N 306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» и вопреки Порядку обеспечения денежным довольствием военнослужащих Вооруженных Сил РФ и предоставления им и членам их семей отдельных выплат, утвержденного приказом Министра обороны РФ от 6 декабря 2019 года №727 не осуществляются денежные выплаты. Уполномоченный обратилась в Главную военную прокуратуру РФ. После проведенной проверки был произведен перерасчет и произведены выплаты.

Пример 6

В декабре 2024 года поступило обращение гр. Я., по которому установлено, что решением «ГКУ РС(Я) Нерюнгринского УСЗНИТ» от 10.12.2024 №4724623 было официально отказано в предоставлении единовременных выплат в связи с ранениями военнослужащего Я. Военнослужащий находился при выполнении боевых действий в СВО и в судебном и административном порядке не обжаловал неправомерный отказ. Учитывая, что ГКУ РС(Я) «Нерюнгринского УСЗНИТ» решением от 10.12.2024 №4724623 в нарушение требований Порядка предоставления единовременных выплат гражданам, принимающим участие в СВО, и членам их семей, утвержденного постановлением Правительства РС(Я) от 12 ноября 2022 г. №671 отказало в предоставлении единовременных выплат в связи с ранениями военнослужащему Я. Несмотря на решение Якутского городского суда от 26 августа 2024 года об установлении факта проживания Я. на территории ГО «город Якутск» с 20 апреля 2021 года по 08 ноября 2023 года и был им заключен контракт на территории РС(Я), Уполномоченным было внесено в адрес руководителя «ГКУ РС(Я) Нерюнгринского УСЗНИТ» заключение в соответствии с Законом РС(Я) «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Саха (Якутия)», в целях восстановления нарушенных прав военнослужащего Я. Соответствующая выплата произведена.

Пример 7

27 июня 2024 года к Уполномоченному обратилась супруга военнослужащего, возвращённого 08 февраля 2024 г. из плена ВСУ, с просьбой об оказании содействия в приобретении субсидированного авиабилета по маршруту Якутск – Владивосток. Супруг после тяжёлого ранения передвигается на костылях, дали отпуск по ранению 60 суток, в предоставлении проезда отказали, поэтому летел за свой счёт. В ближайшие дни должен вернуться в войсковую часть, для оформления документов.

Войдя в положение заявителя, Уполномоченный незамедлительно обратилась к министру транспорта РС(Я). В этот же день военным служащим приобретены билеты по сниженному тарифу.

В адрес Уполномоченного поступают обращения родственников военным служащих, оказавшихся в плену, с просьбой о содействии во включении их в список обмена. Уполномоченным незамедлительно организовано направление обращений в адрес Уполномоченного по правам человека в РФ и в Министерство обороны РФ, которыми, в свою очередь, с начала СВО на постоянной основе проводится работа по освобождению граждан России из плена и возвращению их на Родину.

Пример 8

18 марта 2024 года Уполномоченному поступило обращение матери военным служащего, гр. В., о том, что 15 марта 2024 года поступило обращение сына, о его нахождении в плену. Гражданка сразу обратилась к Уполномоченному с просьбой оказать помощь в возвращении сына из плена. Учитывая изложенные обстоятельства, Уполномоченным незамедлительно организовано обращение в адрес Уполномоченного по правам человека в РФ и министра обороны РФ. По истечении 3 месяцев, а именно 25 июня 2024 года, в рамках российско-украинского обмена сын заявительницы был возвращен на Родину.

Пример 9

23 августа 2023 года к Уполномоченному поступило обращение гр. П. в интересах супруга - военным служащего, находящегося в плену вооруженных сил Украины, с просьбой о помощи по включению его в список на обмен. Учитывая изложенные обстоятельства, Уполномоченным незамедлительно организовано обращение в адрес Уполномоченного по правам человека в РФ и министра обороны РФ. По результатам проведенной Уполномоченным по правам человека в РФ и Министерством обороны РФ работы по возвращению пленных российских военным служащих домой 08 февраля 2024 года между Российской Федерацией и Украиной состоялся обмен военнопленными по списку на обмен из 100 военным служащих армии России, в число которых был включен супруг заявительницы. После возвращения на родину военным служащего поместили в госпиталь для прохождения лечения и реабилитации. Для оказания помощи и поддержки супруга, гр.П. с 9-летней дочерью приняли решение вылететь в г. Москву. Учитывая высокую стоимость авиабилетов, гражданка обратилась к Уполномоченному с просьбой о помощи в приобретении субсидированных билетов по маршруту Якутск – Москва и обратно. Уполномоченный в рамках адресного сопровождения семьи обратилась в Министерство транспорта и дорожного хозяйства Якутии об оказании содействия в разрешении просьбы членов семьи военным служащего. В кратчайший срок оформлена бронь на выкуп авиабилетов по сниженному тарифу.

Пример 10

В июле обратилась гр. Р. с жалобой о несогласии признании военнослужащего брата Г. без вести пропавшим, который находится в плену. Обращение было направлено в Военную прокуратуру Восточного военного округа, которая провела проверку и было установлено, что статус воинской частью был выставлен неправильно и было внесено представление. Факт нахождения в плену был подтверждён.

13 обращений поступило от участников СВО и членов их семей на нарушение поручения Президента РФ о необходимости предоставления регулярного 14-дневного отпуска не реже одного раза в полгода для всех участников СВО. На запросы Уполномоченного в Министерство обороны РФ и Главную военную прокуратуру РФ была получена информация о том, что в условиях проведения СВО планирование и предоставление отпусков военнослужащим проводятся командиром войсковой части с учетом выполнения задач, стоящих перед войсковой частью, и поддержания боевой готовности части. При этом командиры всех уровней ориентированы на предоставление отпуска военнослужащим. По результатам рассмотрения обращений право военнослужащих на отпуск было реализовано.

Актуальным вопросом являются просьбы родственников и членов семей о направлении военнослужащих на прохождение дополнительного лечения и проведения ВВК.

Пример 12

03 апреля 2024 года в адрес Уполномоченного поступило обращение супруги военнослужащего с просьбой об оказании содействия в увольнении близкого человека с военной службы. У военнослужащего в ходе несения службы возник туберкулезный плеврит, а должная медицинская помощь по месту несения службы военнослужащему не оказывается. Учитывая изложенные обстоятельства, Уполномоченный незамедлительно обратилась к командующему войсками Восточного военного округа. По результатам рассмотрения обращения по информации врио командующего войсками Восточного военного округа «...военнослужащему с 22 апреля по 26 мая предоставлен отпуск, по окончании отпуска он будет уволен из Вооруженных сил РФ, на основании заключения военно-врачебной комиссии...».

Пример 13

08 декабря 2023 года в адрес Уполномоченного поступило обращение родственников военнослужащего П. с просьбой об оказании содействия в направлении близкого человека на военно-врачебную комиссию. Изучив приобщенные к обращению документы установлено, что военнослужащий после перенесенных двух операций на сердце находится в военной части с.Анастасьевка Хабаровского края, где необходимая медицинская помощь военнослужащему оказывается, состояние здоровья остается неудовлетворительным. Уполномоченный незамедлительно обратилась к постоянному представителю РС(Я) по ДФО и командующему войсками

Восточного военного округа с просьбой о содействии в назначении и проведении ВВК в отношении военнослужащего. По результатам рассмотрения обращения, 02 февраля 2024 г. военнослужащему проведена военно-врачебная экспертиза, на основании вынесенного заключения установлена категория годности «Д» - не годен к военной службе. В июне 2024 г. военнослужащий уволен с военной службы и вернулся домой.

Пример 14

01 марта в адрес Уполномоченного поступило обращение военнослужащего Е. с жалобой на бездействие должностных лиц службы судебных приставов, выраженных в ненаправлении документов в банки о снятии ареста со счетов гр. Е., в том числе зарплатного счёта. Учитывая, что военнослужащий находится в зоне проведения СВО, Уполномоченный незамедлительно обратилась в адрес руководителя УФССП по РС(Я), уже 7 марта, после направления пакета документов в банки, арест со счетов был снят, права военнослужащего на распоряжение денежными средствами восстановлены.

Пример 15

В мае обратился гр-н Б. по поводу сына, который подписал контракт в пункте отбора граждан по контракту хотя в силу приказа министра обороны РФ от 7 августа 2023 г. № 506 «Об утверждении Перечня заболеваний, при наличии которых гражданин (иностранный гражданин), признанный ограниченно годным к военной службе, не может быть принят на военную службу по контракту в Вооруженные Силы Российской Федерации в период мобилизации, в период военного положения и в военное время» он не мог быть принят на военную службу. Военной прокуратурой Якутского гарнизона проведена проверка и внесено представление об устранении нарушений, приняты меры по привлечению к дисциплинарной ответственности. Военнослужащий Б. отправлен в госпиталь для прохождения лечения и последующего представления на ВВК. Согласно заключения ВВК прошедшей в июне, гр. Б. по состоянию здоровья признан негодным к военной службе и подлежит увольнению.

Поступали обращения от родственников участников СВО о необходимости оказания содействия семье военнослужащего в решении повседневных жизненных вопросов.

Пример 16

В декабре 2023 года к Уполномоченному обратилась жительница одного из сел Намского района, являющаяся членом семьи участника СВО, с просьбой об оказании содействия в очистке крыши частного дома от снега. Уполномоченный обратилась к главе Намского улуса (района), с просьбой рассмотреть возможность оказания семье военнослужащего волонтерской помощи. По результатам рассмотрения обращения в феврале 2024 года главой администрации муниципального образования организована

волонтерская помощь семье военнослужащего по очистке крыши от снега и складированию речного льда.

Пример 17

В адрес Уполномоченного обратилась член семьи участника СВО с просьбой об оказании помощи в ремонте крыши частного дома, получении компенсации затрат на льготное санаторно-курортное лечение родителям участников СВО. Изучение обращения показало, что женщина получила санаторно-курортное лечение в одном из санаториев Ставропольского края, где по итогам лечения заявителю не предоставлен обратный (отрывной талон) формы №072/у «Санаторно-курортная карта».

Уполномоченным в целях восстановления нарушенного права на получение меры социальной поддержки незамедлительно направлен запрос в лечебно-профилактическое учреждение, по результатам рассмотрения обращения, заявителю произведено возмещение расходов по приобретению путевки.

В связи с поступающими обращениями от военнослужащих и их родственников Уполномоченный в целях оказания БЮП, оперативного рассмотрения устных обращений военнослужащих, предупреждения нарушения прав граждан, находящихся в пункте сбора военнослужащих в г. Якутске, совместно с заместителем Председателя Государственного Собрания (Ил Тумэн) РС(Я) - председателем постоянного комитета Государственного Собрания (Ил Тумэн) РС(Я) по делам военнослужащих, ветеранов боевых действий, вопросам патриотического воспитания и общественных организаций Александром Подголовым и заместителем Военного прокурора Якутского военного гарнизона Дмитрием Мартынцом проведена выездная проверка.

Во время проверки осмотрены условия проживания, изучен порядок их пребывания в указанном пункте и проведен совместный прием, куда обратилось 14 военнослужащих. Поступили вопросы, связанные с оформлением документов, восстановлением военных билетов, также вопросы материально-бытового характера. Все поступившие обращения взяты в работу, заявителям даны подробные разъяснения.

IV. Реализация конституционных прав граждан на территории Республики Саха (Якутия) в 2024 году

4.1. Право граждан на жилище

Актуальными остаются вопросы о восстановлении нарушенных жилищных прав граждан, так за 2024 год в адрес Уполномоченного поступило 284 обращений, связанных с решением вопросов жилищных правоотношений и жилищно-коммунального хозяйства (за 2023 год- 256 обращений), что составляет 18,6 % от общего количества жалоб. Таким

образом, наблюдается увеличение количества обращений в связи с реализацией прав граждан и действующего законодательства при переселении граждан из аварийного и ветхого жилищного фонда (43 обращения/АППГ-20).

Из общего числа поступивших обращений следует отметить 4 основные категории, такие как нарушения прав граждан из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, на внеочередное представление жилых помещений – 25; предоставление жилья инвалидам – 19; соблюдение прав граждан в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг – 31; соблюдение прав граждан и действующего законодательства при переселении граждан из аварийного и ветхого жилищного фонда – 43. По «горячей линии» поступило 5 обращений по вопросам обеспечения жильем и 2 обращения по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг.

4.1.1. Нарушения прав некоторых категорий граждан на внеочередное представление жилых помещений

Актуальными остаются вопросы обеспечения жильем граждан, относящихся к категории детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей. За 2024 год поступило 25 обращений от указанной категории о включении в Список детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилым помещением.

Из анализа обращений следует, что органами местного самоуправления не в полной мере проводится работа, направленная на реализацию прав указанной категории граждан на предоставление жилья и информационно-разъяснительная работа с гражданами. Например, 6 назначенными опекунами не были приняты такие меры в отношении своих подопечных.

По обращениям 4 граждан органами прокуратуры инициированы иски в суды об установлении юридического факта. По четырём другим обращениям гражданам органами прокуратуры оказана БЮП, заявителям направлены проекты исковых заявлений и дополнений к искам. 5 гражданам даны разъяснения о необходимости обращения в органы опеки и попечительства по месту жительства для постановки на жилищный учет.

По информации Министерства строительства РС(Я) в 2024 году на выполнение отдельных государственных полномочий по предоставлению жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа по договорам найма специализированных жилых помещений предусмотрена субвенция в размере 840 438 544,68 рублей, из них:

- 140,4 млн рублей из федерального бюджета;
- 9 млн рублей из софинансирования из государственного бюджета.

В 2024 году заключены муниципальные контракты на приобретение 277 жилых помещений на сумму 837,2 млн рублей, из них:

- 172 жилых помещений на первичном рынке сумму 290 млн рублей;
- 52 квартир на вторичном рынке на сумму 296 млн рублей;
- 53 жилищных сертификатов на сумму 251,2 млн рублей.

Сиротами реализовано 36 сертификатов на сумму 168,2 млн рублей.

По поступившим обращениям граждан, Уполномоченным проводится проверка и работа по восстановлению нарушенных прав, а также даются разъяснения действующего законодательства.

Пример 1

В правозащитный орган поступило обращение гр. Д., относящегося к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Министерством труда и социального развития РС(Я) ранее было отказано во включении заявителя в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жильем, в связи с наличием у заявителя закрепленного жилого помещения.

Вместе с тем, в результате неправомерных действий родной сестры-опекуна заявитель был выписан из своей квартиры и на него сестра оформила временную регистрацию по месту пребывания в другой квартире. В связи с отсутствием регистрации по месту жительства заявитель не мог официально трудоустроиться, скитался без жилья и работы.

Заявитель направил заявление в Алданский районный суд о признании незаконным решение Министерства труда и социального развития РС(Я) об отказе по включению в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жильем.

Уполномоченным было оказано правовое содействие заявителю по уточнению и дополнению исковых требований, также ему были направлены вступившие в силу судебные акты по аналогичным делам.

25.09.2024 Алданским районным судом принято решение о включении гр. Д. в Список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для постановки на учет на предоставление жилых помещений.

В соответствии с Законом РС(Я) от 16.12.2009 г. 784-3 № 449-IV «О специальных домах системы социального обслуживания граждан специализированного жилищного фонда Республики Саха (Якутия)» гражданам пожилого возраста и инвалидам, не имеющим жилья в г. Якутске, не утратившим способности к самообслуживанию и передвижению, предоставляются жилые помещения в Специальном доме.

По информации Министерства труда и социального развития РС(Я) в Едином списке граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений в государственных специальных домах системы социального обслуживания населения специализированного жилищного фонда в очереди на предоставление жилья состоит 1220 инвалидов и пожилых граждан. За 2023 - 2024 гг. поступило 500 обращений в адрес Министерства труда и социального развития РС(Я) по вопросам предоставления жилых помещений, постановки в очередь в Специальный дом, уточнения номера очереди и

внеочередного предоставления жилых помещений. В среднем в год очередникам предоставляется 5 квартир. Потребность пожилых граждан и инвалидов в предоставлении жилья в Специальном доме системы социального обслуживания населения в г. Якутске является весьма высокой, что говорит о необходимости строительства нового многоквартирного дома системы социального обслуживания населения в г. Якутске. В г. Якутске имеются 2 специальных дома системы социального обслуживания (144 квартир) по адресу ул. Пушкина 31, 31/1., что явно не закрывает имеющуюся потребность.

В адрес Уполномоченного обратился инвалид 2 группы гр. К., находящийся в трудной жизненной ситуации. Со слов гражданина, у него отсутствует городская прописка, из-за чего испытывает трудности с получением социального жилья. Заявитель с 1992 года живет в арендованном жилье в г. Якутске, с 2014 года обращается в органы социальной защиты для получения жилья в Специальном доме, но постоянно получает отказ. С аналогичными просьбами обратились инвалиды гр. Г. и гр. С. Всем заявителям даны разъяснения о порядке предоставления жилых помещений в Специальном доме системы социального обслуживания населения с учетом движения очереди.

Отмечается невысокая интенсивность движения очереди на предоставление жилья гражданам, включенным в список семей, имеющих 5 и более несовершеннолетних детей.

В соответствии с постановлением Правительства РС(Я) от 29.03.2018 г. № 82 «О реализации основного мероприятия «Обеспечение жильем многодетных семей, имеющих 5 и более несовершеннолетних детей» государственной программы Республики Саха (Якутия) «Обеспечение качественным жильем», семьям, имеющим 5 и более несовершеннолетних детей, состоящим на учете в органах местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляются единовременные социальные выплаты на приобретение или строительство жилого помещения.

По информации Министерства труда и социального развития РС(Я) в 2024 году в утвержденном списке семей, имеющих 5 и более несовершеннолетних детей состоят 2014 семей. На 2024 год из государственного бюджета РС(Я) было предусмотрено 500,0 млн. рублей, в том числе на социальную выплату – 350,0 млн. рублей, на денежный сертификат – 150,0 млн. рублей. В 2024 году в список получателей единовременной социальной выплаты включено 70 семей.

Вместе с тем, выплаты на улучшение жилищных условий были предоставлены многодетным семьям, имеющим 5 и более детей, в 2022 г. 126 семьям, на 516,1 млн рублей, в 2023 г. - 98 семьям на общую сумму 337,3 млн. рублей. Соответственно в 2024 г. наблюдается некоторое снижение количества получателей поддержки.

Так, в адрес Уполномоченного обратилась многодетная мать гр. У. с жалобой о нерешенности жилищного вопроса, медленном продвижении очереди на жилое помещение. Очередь в Реестре – № 583 от 03.04.2015. С аналогичной просьбой обратилась многодетная гр. К. (очередь в Реестре – № 629 от 11.09.2015 г). Заявителям даны разъяснения, что продвижение очереди зависит от объема средств, выделяемых из бюджета республики на указанные цели. Внеочередное предоставление социальной выплаты порядком не предусмотрено.

В соответствии с постановлением Правительства РС(Я) от 25.05.2006 г. № 226 «О Порядке предоставления социальных выплат ветеранам, инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов» инвалидам, вставшим в очередь на предоставление жилых помещений до 01.01.2005, оказываются меры социальной поддержки по обеспечению жильем в виде предоставления единовременной денежной выплаты на строительство или приобретение жилого помещения) за счет средств федерального бюджета, предусматриваемых на соответствующий год в виде субвенций государственному бюджету РС(Я), а также средств государственного бюджета РС(Я).

По информации Министерства строительства РС(Я) в 2005 году на основании списков, представленных органами местного самоуправления, был сформирован Республиканский реестр инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учет до 01.01.2005). По состоянию на 01.01.2024 в Республиканском реестре состоят 124 инвалида.

Предоставление социальных выплат вне очереди в особых или исключительных случаях Порядком не предусмотрено. Количество граждан – получателей социальных выплат в соответствующем году зависит от объемов субвенций на реализацию полномочий по предоставлению мер социальной поддержки.

Пример 2

В правозащитный орган поступило обращение инвалида Т. о затягивании Окружной администрацией ГО «город Якутск» процесса обеспечения ее семьи жилым помещением с учетом установленной нормы предоставления. В связи с отсутствием жилья заявитель и ее семья вынуждены были несколько лет арендовать комнату в общежитии.

Уполномоченным было выдано заявителю Заключение от 23.04.2024 в адрес Департамента жилищных отношений ГО «город Якутск» (далее – ДЖО) о принятии мер по устранению допущенных нарушений прав заявителя на жилище. По результатам рассмотрения заключения Окружной администрацией ГО «город Якутск» была предложена комната площадью 12 кв.м. в общежитии. От данного предложения заявитель отказалась ввиду несоблюдения нормы предоставления на человека. Во исполнение решения Якутского городского суда РС(Я) от 24.07.2024 Окружной администрацией

ГО «город Якутск» 25.11.2024 было предложено муниципальное жилое помещение площадью 25 кв.м. В результате осмотра гр. Т. согласилась заселиться, 09.12.2024 между ДЖО и гр. Т. заключен договор срочного найма жилого помещения, а также подписан акт приема – передачи жилого помещения.

Пример 3

К Уполномоченному поступило обращение инвалида Д., имеющего тяжелое хроническое заболевание согласно «Перечню тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире», утвержденному приказом Министерства здравоохранения РФ от 29.11.2012 г. №987н. В обращении заявитель просил оказать содействие по исполнению органом местного самоуправления судебного решения от 21.04.2021 о предоставлении жилого помещения.

Уполномоченным инициировано обращение в Прокуратуру РС(Я) о проведении проверки. По результатам проверки Прокуратурой Усть-Алданского района выявлен низкий уровень интенсивности исполнительных действий, в связи с чем привлечено к дисциплинарной ответственности должностное лицо Усть-Алданского районного отделения службы судебных приставов. В адрес органа местного самоуправления внесено представление, по результатам рассмотрения которого заявителю предложен жилой дом.

Пример 4

В правозащитный орган поступило обращение гр. П. о необходимости решения жилищных и социальных проблем ветерана тыла, инвалида по зрению гр. К. В обращении заявителем указано, что ветеран тыла К. проживает в неблагоустроенном доме без удобств, администрация городского поселения мер по улучшению ее жилищных условий не принимает.

Уполномоченным направлено обращение в Хангаласское управление социальной защиты населения и труда с просьбой в рамках социального сопровождения оказать содействие ветерану тыла К. по решению социальных и жилищных вопросов. В результате проведенной работы администрацией городского поселения ветерану тыла К. 13.09.2024 предоставлено жилое благоустроенное помещение на период до 13.09.2029.

4.1.2. Соблюдение прав граждан и действующего законодательства при переселении граждан из аварийного и ветхого жилищного фонда

Серьезной проблемой остается вопрос обеспечения жильем граждан, жилые помещения которых признаны аварийными после 01.01.2017 г. В соответствии с пунктом 2 статьи 16 Федерального закона от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства», в региональный проект «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда на территории Республики

Саха (Якутия)» национального проекта «Жилье и городская среда» в период с 2019 по 2024 годы подлежат включению аварийные многоквартирные дома, признанные таковыми в установленном законом порядке в период времени с 01.01.2012 по 01.01.2017.

В адрес Уполномоченного поступают жалобы граждан, проживающих в аварийных домах, на неисполнение органами местного самоуправления обязательств по их расселению (19 жалоб). Так, например, имеются факты длительного затягивания расселения 47 жильцов дома по ул. Некрасова 4/2, г. Якутск (признан аварийным 07.06.2021 г) и 152 жильцов дома по ул. П.Алексеева 87/1, г. Якутск (признан аварийным 28.06.2018 г). Оба дома имеют высокую угрозу риска обрушения, что подтверждается решениями Комиссии по чрезвычайным ситуациям ГО «город Якутск». По жалобам жильцов указанных домов Уполномоченным были инициированы обращения в органы прокуратуры, по результатам которых внесены акты прокурорского реагирования, которые не были исполнены Окружной администрацией ГО «город Якутск». В интересах жильцов дома по ул. П.Алексеева 87/1, г. Якутск прокуратурой г. Якутска внесено исковое заявление в Якутский городской суд о незамедлительном расселении жильцов, иск удовлетворен решением от 02.08.2024. По информации прокуратуры г. Якутска, в связи с неисполнением Окружной администрацией ГО «город Якутск» представления, будет внесен иск в защиту интересов жильцов дома по ул. Некрасова 4/2, г. Якутск, с требованием о немедленном расселении.

Сроки расселения жильцов, многоквартирные дома которых признаны аварийными после 01.01.2017, в связи с невключением указанных домов в республиканскую адресную программу «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на 2019 - 2025 гг.», отодвигаются на более длительные сроки, до 2030 гг.

Недовольство граждан вызывает недостаточность имеющегося муниципального маневренного жилищного фонда и формирование указанных жилых помещений по типу общежития.

Вместе с тем, в связи с отсутствием (недостаточностью) собственных средств у органов местного самоуправления на создание муниципального маневренного жилищного фонда потребуются учет данного вида расходов в составе предоставляемых из государственного бюджета РС(Я) дотаций на поддержку мер по обеспечению сбалансированности местных бюджетов.

По информации Окружной администрации ГО «город Якутск», одной из самых сложных проблем на территории города остаётся ветхое и аварийное жилье. Одномоментно построить жилье и переселить всех жильцов невозможно. Нередко происходят ситуации, когда людям без иного жилья предлагается маневренный фонд. На данный момент в г. Якутске 1159 многоквартирных деревянных домов, признанных аварийными. При этом специализированный маневренный жилищный фонд г. Якутска состоит из 3 зданий с 81 комнатами и требует проведения капитального ремонта.

Маневренное жилье предоставляется гражданам в случаях, когда в аварийном жилье проживание небезопасно, или в случае пожара, когда у граждан нет иного жилья.

По данным ДЖО ГО «город Якутск» в настоящее время на учете нуждающихся в жилом помещении по г. Якутску состоят более 6000 семей, которых Окружная администрация ГО «город Якутск» не имеет возможности обеспечить жилыми помещениями, соответствующими требованиям жилищного законодательства, пригодными для предоставления гражданам, в связи с их отсутствием. Строительство жилых домов социального назначения для предоставления гражданам на безвозмездной основе по договорам социального найма не ведется с 1990-х годов. Денежные средства на строительство или покупку муниципального жилья, предназначенного для предоставления по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в местном бюджете ГО «город Якутск» не предусматриваются ввиду отсутствия финансовой возможности.

В республике не осуществляется надлежащий мониторинг формирования маневренного жилищного фонда в городских и сельских поселениях.

Жалобы населения также вызывает предоставление в рамках реализации республиканской адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на 2019 – 2025 год», жилых помещений гражданам, равнозначных по площади благоустроенного применительно к условиям соответствующего населённого пункта жилого помещения по договору социального найма. Предоставляемое жилое помещение должно находиться в границах населённого пункта, в котором расположено аварийное жилье и полностью соответствовать санитарным и техническим требованиям. Основной задачей является расселение граждан из аварийного жилищного фонда, в целях обеспечения безопасности граждан и последующей реализации мер по ликвидации аварийного жилья. Предоставление гражданам в связи со сносом дома другого жилого помещения носит компенсационный характер и гарантирует им условия проживания, которые не должны быть ухудшены по сравнению с прежними, но при этом не является формой улучшения жилищных условий граждан.

По вопросам переселения граждан из аварийного жилья имеются проблемы затягивания сроков переселения, споры по равнозначности и равноценности предоставляемого жилья, компенсаторный механизм переселения, при котором не подлежат применению положения о предоставлении нормы жилой площади, сложность исполнения городскими и сельскими поселениями обязательств по созданию маневренного жилья, слабое материально-техническое состояние имеющего маневренного жилищного фонда, недостаточно информационно-разъяснительная работа с населением, граждан не знакомят с заключениями межведомственных

комиссий о признании жилых помещений непригодными, до граждан не доводят решения органов местного самоуправления о признании многоквартирных домов аварийными.

При реализации указанной выше государственной программы возникают ситуации, при которых, в той или иной степени, нарушаются жилищные права граждан. Учитывая первостепенность вопроса с обеспечением права граждан на жильё, соответствующее жилищным и санитарным стандартам, Уполномоченным в осуществляемой правозащитной деятельности уделяется особое внимание соблюдению органами местного самоуправления прав и интересов граждан, попавших в соответствующую программу переселения.

Пример 1

В правозащитный орган поступило обращение осужденного У., многодетного отца, с просьбой оказать содействие в получении квартиры в г. Олекминск в рамках адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на 2019 - 2025 годы», поскольку решение вопроса затянулось в связи с наличием задолженности за коммунальные услуги.

Уполномоченным направлено обращение в адрес Главы МО «Город Олекминск» о предоставлении жилья заявителю. 25.04.2024 заявитель получил новую квартиру в многоквартирном доме г. Олекминск взамен аварийного жилого помещения.

Пример 2

В правозащитный орган поступило коллективное обращение жильцов дома в г. Якутске, признанного 28.06.2018 аварийным и подлежащим сносу, с отселением жильцов в 2023 году. Жильцы жаловались на бездействие окружной администрации ГО «город Якутск» в связи с неприятием мер по предоставлению нового жилья. Взамен аварийного жилья Окружная администрация ГО «город Якутск» предложила жильцам переселиться в общежития маневренного жилищного фонда г. Якутска по ул. Лонгинова 40/5 и в с. Маган по ул. Антенная 11/2. С указанным предложением жильцы не согласились и потребовали предоставить индивидуальные благоустроенные жилые помещения в новом многоквартирном доме.

Уполномоченным направлено обращение в Прокуратуру РС(Я) о проведении проверки. Прокуратурой г. Якутска внесено представление в адрес Окружной администрации ГО «город Якутск». Представление удовлетворено, но меры по восстановлению нарушенных прав граждан не были приняты. В связи с этим прокуратурой г. Якутска направлено административное исковое заявление в Якутский городской суд об обязании окружной администрации ГО «город Якутск» по предоставлению жилых помещений заявителям в новом доме.

Решением Якутского городского суда от 07.08.2024 административное исковое заявление удовлетворено. 08.11.2024 Специализированным

отделением судебных приставов по РС(Я) возбуждено исполнительное производство в отношении окружной администрации ГО «город Якутск».

4.1.3. Соблюдение прав граждан в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг

В течение 2024 года в адрес Уполномоченного поступила 31 жалоба (2023 - 16) граждан по нарушениям в жилищно-коммунальной сфере.

Анализ поступающих обращений свидетельствует о том, что требования жилищного законодательства, касающиеся вопросов создания благоприятных условий и предоставления качественных жилищно-коммунальных услуг гражданам, во многих случаях соблюдаются не на должном уровне. Наиболее остро стояли проблемы отключения газоснабжения, электроэнергии и водоснабжения, технического присоединения к сетям, проведения ремонта, перерасчета за коммунальные услуги.

По информации на сайте¹ в г. Якутске серьезной проблемой для многих горожан в 2024 г. было массовое отключение газоснабжения из-за не проведения технического обследования газового оборудования многоквартирных домов и не заключения управляющими компаниями договоров с АО «Сахатранснефтегаз». На 08.08.2024 было отключено от газоснабжения 202 многоквартирных дома, из них 94 обслуживаются УК. Наибольшее число отключенных многоквартирных домов относится к УК «Прометей» - 53 многоквартирных домов. Всего за первую неделю июля 2024 г. газоснабжение было возобновлено в 29 многоквартирных домах. Всего в 2024 г. истекли сроки техобслуживания ВДГО в 576 многоквартирных домах. Из них в июле 2024 г. отключены 202 многоквартирных дома, 127 многоквартирных домов предоставили документацию и заключили договоры, в 42 многоквартирных домах проведен ремонт оборудования.

В результате отсутствия должной координации между органами государственной власти, субъектом естественных монополий и управляющими компаниями в 2024 году были допущены массовые нарушения прав потребителей на газоснабжение. В этой связи необходимо надзорным органам усилить контроль за деятельностью поставщиков услуг в целях недопущения отключения подачи теплоснабжения, электроснабжения и водоснабжения.

Пример 1

В правозащитный орган поступило обращение инвалида гр. К. об оказании содействия по удовлетворению ее требования об отмене всех

¹ <https://ulus.media/2024/07/08/v-yakutske-bolee-200-mnogokvartirnyh-domov-otklyucheny-ot-gazosnabzheniya/>

начислений за услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами за предыдущие годы. Региональный оператор услуги не оказывал, по причине дальнего нахождения контейнерной площадки места накопления ТКО источник образования отходов, более 900 метров от ее дома.

Уполномоченный направил обращение в Управление государственного строительного и жилищного надзора РС(Я) и Управление социальной защиты населения и труда г. Якутска. По результатам рассмотрения обращения единовременная компенсация на оплату жилищно-коммунальных услуг возвращена заявителю.

Пример 2

В правозащитный орган поступило обращение инвалида 2 гр. П. Со слов заявительницы в сентябре 1999 года приобрела в г. Якутске вагончик у физического лица и уже 24 года не может его оформить на законных основаниях, ввиду чего прописки тоже не имеет. Из-за отсутствия прописки гражданин не может оформить положенную социальную помощь инвалидам на коммунальные услуги, изъяли электросчетчик на поверку, но так и не вернули. Уполномоченным направлено обращение в Окружную администрацию ГО «город Якутск», Министерство труда и социального развития РС(Я), ПАО «Якутскэнерго». Специалистами ПАО «Якутскэнерго» 24.05.2024 был составлен акт допуска прибора учета и установлен новый электросчетчик в вагончике гр. П.

Пример 3

К Уполномоченному поступило обращение гр. Я. о непредоставлении услуг по поставке газа. Уполномоченным направлено обращение в Прокуратуру РС(Я). По результатам прокурорской проверки внесено представление в адрес управляющей компании ввиду непоставки газоснабжения в связи с незаключением договора на техническое обслуживание внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования. Кроме того, по требованию прокуратуры Управлением государственного строительного и жилищного надзора РС(Я) возбуждено дело об административном правонарушении в отношении управляющей компании. Управляющей компанией приняты меры по восстановлению подачи газоснабжения.

Пример 4

В правозащитный орган поступило обращение инвалида, гр. П. о недобросовестной работе управляющей компании. Со слов гражданки, их квартира, где она проживает со своим сыном инвалидом 1 группы, обдувает со всех сторон, зимой дома очень холодно, по этому поводу гражданка обращалась в УК неоднократно. После долгих разбирательств стены утеплили, но, к сожалению, комната, где живет сын-инвалид, осталась неутепленной. Уполномоченным инициировано обращение в Прокуратуру РС(Я). В ходе проведения прокурорской проверки управляющей компанией приняты меры по устранению недоделок, стена комнаты утеплена.

Пример 5

В правозащитный орган поступило коллективное обращение граждан по вопросу нарушения прав граждан на обеспечение бесперебойным электроснабжением в микрорайоне Эргис-2 г. Покровска и бездействием администрации г. Покровска по передаче объектов электросетевого хозяйства мкр. Эргис-2 в надлежащее состояние. Уполномоченным инициирована прокурорская проверка, по результатам которой в адрес Главы г. Покровск внесено представление с требованием принять на баланс электросети мкр. Эргис и провести ремонт.

Пример 6

В правозащитный орган поступило обращение гр. К. по вопросу несогласия с отключением газа с июня 2024 г. По результатам прокурорской проверки приняты меры восстановлению подачи газоснабжения, в адрес управляющей компании внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено.

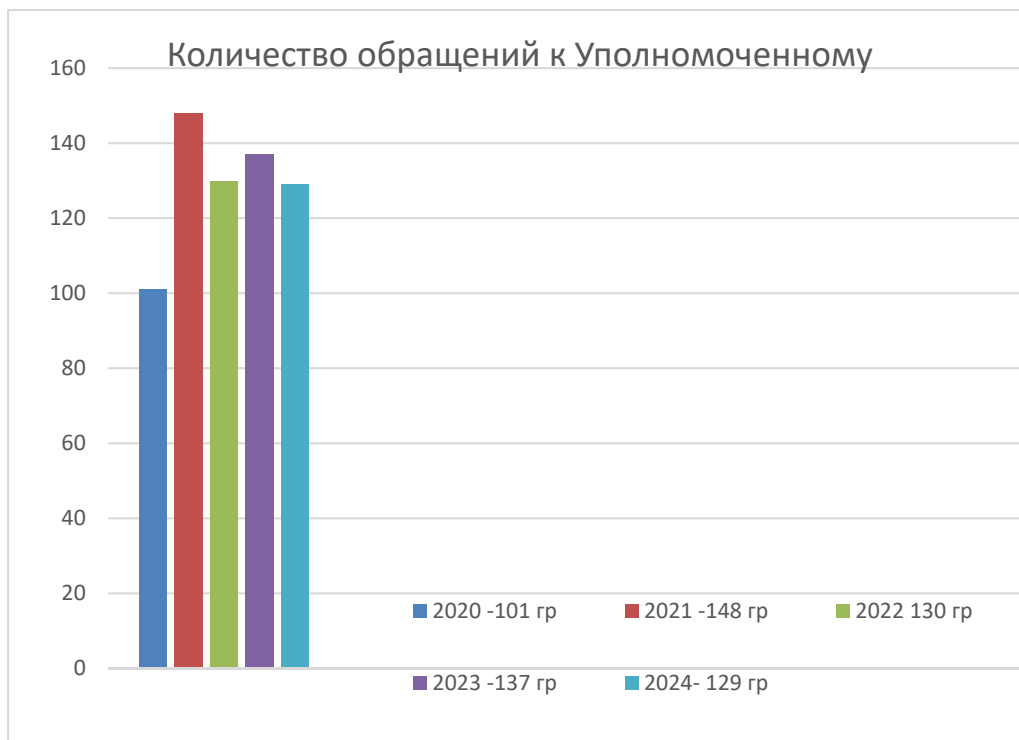
Пример 7

В правозащитный орган поступило обращение гр. Ф. с просьбой помочь в решении важного для семьи вопроса. Заявительница столкнулась с тем, что по ее адресу оказался дублирующий счет. В результате ошибок, допущенных ПАО ДЭК, на одну и ту же адресную запись, и на один электросчетчик было открыто два счета. О наличии дублирующего счета, который, как оказалось, открыт с августа 2021 года и на котором образовался долг в размере более 40 тысяч рублей, семья Ф. узнала совсем недавно. По данному вопросу, граждане обратились в компанию, и получив в дальнейшем информацию о закрытии дублирующего счета, решили, что вопрос решен положительно, однако, несмотря на это, гражданам стали приходить сообщения о наличии задолженности в виде пени более 10 000 рублей по дублирующему счету, которую необходимо выплатить. Заявительница с данным счетом была не согласна, так как соблюдала все условия договора, своевременно производила оплаты и действовала добросовестно, ввиду чего просила имеющиеся пени списать со счета, так как дублирующий счет был создан по вине допущенной ошибки ПАО ДЭК. Уполномоченный обратилась в Якутский филиал ПАО «ДЭК» и в кратчайшие сроки техническая ошибка была устранена, за причинённые неудобства гражданке принесли свои извинения.

4.2. Право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь

Защита конституционных прав на охрану здоровья и получение медицинской помощи составляет одну из ключевых задач Уполномоченного. Это направление деятельности не только укрепляет правовые основы общества, но и служит гарантией достоинства и благополучия каждого гражданина, чьи права и свободы находятся под надежной защитой.

Обращения в адрес Уполномоченного подтверждают имеющиеся проблемы в сфере охраны здоровья и медицинской помощи. Динамика за последние 5 лет представлена в диаграмме.



Анализ обращений, механизмов их рассмотрения и итогов позволяет выявить ключевые причины обращений граждан. Основная масса обращений к Уполномоченному связана с затягиванием решений о госпитализации для стационарного лечения, недостаточным обеспечением бесплатными лекарствами, низким качеством медицинской помощи, задержек в госпитализации, а также необоснованно поспешной выписки из стационара.

В 2024 году за обеспечением права на охрану здоровья и медицинскую помощь в адрес Уполномоченного поступило 129 обращений, что на 12 обращений меньше, чем в 2023 году.

Как показал анализ обращений к Уполномоченному, граждане обращались по следующим вопросам:

- 63 обращения на недоступность и неудовлетворительное качество медицинской помощи (сложности: при госпитализации, при приёме пациентов врачами «узких» специальностей, оказание мед. помощи и работу мед. персонала);
- 24 обращения по вопросам качества оказания медицинской помощи раненым военнослужащим и направления на ВВК;
- 19 обращений граждан, находящихся в местах принудительного содержания, связанных с реализацией права на медицинское обследование;
- 7 обращений на некачественное лекарственное обеспечение;
- 6 обращений от медицинских работников;

- 5 обращений с несогласием медико-социальной экспертизы.
- 5 обращений на направление на высокотехнологичную медпомощь за пределами РС (Я).

Каждое поступающее обращение о реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь рассматривается Уполномоченным индивидуально и направляется по компетенции в Министерство здравоохранения РС(Я) в оперативном порядке. В целом система здравоохранения достаточно стабильно обеспечивает населению оказание надлежащей медицинской помощи, что подчеркивает уменьшение количества жалоб.

Далее приведем примеры правозащитной деятельности Уполномоченного в 2024 году, по результатам которых удалось положительно решить вопросы с обеспечением прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Праздничные дни, несмотря на свою радостную атмосферу, становятся временем, когда особенно остро ощущаются трудности в реализации прав. В такие дни Уполномоченный становится надежным помощником для граждан, которые сталкиваются с трудностями, требующими незамедлительного разрешения.

Пример 1

5 января 2024 года на горячую линию Уполномоченного обратился пожилой гражданин К. о том, что накануне Нового года, 30 декабря 2023 года, он выписался из больницы после инфаркта. Ему были выписаны лекарства, но в аптеке сказали, что выдадут только 9 января. Гражданин просил помощи о содействии в их получении. Учитывая ситуацию, Уполномоченный незамедлительно обратилась в Министерство здравоохранения РС(Я), где были приняты меры по обеспечению больного необходимыми лекарствами, не дожидаясь завершения каникул.

Следующий случай произошел в одном из отдаленных уголков республики. Не находя способа помочь своему внуку, гражданка Д. обратилась на горячую линию Уполномоченного.

Пример 2

1 мая на горячую линию Уполномоченного поступило обращение гр. Д. с просьбой об оказании содействия в срочной госпитализации ее 10 летнего внука, у которого диагноз - гемморрагический васкулит, с раннего утра началось безостановочное кровотечение, ему не помогли ни уколы, ни капельница. Ситуация близилась к критической, но в организации санрейса им отказали, так как были выходные. Уполномоченный оперативно связалась с Министерством здравоохранения, и в тот же день ребенка забрали в Якутск в Медцентр.

«Даже боюсь представить, что произошло бы, если б не помощь Сарданы Михайловны! С внуком сейчас все хорошо, состояние стабилизировалось, его положили в кардиологию для дополнительного

обследования. Нашу благодарность не описать словами, огромное спасибо. Надеюсь, наши молитвы уберегут вас от злых людей в вашей нелегкой работе», — написала бабушка мальчика.

Обращаясь за медицинской помощью, каждый гражданин вправе ожидать вежливого и внимательного отношения. К представителям этой благородной профессии традиционно предъявляются высочайшие требования. В Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» провозглашен принцип приоритета прав пациента. Однако приходится признать, что в реальной жизни дело часто обстоит иначе.

Оценить профессиональные навыки врача или медсестры рядовому пациенту может быть непросто, но почувствовать наличие или отсутствие таких человеческих качеств, как уважение и гуманность, способен каждый. В данном случае подтвердить доводы заявителя бывает проблематично, ведь свидетельство грубого поведения установить невозможно. Неудовлетворенность работой персонала лечебно-профилактического учреждения, вызванная несоблюдением этических норм и правил, явилось причиной обращения гражданина И. к Уполномоченному.

Пример 3

В приемный покой травматологии г. Нерюнгри обратился мужчина с жалобами на боль в колене. По словам пациента, боль беспокоила его уже несколько дней. Однако 12 июня, в выходной день, ему отказали в приеме. Более того, по словам мужчины, его направили в детскую травматологию.

Мужчина пожаловался на действия медработников, а Уполномоченный направил обращение в Министерство здравоохранения РС(Я) для проведения проверки. Минздрав провел проверку по данному факту. По ее итогам было установлено, что врачом-травматологом действительно было допущено некорректное общение с пациентом и необоснованный отказ в оказании первой помощи.

С врачом была проведена разъяснительная работа о недопустимости подобного поведения. Кроме того, Минздрав поручил руководству Нерюнгринской центральной районной больницы усилить контроль за работой травматологического отделения.

Также в течение 2024 года граждане обращались с просьбой помочь в проведении операций, которые откладывались на другой срок. Они выражали тревогу о состоянии здоровья близких, ожидая необходимую медицинскую помощь.

Пример 4

В адрес Уполномоченного 9 января 2024 года поступило обращение гражданки М. - она просила помощи для своего брата, которому несколько раз переносили операцию. Со слов гражданки состояние брата ухудшалось с каждым днём, ему требовалось срочное удаление опухоли головного мозга. Данная операция была рекомендована лечащим врачом в декабре 2023 года.

Однако операция переносилась несколько раз и 8 января 2024 года мужчину в крайне тяжелом состоянии доставили в реанимацию, на следующий день назначили операцию, которую перенесли по неизвестным причинам. Гражданка пыталась сама выяснить причину задержки, но так и не получила ответа. В итоге она обратилась в правозащитный орган за помощью. Уполномоченный обратилась в Министерство здравоохранения РС (Я) с просьбой провести операцию в срочном порядке. Согласно ответу Министерства здравоохранения РС(Я), операция гражданину была проведена успешно 9 января 2024 года, после которой гражданин прошел соответствующую реабилитацию.

Следующий пример демонстрирует, что порой операцию назначают без учёта особенностей проживания в отдалённых сёлах, где распутица может стать непреодолимым препятствием.

Пример 5

В адрес Уполномоченного в конце марта 2024 года обратилась бабушка, которая просила оказать помощь в госпитализации её внучки. Как выяснилось, внучка проживает с родителями в селе, находящемся в заречье, в город приехала на обследование в период весенних каникул. По результатам проведенного исследования девочке назначили операцию на середину апреля, в период распутицы. Бабушка стала переживать, что внучка пропустит учебный процесс, а также для переправы нужно будет воспользоваться воздушными подушками и тем самым подвергнуть жизнь ребенка опасности. Не зная, как разрешить этот вопрос положительно, пожилой человек обратилась к Уполномоченному, которая обратилась за разрешением вопроса по компетенции в Министерство здравоохранения РС(Я). В итоге, благодаря совместным усилиям всех сторон, внучка успешно прошла операцию и, восстановившись, успела вернуться домой до закрытия зимней переправы.

Когда гражданин приезжает в другой регион, он сталкивается с множеством трудностей: незнакомая инфраструктура, чужие лица и отсутствие поддержки. Особенно остро эти переживания ощущают беженцы, которые, сталкиваясь с последствиями конфликта, оказываются вдали от дома без привычного окружения. Им некуда обратиться за помощью, и, зачастую, они не знают, где искать даже основное — кров, еду или медицинские услуги.

Пример 6

Гражданка С., проживающая в пункте временного размещения, обратилась к Уполномоченному с просьбой посодействовать ей в ускорении операции в связи с сильными болями, которые доставляют ей значительный дискомфорт и ухудшают качество жизни. Операция была назначена на осень, но такое длительное ожидание медицинской процедуры сказывалось на её физическом и эмоциональном состоянии.

Уполномоченный обратилась в Минздрав республики, с просьбой пересмотреть при возможности сроки проведения операции, так как боли, которые испытывала гражданка не давали ей жить полной жизнью. В результате гражданка была прооперирована и благодарит правозащитника за оказанную поддержку. Уполномоченный поддерживает беженцев ЛНР и ДНР, проживающих в пункте временного размещения понимая, что их адаптация в новой среде требует помощи и моральной поддержки, регулярно посещает и общается с людьми, которые покинули свои дома в поисках безопасности. Эти встречи позволяют не только выявить проблемы, с которыми сталкиваются беженцы, но и предложить конкретные решения, как и в случае с гражданкой С.

Также граждане обращались с просьбами о содействии в госпитализации.

Пример 7

К Уполномоченному поступило обращение гражданки, которая является инвалидом, с просьбой посодействовать ей в получении стационарного лечения в кардиососудистый центр ГАУ РС(Я) «Республиканская больница №1-Национальный центр медицины им. М.Е. Николаева». Гражданка Р. была направлена в г. Якутск из Нерюнгри для обследования в ревматологическое отделение. Гражданка обратилась с просьбой к лечащему врачу, для направления её сразу же и на обследование в кардиологическое отделение, так как является инвалидом и имеет трудности при передвижении. Направление женщине было выдано, но на амбулаторное обследование, а так как у гражданки родственников в г. Якутске не имеется, то ей нужно было бы арендовать жилье и каждый день ездить на обследование, что для человека с ограниченными возможностями в передвижении вдвойне трудно. Помочь в сложившейся ситуации гражданка попросила Уполномоченного.

Правозащитником направлено обращение в Министерство здравоохранения РС(Я) с просьбой помочь иногороднему пациенту в плановой госпитализации в кардиологическое отделение. По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного вопрос был решен положительно, после окончания обследования в ревматологическом отделении, 4 марта 2024 года гражданка госпитализирована в кардиососудистый центр ГАУ РС(Я) «Республиканская больница №1-Национальный центр медицины им. М.Е. Николаева».

Другим примером успешного вмешательства Уполномоченного в вопрос обеспечения права гражданина на получение медицинской помощи является результат рассмотрения обращения гражданки Д.

Пример 8

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки Д., которая просила содействия в госпитализации тяжелобольного отца в онкологический центр. Мужчина, проживающий в одном из улусов

республики, был направлен на дообследование и дальнейшее лечение, однако из-за нехватки мест в Онкологическом диспансере ему было предложено подождать, в то время как его состояние ухудшалось. Повторяющиеся приступы и судороги стали происходить все чаще, что вызывало большую тревогу у домочадцев. Не зная, как разрешить этот вопрос положительно, гражданка обратилась к Уполномоченному, которая обратилась за разрешением вопроса по компетенции в Министерство здравоохранения РС(Я). Благодаря совместным усилиям, мужчина был госпитализирован в онкологический диспансер.

Пример 9

В адрес Уполномоченного 19 июля поступило обращение гражданки С. об оказании содействия в прохождении обследования в кардиососудистом центре ГАУ РС(Я) «Республиканская больница №1-Национальный центр медицины им. М.Е. Николаева». Со слов гражданки вначале июля она должна была вылететь в г. Новосибирск на запланированную операцию, но по медицинским показаниям операцию перенесли на сентябрь, а гражданке было рекомендовано пройти обследование и лечение в кардио-сосудистом центре г. Якутска. С 28 июня гражданка никак не могла записаться на прием к врачу и стала беспокоиться, что отсутствие необходимого лечения может затянуть сроки операции, ввиду чего обратилась за помощью к правозащитнику. Уполномоченный обратилась в Министерство здравоохранения РС (Я) оказать немедленное содействие гражданке. В январе 2025 года гражданке была проведена успешная операция.

Хотелось бы осветить тему обращений по праву на репродуктивное здоровье. Это неотъемлемое право каждого гражданина и государство обязано обеспечить доступ к необходимой помощи всем без исключения.

Пример 10

Четыре года назад молодая семья из Якутии, решила создать свою ячейку общества и мечтала о пополнении. Однако, путь к родительству оказался тернистым: после медицинского обследования врачи рекомендовали прибегнуть к экстракорпоральному оплодотворению (ЭКО). К сожалению, стоимость этой процедуры оказалась неподъемной для молодой семьи. Семья оказалась в безысходной ситуации: с одной стороны, мечта о ребенке, с другой - невозможность оплатить процедуру самостоятельно. Тогда они обратились за помощью к Уполномоченному. Уполномоченный обратилась в Министерство здравоохранения республики и в результате граждане были приглашены на консультацию для согласования плана дальнейшего ведения и возможности проведения ЭКО за счет средств ОМС. «Мы очень рады, что наша просьба услышана», - сказал супруг. «Мы благодарны государству за помощь и веру в нас. Теперь мы имеем шанс реализовать нашу мечту о ребенке».

Как выяснилось впоследствии, эта проблема наиболее ощутима для семей, где женщинам перевалило за тридцать, с каждым годом уровень

антимюллерового гормона (далее АМГ) понижается и время становится их главным противником в борьбе за материнство.

К Уполномоченному во время выездного приема в Хангаласском районе 1 ноября 2024 года, в рамках Николаевского форума, обратилась гражданка М., которая просила поднять важнейший вопрос о поддержке женщин зрелого возраста, исходя из собственного опыта и участия в группе женщин, столкнувшихся с аналогичными проблемами в популярном мессенджере. В современных условиях репродуктивные технологии становятся всё более доступными, но многие женщины сталкиваются с серьезными финансовыми и физическими барьерами на пути к материнству. Гражданка отметила, что бесплатные квоты, как правило, предоставляются молодым семьям до 35 лет, однако уровень АМГ у женщин катастрофически снижается с каждым годом, что косвенно уменьшает их шансы на получение квоты. Хотя это ограничение может быть связано с понижением вероятности успешного ЭКО, инициатива о расширении доступа к донорским ооцитам для семей старше 35 лет безусловно заслуживает внимания. Это бы уравнило шансы на успешное зачатие по ОМС для женщин всех возрастов, учитывая, как этические, так и медицинские аспекты, включая защиту прав доноров и получателей, а также обеспечение качества и безопасности предлагаемых услуг. Данное предложение гражданки М. Уполномоченным направлено в Минздрав по РС(Я) для рассмотрения.

С вопросами о своевременном оказании медицинской помощи обращаются как граждане, находящиеся в местах принудительного содержания, которые просили обратить внимание на медицинское обеспечение мест лишения свободы, а также проходящие военную службу, и те, кто призван проходить воинскую службу по призыву.

Пример 11

К Уполномоченному обратилась гражданка Ю., которая просила оказать помощь своему мужу, находящемуся в сборном пункте. Мужчина страдал от сильных болей в спине из-за кисты, и его состояние требовало немедленного медицинского вмешательства. Однако, несмотря на его настоятельные просьбы, и просьбы его жены, гражданину не спешили оказывать необходимую помощь. В целях защиты прав гражданина и во избежание ухудшения его состояния, для решения данного безотлагательного вопроса Уполномоченный обратилась к Военному комиссару. В результате принятых мер медицинская помощь гражданину Ю. была оказана.

Также была оказана помощь гражданину, которому не хотели вызывать неотложную помощь.

Пример 12

Гражданка П. обратилась к Уполномоченному с просьбой оказать помощь брату гражданину С., находящемуся в сборном пункте. Мужчина имел проблемы с органами дыхания и его состояние требовало немедленного медицинского вмешательства. В целях защиты прав гражданина и во

избежание ухудшения его состояния, для решения данного безотлагательного вопроса Уполномоченный настояла на вызове неотложной помощи для оказания скорой медицинской помощи. В результате принятых мер гражданин С. был госпитализирован.

В докладе 2023 года мы упоминали два случая, когда Уполномоченным оказана помощь тяжелобольным людям - их родственники не знали, как облегчить боль, как ухаживать за тяжело больным родным человеком и какие действия предпринять, куда обратиться. И здесь как раз хочется отметить, как важны основные направления оказания паллиативной помощи, ведь это не только уменьшение страданий пациентов, но и адекватная психологическая помощь, социальная поддержка, общение с родственниками. Специалисты помогают пациентам и их семьям разобраться со сложными вопросами, связанными с организацией ухода, финансовыми вопросами, юридическими вопросами и доступом к необходимым ресурсам и услугам.

По определению Всемирной организации здравоохранения, «паллиативная помощь – это всесторонняя забота о пациенте, болезнь которого не поддается излечению, обеспеченная группой профессионалов, цель которой – улучшение качества жизни пациентов и их семей, максимально возможное всестороннее удовлетворение потребностей путем достижения и поддержания максимума физического, психологического, социального и духовного потенциала пациента, как бы ограничен он ни был вследствие прогрессирования болезни».

В рамках симпозиума «Развитие паллиативной помощи населению Дальневосточного федерального округа» Уполномоченным был проведен опрос среди уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в ДФО. На территориях субъектов ДФО паллиативная медицинская помощь оказывается учреждениями здравоохранения в соответствии с требованиями порядка и условий оказания медицинской помощи, доступности паллиативной медицинской помощи, а также нормативами оказания медицинской помощи.

Из полученных ответов следовало, что к Уполномоченным в 2022 - 2023 годах не поступали обращения по вопросам оказания паллиативной медицинской помощи. Отсутствие обращений к Уполномоченным может быть связано с наличием устоявшегося процесса предоставления паллиативной медицинской помощи и отсутствием проблемных вопросов. Однако это также может быть результатом недостаточной осведомленности населения о доступных услугах паллиативной медицинской помощи.

Уполномоченный в марте 2024 года посетила отделение паллиативной помощи на базе Хаптагайской врачебной амбулатории ГАУ РС (Я) «Мегино - Кангаласская ЦРБ». При посещении осмотрено отделение паллиативной помощи и проведена беседа с заместителем главного врача ГАУ РС (Я) «Мегино-Кангаласская ЦРБ» Натальей Фёдоровой и заведующей

паллиативного отделения Дарией Андреевой. В мае 2023 года на базе сестринского отделения в п. Хаптагай было организовано новое подразделение - отделение паллиативной помощи, предоставляющее 10 коек-мест. Здание данного отделения соответствует современным требованиям и оснащено медоборудованием, позволяющим применять передовые технологии обезболивания и поддержания общего состояния организма тяжелобольных пациентов. Помощь пациентам оказывают специалисты, прошедшие специальную паллиативную подготовку. На момент посещения в отделении находилось 4 больных.

По информации Министерства здравоохранения РС(Я) среди актуальных проблем паллиативной медицинской помощи выделяются следующие: нежелание родственников забрать своих близких по завершении курса лечения, причинами чего отчасти является страх, что инкурабельный больной может стать обузой. Также отмечается отсутствие необходимых условий и навыков для ухода за больными на дому, а также психологические преграды, которые лишь усугубляют ситуацию. Чаще всего родственники находятся в активном возрасте, когда они озабочены зарабатыванием средств к существованию, и забота о больном становится непосильным грузом, что пагубно сказывается на их жизненном укладе. Развитие сети паллиативной службы могло бы значительно снизить эту тяжелую ношу, позволяя людям продолжать участвовать в жизни общества.

Еще одной насущной проблемой остаётся длительное ожидание госпитализации, вызванное нехваткой коек, что придаёт этому вопросу особую социальную значимость. Остро стоит необходимость возведения специализированного медицинского учреждения, расположенного в тихом и чистом районе. Такой подход приобретает особую актуальность, учитывая не только требования здоровья, но и психологический комфорт пациентов, которым необходимо чувствовать себя в безопасной и спокойной обстановке.

4.3. Право граждан на социальную защиту

Одним из важных аспектов права граждан на социальное обеспечение являются государственные гарантии по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.

В 2024 году Уполномоченному поступило 113 (2023 – 190) обращений, что составляет 7,4 % от общего числа обращений, в том числе 57 письменных обращений (2023 - 46). Тематика обращений выглядит следующим образом: 18 - вопросы пенсионного обеспечения (отказы в назначении пенсии, несогласие с размером назначенной пенсии, нарушение сроков выплаты пенсий), предоставления мер социальной поддержки, социального обслуживания, оформления инвалидности, 7 жалоб по вопросам предоставления мер социальной поддержки (единое пособие, ЕДВ), 7 жалоб

по вопросам предоставления государственной социальной помощи, 10 жалоб по вопросам социального обслуживания, 15 - другие (например, установка пандусов). На «горячую линию» поступило 30 обращений, из них 6 обращений по срочному устройству в отделение социальной адаптации в связи с отсутствием жилья и доходов, 11 обращений по вопросам устройства и предоставления социального обслуживания в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, 4 обращения по государственной социальной помощи.

4.3.1. Защита прав пожилых и малоимущих граждан

Продолжают поступать обращения граждан по невключению пенсионным органом отдельных периодов трудовой деятельности в страховой стаж (5 обращений).

Правила подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) должностных лиц государственных внебюджетных фондов РФ, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников» утверждены постановлением Правительства РФ от 16.08.2012 № 840.

Таким образом, жалобы граждан на решения, действия (бездействия) Отделения Социального фонда РФ по РС(Я) (далее – Отделение СФР) подлежат рассмотрению в вышестоящем органе - Социальном фонде РФ. В случае отсутствия положительного решения вышестоящего решения, в силу п. 1 ч.ч. 1 и 3 ст. 22 ГПК РФ дела по спорам об установлении или отказе в установлении трудовой пенсии, о выплате указанной пенсии, об удержаниях из этой пенсии и о взыскании излишне выплаченных сумм такой пенсии, а также по иным спорам, связанным с назначением и выплатой трудовых пенсий, рассматриваются судами общей юрисдикции.

Отмечаются случаи удержания пенсионным органом взысканий с пенсий граждан в рамках исполнения постановлений судебных приставов-исполнителей по возбужденным исполнительным производствам, в связи с чем в распоряжении граждан остаются суммы менее установленной величины прожиточного минимума, что не соответствует положениям ст. 446 ГПК РФ, согласно которой при взысканиях в рамках исполнительного производства у должника должна остаться сумма, в размере не менее установленной величины прожиточного минимума. В связи с этим требуется тесное межведомственное взаимодействие между пенсионным органом и службой судебных приставов в целях недопущения случаев нарушений прав пенсионеров.

Пример 1

В адрес Уполномоченного обратился мужчина предпенсионного возраста Р., который при наличии факта опекунов в 1987 году не мог предоставить в Отделение СФР подтверждающие документы. Данный факт должен был способствовать ему в оформлении пенсии в ближайшее время. Для восстановления прав заявителя Уполномоченным велась кропотливая работа в течение трех месяцев, были инициированы запросы в отдел опеки и попечительства Окружной администрации ГО «город Якутск», муниципальный архив и Отделение СФР. В результате проведенной работы мужчине засчитаны 3 месяца трудового стажа в соответствии с документами и ему начислена пенсия с августа 2024 года.

Пример 2

К Уполномоченному поступило обращение гражданки К., проживающей в г. Нерюнгри с марта 2022 года, прибывшей из г. Мариуполь (ДНР), с просьбой об оказании содействия в назначении выплаты пенсий детям по случаю потери кормильца (муж погиб в 2019), так как с момента прибытия в г. Нерюнгри (апрель 2022) и до дня получения паспорта гражданина РФ (октябрь 2022), в назначении пенсий Отделение СФР отказывает. В адрес Отделения СФР Уполномоченным незамедлительно направлено соответствующее обращение, по результатам рассмотрения которого в тот же месяц детям заявительницы произведен перерасчет за невыплаченный период.

Пример 3

К Уполномоченному обратилась гражданка С. и просила помочь ей разрешить ситуацию, в которой она оказалась. Женщина сообщила, что 31 декабря 2023 года скоропостижно скончалась её мама гр. Ф., которая проживала в одном из районов республики. В связи с длинными новогодними каникулами в январе, пенсионерам, получающим пенсию в первых числах января, пенсия начисляется наперед. Таким образом, гр. Ф. была переведена пенсия за декабрь и за январь, что подтверждается записью в сберегательной книжке гражданки. 28 декабря 2023 года гражданка сняла со сберегательной книжки все свои денежные средства и через пару дней скоропостижно скончалась. В марте месяце заявительнице гр. С. поступило письмо из Отделения СФР о том, что с близких родственников гр. Ф. требуется возмещения пенсии за январь, переведенные ей в декабре. Это заявление вызвало недоумение у гражданки, так как она проживает в г. Якутске, и о том, что маме была переведена заранее пенсия, которую она использовала, гражданка не знала. Никаких документов по вступлению в наследство гражданка не оформляла и не имела доступа к личным средствам матери, ввиду чего не стала обращать на это внимания. В декабре 2024 года на неё вышел районный участковый, который сообщил, что у него имеется обращение Отделения СФР, о том, что неустановленное лицо воспользовалась счетом гражданки Ф. и совершил мошеннические действия,

при чем наводящие вопросы показались ей обвинениями в её адрес. Не имея возможности прямо ответить на претензии, гр. С. обратилась за помощью к Уполномоченному с просьбой провести проверку, так как считала, что её права нарушаются и она не может отвечать за действия, в которых участия не принимала. В целях защиты прав гражданина и проведения проверки по данному факту Уполномоченный обратилась в Отделение СФР. В результате проведенной работы ранее принятое решение было отменено на основании норм федеральных законов.

В 2024 году был дан новый импульс для развития системы социального обслуживания в нашей стране. Сохранение населения, повышение благополучия людей, поддержка семьи были закреплены Президентом РФ в числе приоритетных национальных целей развития страны до 2030 года. Стартовала работа над новыми национальными проектами, предусматривающими наращивание усилий по социальной поддержке отдельных категорий граждан – «Продолжительная и активная жизнь», «Семья».

Согласно представленной Министерством труда и социальной защиты РФ Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2030 года социально-экономическое развитие РФ сопровождается постепенным старением населения, выражающимся в увеличении абсолютной численности и доли граждан старшего поколения в населении страны. Если на начало 1990 года доля граждан 55 лет и старше составляла 21,1 процентов, то в 2015 году – уже 27,3 процента, в 2020 году – 29,4 процента, а в 2024 году – 30,0 процентов.

В связи с этим актуальными остаются вопросы социального обслуживания, в т.ч. устройства в стационарные организации социального обслуживания (21 обращение).

В докладе федерального омбудсмена от 30.10.2024 в Государственной думе РФ «О соблюдении и защите прав человека в сфере социального обслуживания» прозвучали тезисы о недопустимости необоснованных отказов в поступлении пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе, в стационарные организации социального обслуживания, что равносильно оставлению в опасности.

В республике продолжает оставаться нерешенным вопрос ликвидации очередности поступления пожилых граждан и инвалидов на стационарное социальное обслуживание. По данным Министерства труда и социального развития РС(Я) на 23.01.2025 всего получателей социальных услуг в РС(Я) в полустационарной, стационарной и надомной формах - 11 491 чел. Всего состоят в очереди в дома-интернаты для пожилых и инвалидов (общего типа) 105 человек. Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан,

обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения- 98,5% при плане 98,2%.

В рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в республике с 01.09.2023 реализуется пилотный проект по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуется в Таттинском, Чурапчинском, Горном, Намском районах. В систему долговременного ухода в пилотных районах включены 217 граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальных услугах по уходу.

Внедрение системы долговременного ухода позволяет сбалансировать социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, а также поддержку семейного ухода. В зависимости от степени утраты способности к самообслуживанию определены три уровня услуг по долговременному уходу 14 часов, 21 и 28 часов в неделю. В 2023 году курс помощников по уходу прошли 148 человек, из них приняты на работу 128 человек. За 2024 год обучено 71 человек, из них приняты на работу 38 человек. На сегодня в республике насчитывается 152 помощника по уходу. В республике работают 4 пункта проката технических средств реабилитации. Их услугами воспользовались 383 человека. Всего в федеральном бюджете в 2024 году на оказание долговременной помощи инвалидам и пожилым гражданам предусмотрено более 16 млрд рублей. Распоряжением Правительства РС(Я) от 25.12.2024 г. № 1285-р утвержден План мероприятий («дорожная карта») по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в республике на 2025 год. Планируется охватить в 2025 г. долговременным уходом 228 пожилых граждан, проживающих в Таттинском, Чурапчинском, Горном, Намском районах и инвалидов, трудоустроить 165 помощников по уходу.

Пример 1

К Уполномоченному обратилась гражданка П., с просьбой оказать содействие по улучшению качества предоставляемых надомных социальных услуг ветерану ВОВ, инвалиду 1 группы гр. К. Уполномоченным было внесено предложение в районное управление социальной защиты населения и труда об увеличении периодичности посещений социального работника и увеличении объема услуг. Количество посещений социальным работником увеличено до 3 раз в неделю, гр. К. также оказываются услуги помощника по уходу в рамках долговременного ухода.

Пример 2

К Уполномоченному обратилась гр. М. с просьбой оказать содействие по выделению коляски с электроприводом, для чего необходимо помочь с прохождением комиссии в Бюро МСЭ и внесением изменений в ИПРА, также просит помочь с благоустройством ее дома и получением высокотехнологичной медицинской помощи (операция на глаза).

Уполномоченным было направлено обращение в адрес Министерства труда и социального развития РС(Я) с предложением помочь в решении поставленных заявителем проблем в рамках социального сопровождения. Управлением социальной защиты населения и труда Намского улуса, Намской Центральной районной больницей и главой МО «Хатын-Арынский наслег» оказана комплексная поддержка: в рамках системы долговременного ухода назначен помощник по уходу; представлены медицинские документы гр. М. на проведение медико-социальной экспертизы для внесения изменений в ИПРА в части обеспечения ТСР; заявитель поставлена в очередь на консультацию в офтальмохирургу; установлен пожарный оповещатель; выделена единовременная материальная помощь для проведения благоустройства.

Постановлением Правительства РС(Я) от 06.04.2022 № 203 «Об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта в РС(Я)» установлено, что социальный контракт, направленный на осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином (семьей) трудной жизненной ситуации в рамках рекомендуемых социальных пакетов, с одним и тем же гражданином заключается не чаще одного раза в год со дня окончания срока действия предыдущего социального контракта.

Однако исходя из жизненных ситуаций некоторых граждан следует, что обстоятельства трудной жизненной ситуации ими в течение года не преодолеваются, в связи с чем встает вопрос о целесообразности внесения изменений в постановление Правительства РС(Я) от 06.04.2022 № 203 касательно возможности заключения повторного социального контракта с указанной категорией граждан по мероприятиям в рамках «социальных пакетов» через 6 месяцев со дня окончания срока действия предыдущего социального контракта. Согласно пункту 3 статьи 49 Федерального закона от 21.12.2021 № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах РФ» органы государственной власти субъекта РФ вправе устанавливать за счет средств бюджета субъекта РФ (за исключением финансовых средств, передаваемых из федерального бюджета бюджету субъекта РФ на осуществление целевых расходов) дополнительные меры социальной поддержки и социальной помощи для отдельных категорий граждан, в том числе исходя из установленных законами и иными нормативными правовыми актами субъекта РФ критериев нуждаемости, вне зависимости от наличия в федеральных законах положений, устанавливающих указанное право.

В ходе оказания содействия по разрешению возникших проблем у заявителей П., М. и Л., выяснилось, что обстоятельства нуждаемости после получения средств по ранее заключенному социальному контракту у них не были устранены, в связи, с чем имелаась потребность в социальной поддержке

до истечения года со дня завершения срока действия предыдущих социальных контрактов.

В соответствии с подпунктом «г» пункта 41 Положения об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта в РС(Я), утвержденного постановлением Правительства РС(Я) от 06.04.2022 № 203, получатель государственной социальной помощи обязан представлять подписанный им на основании социального контракта список товаров первой необходимости и лекарственных препаратов, без представления подтверждающих документов, в случае если ежемесячно предоставляется денежная выплата.

При этом список товаров первой необходимости и лекарственных препаратов данным Положением не утвержден, что является правовым пробелом. Приказ Министерства труда и социального развития РС(Я) от 04.03.2024 №372-ОД, которым утверждены Перечень товаров первой необходимости, Перечень продовольственных товаров первой необходимости, Перечень товаров и услуг дошкольного и школьного образования, не является нормативным правовым актом и носит рекомендательный характер.

По анализу обращений за 2024 год у отдельных получателей государственной социальной помощи по социальным контрактам в рамках реализации социальных пакетов возникали затруднения по предоставлению отчетности в орган социальной защиты.

Например, сложности в предоставлении отчетности по использованию средств социальных контрактов испытывали гр. М. и гр. П., обратившиеся к Уполномоченному в целях получения комплексной помощи.

В целях устранения правового пробела и снижения административных барьеров предлагается в постановлении Правительства РС(Я) от 06.04.2022 № 203 и в приказе Министерства труда и социального развития РС(Я) от 04.03.2024 №372-ОД в мероприятиях «социальных пакетов» исключить требование о предоставлении получателем подписанного списка товаров первой необходимости.

Пример 1

К Уполномоченному обратилась гражданка П., которая по состоянию здоровья не могла работать и оплачивать за найм жилья, вынужденно с сыном проживала во временном приюте для женщин с детьми. Ввиду возникновения конфликтной ситуации была выселена из временного приюта. Уполномоченным оказано содействие через Министерство труда и социального развития РС(Я) по предоставлению временного жилья и заключению социального контракта на преодоление трудной жизненной ситуации в размере 49850 рублей.

Приказом Министерства труда и социального развития РС(Я) от 14.10.2020 №86-Н «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг в РС(Я)» утвержден Стандарт предоставления срочных социальных

услуг. Указанным Стандартом предусмотрена услуга «Обеспечение наборами продуктов», утвержден примерный перечень продуктов питания для формирования продуктового набора (сахар 1 кг, мука 1 кг, макаронные изделия 1 пачка, консервы мясные/рыбные 2 банки, сгущенка 1 банка, масло подсолнечное 1 бутылка, гречка 0,5 кг, рис 0,5 кг, чай 250 гр.). Согласно Стандарту продуктовый набор предоставляется получателю социальных услуг 2 раза в год. Между тем, бюджетные ассигнования на предоставление ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», районных Управлений социальной защиты населения и труда (Комплексных центров социальной защиты населения) срочной социальной услуги «Обеспечение наборами продуктов» не доводятся. В адрес Уполномоченного периодически поступают обращения граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, об оказании материальной помощи, в т.ч. продуктовой.

При этом, по информации Министерства труда и социального развития РС(Я) оказывается помощь в виде обеспечения горячего питания в рамках проведения акции «Горячее питание» в местах дислокации лиц без определенного места жительства. Вместе с тем, срочная социальная услуга «Обеспечение наборами продуктов» государственными учреждениями социального обслуживания не предоставляется, поскольку размер установленного тарифа не покрывает стоимость перечня набора продуктов, соответственно бюджетные ассигнования до государственных учреждений социального обслуживания не доводятся.

Пример 1

Гражданка К. обратилась к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в сложившейся трудной жизненной ситуации, так как ей было совершенно нечего есть. Она, находясь в предпенсионном возрасте, проживает в аварийном доме, а условия жизни усугубляют отсутствие постоянной работы и холод в квартире. Правозащитным органом гражданке были предоставлены продукты питания.

Пример 2

Уполномоченным была оказана продуктовая поддержка гр. М., который ввиду отсутствия работы, испытывал временную потребность в финансовой и продовольственной помощи.

Пример 3

Уполномоченным оказана поддержка в виде продуктового набора неработающей гр. Г., предоставляющей уход сыну-инвалиду 1 гр. с детства, по указанной причине, не имеющей возможности трудоустроиться.

В 2024 г. Уполномоченный посетила стационарные организации социального обслуживания общего типа: корпуса №1 и №2 АУ РС(Я) «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов им Решетникова В.П.», ГБУ РС(Я) «Капитоновский дом-интернат для

престарелых и инвалидов им. В.И.Кононова», частный пансионат «Забота», частный пансионат «Долголетие».

В специальном докладе Уполномоченного по правам человека в РФ в Государственной Думе РФ «О соблюдении и защите прав человека в сфере социального обслуживания» акцентируются положения об использовании потенциала негосударственных поставщиков социальных услуг в связи с наличием в стране очередности поступления пожилых граждан и инвалидов в стационарные организации социального обслуживания. В Реестр поставщиков социальных услуг РС(Я) включены 8 организаций и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в г. Якутске:

В 2024 г. путевки на стационарное обслуживание в частных пансионатах были выданы 43 пожилым гражданам и инвалидам, по состоянию на 31.12.2024 на стационарном социальном обслуживании находилось 259 пожилых и инвалидов. При этом частные пансионаты готовы дополнительно принять на социальное обслуживание 62 человека. Возможности частных пансионатов по приему постояльцев на социальное обслуживание, используются не в полной мере, в связи с утвержденными параметрами финансирования из государственного бюджета РС(Я) на финансовую поддержку негосударственных поставщиков социальных услуг.

Уполномоченным по результатам выездного приема граждан 05.11.2024 частного пансионата для пожилых и инвалидов «Долголетие» (ИП Слепцов Е.Е.) направлены запросы в Министерство труда и социального развития РС(Я) о переводе гр. Ш., гр. Д. и гр. А. в государственные стационарные организации социального обслуживания в г. Якутске. По информации директора пансионата в путевках Министерства труда и социального развития РС(Я) на стационарное социальное обслуживание нуждаются 6 постояльцев пансионата.

Уполномоченным по результатам выездного приема граждан 16.12.2024 в частном пансионате для пожилых и инвалидов «Забота» направлены запросы в Министерство труда и социального развития РС(Я) о выдаче путевок на стационарное социальное обслуживание гр. Н. и гр. М., имеющим индивидуальные программы предоставления социальных услуг, проживающих в данном пансионате. По информации директора пансионата в путевках Министерства труда и социального развития РС(Я) на стационарное социальное обслуживание нуждаются 3 постояльца пансионата.

При оформлении путевок предусматривается ежемесячная субсидия из государственного бюджета РС(Я) на возмещение затрат, связанных с предоставлением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг. Без оформления путевки оплата услуг пансионату осуществляется в основном за счет пенсии постояльцев, что не покрывает расходы на содержание и не может обеспечить качественное предоставление ухода.

4.3.2. Защита прав совершеннолетних недееспособных и ограниченно дееспособных граждан, патронаж

По данным Министерства здравоохранения РС(Я) в 2024 г. количество недееспособных и ограниченно дееспособных совершеннолетних граждан, находящихся под опекой и попечительством, не проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, составляет 885 человек, количество назначенных органами опеки и попечительства физических лиц-опекунов и попечителей в отношении недееспособных и ограниченно дееспособных совершеннолетних граждан составляет 1794 человек.

По данным ГБУ РС(Я) «Якутский республиканский психоневрологический диспансер» (далее-ЯРПНД) за последние 5 лет общая заболеваемость психическими заболеваниями постепенно увеличивается (на 14 % с 2018 г. по 2023 г.). Количество зарегистрированных в республике психически больных граждан в 2023 году составил 19 696 человек или 2,0 % населения республики). Несмотря на то, что уровень заболеваемости психическими расстройствами ниже среднероссийских показателей, в 2023 году произошло повышение первичной и общей заболеваемости психическими расстройствами и расстройствами поведения. В 2023 году число пациентов с впервые в жизни установленным диагнозом психического расстройства увеличилось по сравнению с 2022 годом на 13,8 %, показатель на 100 тысяч населения увеличился с 156,4 до 178,0, в том числе в городе Якутске увеличился на 4,4 % с 184,40 до 192,6.

В 2023 году наблюдается увеличение контингента пациентов, имеющих инвалидность вследствие психических расстройств и расстройств поведения на 170 чел. (на 8,3 %). Контингенты больных, впервые признанных нетрудоспособными и имеющих инвалидность вследствие психического расстройства – 35,2 на 100 тыс. населения (РФ в 2022г.- 28,1); Показатель инвалидизации на 100 тыс. населения на конец 2023 г. составил 567, 9 (2022г. РФ 709,6).

Из общего контингента зарегистрированных пациентов с психическими расстройствами каждый третий - является инвалидом по психическому заболеванию. Это объясняется выраженным социально - дезадаптирующим характером течения психических расстройств и расстройств поведения, отсутствием у психиатрической службы возможности полноценной социально-трудовой реабилитации психически больных, утративших и еще стойко не утративших трудоспособность. Аналогичная ситуация сложилась с контингентом пациентов с психическими расстройствами, впервые признанными инвалидами. В 2023 г. по сравнению с 2022 г. рост этого показателя составил 36 человек. В расчете на 100 тыс. населения показатель первичной инвалидизации увеличился с 27,4 до 35,2 (РФ 2022г.-28,1).

Число больных, находящихся в стационаре более 1 года, остается высоким в 2023 году – 160 чел., что составляет 30,9 % от общего количества состоящих на конец года. Число состоящих больше года в стационаре с 2018 г. максимальное за последние 2 года (в 2022г.-169, 2021г.-148, 2020г.-137, 2019г.-150, 2018г.-85).

В переводе в специализированные дома социального обслуживания нуждаются 59 пациентов, которые в настоящее время находятся в стационаре ЯРПНД. Кроме того, имеются пациенты, проживающие с родственниками, которые также нуждаются в переводе в дома социального обслуживания.

По данным Министерства труда и социального развития РС(Я) на 31.12.2024 социальное обслуживание гражданам, страдающим психическими расстройствами, предоставляет 6 специализированных домов социального обслуживания с коечной мощностью 1307 мест. В очереди в специализированные дома социального обслуживания состоят 67 человек, без учета граждан, находящихся на лечении в ЯРПНД, также ожидающих своей очереди для поступления в специализированные дома социального обслуживания.

В республике дорожная карта по развитию стационарозамещающих технологий, в том числе предусматривающих социальную и трудовую занятость, утверждена распоряжением Правительства РС(Я) от 02.06.2020 года № 473-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по развитию в РС(Я) стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2020-2024 годы». В дорожной карте утверждены контрольные показатели успешной реализации дорожной карты по 18 мероприятиям.

В соответствии со статьей 46 Закона РФ от 02.07.1992 №3185-I «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» Уполномоченные по правам человека в субъектах РФ наделены с 01.09.2024 полномочиями по защите прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь, а также прав граждан, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами.

Уполномоченным совместно с представителями ОНК РС(Я) 13.09.2024, 19.09.2024 и 20.09.2024 проведены выездные контрольные мероприятия в ЯРПНД.

В ходе проведения контрольных мероприятий установлено, что во многих палатах имеется скученность; не организованы ежедневные прогулки пациентов ввиду отсутствия у них теплой одежды и обуви, недостаточности персонала для сопровождения, нехватки помещений для хранения уличной одежды; не обеспечивается проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации пациентов ввиду недостаточности помещений; персоналом неверно интерпретируется понятие «трудотерапия для пациентов»,

распространена практика мытья полов пациентами; имеется практика расходования личных средств недееспособных пациентов на ежедневное дополнительное питание в централизованном порядке при установленных нормах питания, финансируемых в рамках государственного задания; в надзорных палатах пациенты ограничиваются в свободе передвижения и не могут выйти в коридор; ограничена возможность пациентов по написанию в приватной обстановке обращений в органы государственной власти ввиду недостаточности помещений; у пациентов отсутствуют личные вещи и средства гигиены; в палатах требуется замена кроватей и приобретение мебели (тумбочки, шкафы), установка штор (жалюзей) на окна и защитных экранов на регистры отопления; отдельные помещения общего назначения не просматриваются видеокамерами, что не позволяет обеспечить контроль действий персонала и пациентов.

26 ноября 2024 г. Уполномоченным проведена выездная проверка ГБУ РС(Я) «Якутский специализированный дом социального обслуживания для престарелых и инвалидов». По результатам контрольных мероприятий внесены предложения по принятию мер, направленных на улучшение условий содержания и оказания услуг курирующему заместителю Председателя Правительства РС(Я) Степанову Г.М., в Министерство здравоохранения РС(Я) и в Министерство труда и социального развития РС(Я). Дополнительно Уполномоченным принято в работу оказание содействия по определению балансовой принадлежности единственной дороги к интернату, которая является бесхозной и не ремонтируется, что создает препятствия в проезде экстренных служб.

Таким образом, отмечается недостаточная материально-техническая база и штатная численность ЯРПНД, недостаточно нормативно-правовое регулирование в РС(Я), препятствующие в создании благоприятных и комфортных условий для пациентов, в реализации пациентами прав, установленных ч. 2 ст. 37 Закона РФ от 02.07.1992 №3185-I «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» и других нормативных правовых актов РФ, не ликвидирована очередность поступления граждан в специализированные дома социального обслуживания, не в полной мере применяются механизмы попечительства в форме патронажа и возмездной опеки.

В ходе проведения контрольных мероприятий в ЯРПНД и ГБУ РС(Я) «Якутский специализированный дом социального обслуживания для престарелых и инвалидов» в порядке личного приема принято 24 гражданина. В работу приняты 3 жалобы от пациентов ЯРПНД.

Пример 1

К Уполномоченному с просьбой об оказании содействия обратилась супруга военнослужащего гражданина Г.

Со слов гражданки, она принудительно содержится в ЯРПНД. Гражданка Г. выразила серьезные опасения относительно законности и

обоснованности своего нахождения в данном учреждении, и поэтому просила оказать ей помощь в признании этого факта необоснованным.

Уполномоченный инициировала проверку и направила запрос к руководству ЯРПНД, чтобы выяснить обстоятельства дела. Поданный ЯРПНД в суд иск о признании гражданки нуждающейся в принудительном лечении был отклонен, что указывало на отсутствие достаточных оснований для продолжения содержания гражданки С. в учреждении.

Данное дело отмечает важность защиты прав граждан и необходимость соблюдения закона в сфере психиатрической помощи.

4.3.3. Социальная адаптация и реабилитация лиц в трудной жизненной ситуации (без определенного места жительства и средств к существованию)

Проблемы социальной адаптации и ресоциализации бездомных граждан являются актуальными, поскольку количество бездомных в республике не снижается, а применяемые социальные технологии в учреждениях социальной помощи бездомным гражданам не в полной мере способствуют их реинтеграции в общество.

Несмотря на принимаемые меры и положительные тенденции в работе с лицами без определенного места жительства количество таких лиц не снижается, особенно в период ухудшения социально-экономической ситуации. Наиболее частыми причинами бездомности можно считать алкоголизм, экономическую нестабильность, безработицу, психические расстройства, отсутствие процедур реабилитации после выхода из мест лишения свободы.

Одним из основных факторов, способствующих ресоциализации бездомных граждан, является минимальный период нахождения в состоянии бездомности и своевременное обращение в учреждения социальной помощи бездомным гражданам. На это указывает и тот факт, что не все обратившиеся в учреждения являются лицами без определенного места жительства и занятий, но они находились в «одном шаге», чтобы ими стать, и только своевременное обращение в учреждение и предоставление соответствующей помощи помогло обратившимся людям не пополнить ряды бездомных.

За 2024 год к Уполномоченному обратилось 10 граждан для оказания содействия в помещении в Отделение социальной адаптации «Тирэх» ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» (г. Якутск) (далее-ОСА «Тирэх»).

16 января и 09 декабря 2024 г. Уполномоченным посещено ОСА «Тирэх». На личный прием к Уполномоченному обратилось 11 граждан с просьбами оказать содействие по решению пенсионных вопросов, трудоустройства, восстановления документов, оформления статуса ветерана

боевых действий, получения социальных выплат, постановки на жилищный учет и др. В работу поступило 4 обращения.

По информации ОСА «Тирэх» за 2024 год в отделение обратилось 745 человек, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – ТЖС). Отделением оказаны социальные услуги: по содействию в устройстве в стационарные организации социального обслуживания - 85 чел., отправлены по месту жительства - 84 чел., устроены в лечебные учреждения - 86 чел., оказано содействие в получении мер социальной поддержки и пенсии - 98 чел., оказано содействие в восстановлении документов - 117 чел., оказано содействие в прохождении медико-социальной экспертизы - 52 чел., оказано содействие в трудоустройстве - 91 чел., трудоустроено с проживанием - 101 чел.

Кроме того, в 2024 г. Министерством труда и социального развития РС(Я) устроено к негосударственным поставщикам социальных услуг по путевкам 24 гражданина, находящихся в ТЖС.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания для граждан в ТЖС предоставляют включенные в Реестр поставщиков социальных услуг РС(Я): Общественная организация социальной защиты граждан, склонных к употреблению психоактивных веществ, и реабилитации лиц, освободившихся из мест лишения свободы «Алмаз» в РС(Я); ООО «Стимул», ИП Андреев В.Н. (пансионат «Рассвет»), ИП Готовцев Е.И. (пансионат «Доверие»).

По линии государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО) в соответствии с Указом Главы РС(Я) от 20.04.2020 г. №1127 «О грантах Главы РС(Я) на развитие гражданского общества в РС(Я)» в 2024 г. предоставлены гранты в размере 5,0 млн. руб. Межрегиональной общественной благотворительной организации социальной адаптации граждан «Линия жизни» (проект «Ты не один»), предоставлены гранты в размере 2,5 млн. руб. Общественной организации социальной защиты граждан, склонных к употреблению психоактивных веществ, и реабилитации лиц, освободившихся из мест лишения свободы «Алмаз» в республике (проект «Стоп наркотикам»).

Подытоживая данную тему, отмечаем, что в республике не ведется системный учет граждан, ведущих антиобщественный образ жизни, при этом количество таких лиц не снижается, что вызывает отдельные нарекания. Несмотря на принимаемые меры, имеется серьезная потребность в расширении коечной мощности ОСА «Тирэх». В настоящее время коечная мощность ОСА «Тирэх» составляет 80 койко-мест на 2 этаже отделения. На 1 этаже отделения размещены отделение вытрезвления на 10 мест (2 палаты), смотровая и помещения для персонала. Кроме того, под центр пробации на 2 этаже отделения определено 10 койко-мест, что суммарно снижает коечную мощность для приема бездомных до 70 мест. Между тем, в зимний период наблюдается увеличение количества обращений бездомных граждан, однако

не во всех случаях они могут быть приняты в отделение по причине отсутствия мест. Не решен вопрос финансирования за счет государственного бюджета РС(Я) деятельности Центра пробации на 20 мест, созданного на базе Общественной организации социальной защиты граждан, склонных к употреблению психоактивных веществ, и реабилитации лиц, освободившихся из мест лишения свободы «Алмаз» в РС(Я). Не в полной мере используется потенциал негосударственных поставщиков социальных услуг.

Пример 1

На горячую линию Уполномоченного поступило обращение гражданина С. с просьбой об оказании ему помощи, мужчина оказался в ТЖС. В 50 градусный мороз остался без жилья, без документов и без средств к существованию, несколько дней он уже ничего не ел и не знал куда ему идти. Правозащитник незамедлительно обратилась к руководителю ОСА «Тирэх». Спустя пару часов мужчина уже был принят в отделение.

Пример 2

На горячую линию Уполномоченного обратился гражданин П., не имеющий жилья, с просьбой о содействии в размещении его в приют. По обращению Уполномоченного в ОСА «Тирэх» заявителя приняли в учреждение в соответствии с действующим порядком пребывания.

Пример 3

В порядке личного приема в аппарат Уполномоченного обратился гр. Б. с просьбой помочь в устройстве в ОСА «Тирэх». Уполномоченным направлен запрос в Министерство труда и социального развития РС(Я), по результатам рассмотрения которого 19.09.2024 гр. Б. устроен в указанное отделение, оказано содействие по оформлению инвалидности и постановке на жилищный учет в ДЖО. Также ведется работа по сбору документов, подтверждающих отнесение гр. Б. к категории детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей для последующего включения в республиканский список граждан указанной категории, подлежащих обеспечению жилыми помещениями.

Пример 4

К Уполномоченному обратился мужчина без определенного жительства, который попросил оказать содействие в устройстве для проживания в ОСА «Тирэх», так как самостоятельно передвигаться он уже не мог, болели ноги. Уполномоченный в срочном порядке обратилась в ОСА «Тирэх», которые приняли вызов и направили сотрудников срочной службы, мужчина был принят для проживания.

4.4. Право граждан на труд

Трудовые права граждан включают в себя права на равное вознаграждение за труд, на безопасные и здоровые условия работы, на отпуск, на профессиональное развитие.

Обращения в адрес Уполномоченного по трудовым вопросам в 2024 году составили порядка 3 % от общего числа обращений. Всего 47 обращения (2023 – 40). Жалобы касались вопросов увольнения и трудоустройства, оплаты труда. На «горячую линию» в том числе поступило 5 обращений.

Уполномоченным, в рамках компетенции, было выдано заключение в адрес Министерства культуры и духовного развития РС (Я) о восстановлении в должности директора АУ «Национальный театр танца Республики Саха (Якутия) имени Сергей Зверева-Кыыл Уола». В последующем, директор данного учреждения был восстановлен на работе по решению Якутского городского суда.

В рамках реализации положений Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» Уполномоченным было оказано содействие медицинскому работнику АУ РС (Я) «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов им Решетникова В.П.» в урегулировании конфликта. По предложению Уполномоченного, со стороны АНО «Республиканский центр медиации» было оказано содействие в виде предоставления бесплатных услуг по медиации руководству и работникам данного учреждения.

Уполномоченным также было оказано содействие в досудебном урегулировании конфликта между руководством и работником АУ РС (Я) «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов им Решетникова В.П.», проведена встреча сторон, достигнуты предварительные договоренности по примирению сторон.

Пример 1

В адрес государственного правозащитника поступило обращение гр. Б., являющейся художественным руководителем муниципального учреждения культуры с просьбой оказать содействие в продлении трудового договора. В рамках рассмотрения жалобы было направлено обращение в адрес главы муниципального поселения. Директором муниципального учреждения культуры принято решение заключить новый трудовой договор с заявителем.

Пример 2

В адрес Уполномоченного обратилась гражданка Н., работающая в медицинском учреждении, которая оказалась в ТЖС. Руководство учреждения собиралось уволить ее, расторгнув трудовой договор. Заявительница является матерью-одиночкой, воспитывающей двух девочек: студентку и школьницу, находится в предпенсионном возрасте и в

ближайшее время остаться без работы грозит для семьи лишением финансовой стабильности. По данному обращению для более детального рассмотрения ситуации Уполномоченным была осуществлена выездная проверка на место работы гражданки Н. для конструктивной беседы с руководителем учреждения. В ходе проверки было установлено, что усматривается нарушение норм ТК РФ, которые Уполномоченный рекомендовала работодателю учесть в деле гражданки Н. В результате проведенной работы выявленные нарушения норм трудового законодательства были устранены, с гражданкой подписано дополнительное соглашение и трудовой договор признан заключенным на неопределённый срок.

Пример 3

В средствах массовой информации была опубликована информация, что в одной из УК г. Якутска мужчина объявил голодовку, так как ему не выплачивается заработная плата с февраля месяца. Уполномоченный вмешалась в это резонансное дело, и переговорив с мужчиной, обратилась к работодателю, с рекомендациями удовлетворить требования мужчины в возможно короткие сроки. В результате обращения, половина заработной платы была выплачена мужчине в этот же день, также руководитель УК пообещал выплатить оставшуюся сумму денег в течение 5 дней, что оставалось на контроле омбудсмана. Спустя 5 дней при личном телефонном разговоре мужчина сообщил, что заработная плата выплачена в полном объеме.

Исходя из изложенного, при разрешении индивидуальных трудовых споров в республике не используется потенциал комиссий по трудовым спорам, в компетенцию которых и входит разрешение таких споров. Работники предпочитают обращаться в суды или в надзорные органы. При этом большинство жалоб граждан по трудовым вопросам касается именно вопросов применения трудового законодательства (системы оплаты труда, режима труда и отдыха, гарантий и компенсаций и др). Это говорит о том, что-либо такие комиссии не созданы либо их деятельность носит формальный характер и не вызывает доверие у работников. Между тем, согласно ст. 389 ТК РФ решение комиссии по трудовым спорам (удостоверение) приравнивается к исполнительному документу, подлежащему для исполнения судебным-приставом-исполнителем. Это очень удобно для работника, поскольку не требуется длительное судебное разбирательство, комиссия по трудовым спорам должна рассмотреть жалобу в течение 10 дней со дня поступления заявления. Таким образом, законодательством установлен весьма высокий статус полномочий комиссий по трудовым спорам, который не задействован.

4.5. Право граждан на благоприятную окружающую среду и право собственности на землю

4.5.1. Право на благоприятную окружающую среду

Каждый гражданин имеет право на защиту окружающей среды от негативного воздействия, вызванного хозяйственной и иной деятельностью, чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера.

Пример 1:

К Уполномоченному от имени жителей одного СНТ обратилась гражданка З., со слов гражданки строительные работы одного из микрорайона г. Якутска проводятся с грубыми нарушениями, строительной техникой разрушен водопровод, который для дачников является жизненно необходимым, также большегрузные машины доставляют по дороге стройматериалы, которые была отсыпана на личные средства жителей дач.

По данному вопросу Уполномоченный обратилась в Прокуратуру РС(Я) о проведении проверки. Указанная проверка прокуратурой г. Якутска, выявила многочисленные дефекты проезжей части по старому Покровскому тракту, по данному факту в адрес окружной администрации г. Якутска было внесено представление. Органами местного самоуправления проведены мероприятия по ликвидации пучинообразования на дороге с последующим ямочным ремонтом, также был восстановлен водопровод, обеспечивающий в летний период водоснабжением жителей СНТ.

Проблема безнадзорных животных была затронута в Докладе о деятельности Уполномоченного в 2021 году.

В целях защиты жизни и здоровья граждан Уполномоченным еще до трагического случая с сотрудником СВФУ, в декабре 2021 года по результатам мониторинга публикаций в СМИ и устным/письменным жалобам от граждан, в адрес Департамента ветеринарии РС(Я), ГО «город Якутск», Общественной палаты г. Якутска были направлены предложения об организации работы с НПА, регулирующими неотвратимость наказания и по результатам работы в 2022 году были внесены соответствующие изменения в действующие на тот момент нормативные правовые акты. В том числе нормы, обязывающие регистрацию животных, повышения размера штрафа в КоАП РС(Я) за самовыгул собак, внедрен пилотный проект об усилении работы по проведению маркирования животных и внедрения Единой базы учета животных, а также начата работа по определению методики выявления агрессивного животного и распознавания у животного пассивной агрессии. В результате проведенной работы изданы приказы Департамента ветеринарии РС(Я) «Об утверждении Порядка освидетельствования животных без владельцев на предмет наличия (отсутствия) у них немотивированной агрессивности»; «О внесении изменений в Порядок проведения освидетельствования животных без владельцев на предмет наличия (отсутствия) у них немотивированной агрессивности, утвержденный

приказом Департамента ветеринарии РС(Я) от 04.02.2022 № 29»; «Об утверждении Порядка проведения мониторинга по определению количества животных без владельцев на территории РС(Я)».

В феврале 2022 года в статье ««Собачий вопрос»: в Якутии вводится обязательная регистрация домашних собак», опубликованной на сайте ykt.ru (ввиду, того, что сайт приостановил свою работу, информация первоисточника не сохранена, но текст публикации сохранен на официальном сайте Уполномоченного: <https://iu-upch.sakha.gov.ru/publikatsii-v-smi/publikatsii-na-glavnom-jakutskom-portale-yktru>) и в мае 2023 года Уполномоченным было предложено передать полномочия по регулированию численности безнадзорных животных субъектам РФ, о чем была размещена информация на официальном сайте: <https://iu-upch.sakha.gov.ru/news/front/view/id/3354401>.

В июле 2023 года в статью 7 Федерального закона от 27 декабря 2018 N498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» внесен пункт 4 «Органы государственной власти субъектов Российской Федерации вправе законодательным актом устанавливать порядок осуществления деятельности по обращению с животными без владельцев и определять перечень мероприятий при осуществлении такой деятельности».

Уполномоченным в 2024 году были зафиксированы случаи появления бродячих собак, и на номер «112» передавались соответствующие обращения. Однако стоит отметить, что в обоих случаях диспетчеры проявили безразличие и отсутствие инициативы, не предпринимая шагов для оказания помощи.

Пример 2:

Неравнодушный житель гражданин Б. обратился к Уполномоченному с просьбой оказать помощь. С его слов в Строительном округе количество бездомных собак увеличивается, и никто не знает к кому обращаться по данному поводу, ввиду чего аппарат Уполномоченного инициировал запрос в Окружную администрацию г. Якутска с просьбой объяснить, какие меры принимают местные органы власти для обеспечения безопасности граждан и минимизации инцидентов нападения на граждан бездомных собак. Запрашивалась информация о механизмах местного самоуправления, касающихся защиты населения, а также о том, как граждане могут участвовать в процессе: куда обращаться при обнаружении бездомных животных и где требуется внимание администрации. В полученном ответе сообщалось, что при обнаружении безнадзорных и бродячих собак граждане могут обратиться в Единый дежурно-диспетчерский центр города. Здесь принимаются заявки и направляются в соответствующие управы, которые, в свою очередь, передают информацию в компетентные службы. Кроме того, доступен чат-бот, где можно отправить фотографии и видео, указав район и адрес.

В 2024 году повторилась трагедия, в поселке Чульман собаки растерзали несовершеннолетнего ребенка. Этот случай показал, что принятые нормативные правовые акты по регулированию численности безнадзорных животных недостаточны. Необходимо внесение изменений в Федеральный закон «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» более действенных норм, направленных на сохранение жизни и здоровья человека.

Уполномоченный, основываясь на Конституцию РФ, Конституцию (Основной закон) РС(Я), поддержала п. 5 ч. 2 ст. 10 Закона Республики Саха (Якутия) от 26 июня 2024 г. «Об установлении порядка осуществления деятельности по обращению с животными без владельцев и определении перечня мероприятий при осуществлении такой деятельности на территории Республики Саха (Якутия)», который разработан в рамках пункта 4 статьи 7 Федерального закона №498-ФЗ, о чем была размещена информация на официальном сайте: <https://iu-upch.sakha.gov.ru/news/front/view/id/3418020>.

Только комплексный подход, сочетающий правовые, организационные и финансовые меры, позволит обеспечить безопасность граждан. И работу в данном направлении нужно продолжать для защиты жизни и здоровья граждан в республике.

4.5.2. Право собственности на землю

В ч.1. статьи 36 Конституции РФ закреплено, что «Граждане и их объединения вправе иметь в частной собственности землю».

Однако, несмотря на значительную работу компетентных органов в сфере соблюдения прав граждан на землю, состояние законности в этой области продолжает оставаться проблемным, о чем свидетельствуют обращения граждан к Уполномоченному.

Жалобы о нарушении прав граждан при реализации ими прав на земельные участки поступают в аппарат Уполномоченного ежегодно. В 2024 году Уполномоченным было рассмотрено 27 обращений (в 2023 году -17) по вопросам землепользования, что составляет 1,2 % от общего числа обращений.

В 2024 году большая часть поступивших обращений была вызвана наличием споров при рассмотрении органами местного самоуправления заявлений о перераспределении земельных участков (СОПК «Ленские зори») и изменение территориальных зон (СОНТ «Марс» и СНТ «Сатал»), также к Уполномоченному поступали обращения граждан – добросовестных покупателей, с просьбой оказать содействие в разрешении споров, связанных с земельными участками, чьи кадастровые номера совпадают с другими владельцами. Гражданин Н. - инвалид 1 группы обратился по вопросу наличия на его участке второго хозяина, хотя по всем

правоустанавливающим документам является владельцем он, у второго хозяина документы также оказались на руках. Гражданин Б., обратился за советом, как поступить. В 2020 году он приобрел участок, имея на руках все необходимые документы, мужчина продал квартиру, в которой проживал с семьей и построил на участке дом, в октябре 2024 года выяснилось, что стал жертвой мошенницы и гражданину было предложено в установленный срок освободить земельный участок.

Согласно статье 64 Земельного кодекса РФ земельные споры рассматриваются в судебном порядке. По данному делу общественным помощником Уполномоченного в рамках оказания БЮП проводится сбор документов для подачи в суд.

Уполномоченному поступали коллективные обращения, которые затрагивали интересы большого количества людей и имели большой общественный резонанс.

Пример 1:

В адрес Уполномоченного обратилась председатель ЯРО ООО «Союз садоводов России», для решения вопроса, касающегося интересов более 500 семей членов садово-огороднических товариществ, расположенных на 16 км. Вилуйского тракта. Заявительница сообщила, что дачные участки на Вилуйском тракте были получены в 1986-е годы. В 2017 году на основании распоряжения ОА г. Якутска №508р от 07.04.2017, на общем собрании председателей садово-огороднических товариществ (далее – СОТ) на 16 км. Вилуйского тракта было решено объединиться и войти в состав садово-огороднического потребительского кооператива «Ленские зори» (далее СОПК). В 2018 г. состоялось собрание. Согласно требованиям Градостроительного кодекса РФ, они самостоятельно утвердили проект планировки межевания своей территории в составе СОПК. То есть несколько СОТ объединились и утвердили один общий проект СОПК «Ленские зори». Градостроительным кодексом РФ это не запрещается. С 2018 года началась работа с Окружной администрацией г. Якутска по утверждению документа. Вначале решение принимается самими садоводами согласно действующему законодательству, а затем утверждается окружной администрацией. В 2019 г. проект прошел через рабочую группу ОА ГО «город Якутск». Утвержден без замечаний. В последнем ответе от Окружной администрации г. Якутска от 20.02.2021 № 1016-ДГТИ сообщалось, что проект планировки и межевания СОПК «Ленские зори» проходит процедуру утверждения. Однако прошло короткое время и вдруг стали приходить отказы в утверждении проекта планировки и межевания территории.

Уполномоченный обратилась к Главе ОА г. Якутска с целью выяснения причин, препятствующих утверждению проекта. Департаментом градостроительства и транспортной инфраструктуры Окружной администрации г. Якутска (далее – ДГиТИ) был предоставлен ответ от 21.03.2024 года исх. №1226/ДГиТ в адрес заявительницы и

Уполномоченного, из которого следовало, что «Департаментом рассматривается возможность утверждения документации по планировке территории с учетом имеющихся в распоряжении документов», однако 25 сентября 2024 года, председатель СОПК обратилась вновь, выяснилось на публичных слушаниях СОПК «Ленские зори» было отказано в регистрации.

Пока шли разбирательства, заявительница сообщила, что на территории, отведённой под дачи СОПК «Ленские зори», словно из ниоткуда возникли двойники СОТ. Эти псевдо-объединения, захватывали земельные участки и возникали новые, сомнительные землевладельцы. Настоящие собственники, оказавшись в тупике, бессильны что-либо изменить. Согласно действующему законодательству, граждане из числа членов СОПК «Ленские зори» обращаются в судебном порядке. Из-за отказов в предварительном согласовании предоставления земельных участков были инициированы судебные разбирательства, при чем стоит отметить, что отказы были практически одинаковые. Так, граждане получали отказ в предварительном согласовании при отсутствии проекта планировки, даже при наличии схемы расположения земельного участка.

Согласно п. 2.8 ст. 3 Федерального закона от 25.10.2001 №137-ФЗ «О введении в действие Земельного кодекса Российской Федерации» в случае, предусмотренном пунктом 2.7 настоящей статьи: «предоставление земельного участка гражданину в собственность или в аренду осуществляется на основании решения исполнительного органа государственной власти или органа местного самоуправления, предусмотренных статьей 39.2 Земельного кодекса РФ, на основании заявления гражданина или его представителя. К указанному заявлению прилагаются: схема расположения земельного участка на кадастровом плане территории, подготовленная заявителем. Представление данной схемы не требуется при наличии утвержденных проекта межевания территории, в границах которой расположен земельный участок, проекта организации и застройки территории некоммерческой организации, указанной в абзаце первом пункта 2.7 настоящей статьи, либо при наличии описания местоположения границ такого земельного участка в Едином государственном реестре недвижимости».

Из смысла вышеприведенных норм права следует, что при отсутствии описания местоположения границ испрашиваемого земельного участка в государственном кадастре недвижимости, отсутствии утвержденного проекта межевания территории, проекта организации и застройки территории садоводческого товарищества, образование земельного участка путем раздела земельного участка, предоставленного некоммерческому объединению граждан для ведения садоводства до введения в действие ЗК РФ, осуществляется на основании схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории, подготовленной гражданином и утвержденной уполномоченным органом.

Также орган местного самоуправления при рассмотрении проектов планировки и межевания территорий СНТ запрашивает сведения сверх установленных законом. Между тем, садоводческое товарищество должно самостоятельно принять решение и подготовить проект планировки и межевания территории, что оговаривается в ч. 1.1 ст. 45 Гражданского кодекса РФ (далее - ГК РФ).

В ч.10. ст. 45 ГК РФ установлено «Подготовка документации по планировке территории осуществляется на основании документов территориального планирования, правил землепользования и застройки (за исключением подготовки документации по планировке территории, предусматривающей размещение линейных объектов), лесохозяйственного регламента, положения об особо охраняемой природной территории в соответствии с программами комплексного развития систем коммунальной инфраструктуры, программами комплексного развития транспортной инфраструктуры, программами комплексного развития социальной инфраструктуры, нормативами градостроительного проектирования, комплексными схемами организации дорожного движения, требованиями по обеспечению эффективности организации дорожного движения, указанными в части 1 статьи 11 Федерального закона «Об организации дорожного движения в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», требованиями технических регламентов, сводов правил с учетом материалов и результатов инженерных изысканий, границ территорий объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, границ территорий выявленных объектов культурного наследия, границ зон с особыми условиями использования территорий, если иное не предусмотрено частью 10.2 настоящей статьи (часть 10 ст.45 ГК РФ). Кроме того, границы образуемых и (или) изменяемых земельных участков определяются в соответствии с градостроительными регламентами, нормами отвода земель для конкретных видов деятельности, а также другими установленными требованиями к таким участкам, например, к их предельным размерам (ч. 9 ст. 43 ГК РФ, ст. 11.9 ЗК РФ)».

Из этого следует, что проект межевания и планировки территории должен соответствовать ч.10 ст.45 ГК РФ, ч.9 ст.43 ГК РФ, ст.11.9 ЗК РФ и отсутствие списка членов СНТ, протокола со всеми подписями, порядка реорганизации и т.п. не могут являться основанием для отклонения документации по планировке территории и направления ее на доработку.

Уполномоченный также держит на контроле ситуацию с СНТ «Сатал», в связи с поступившими обращениями в 2024 году с учетом судебных разбирательств.

Пример 2:

В августе 2024 года группа жителей СНТ «Сатал» столкнулась с серьезными трудностями: несколько кварталов оказались отключены от газоснабжения, что существенно осложнило их быт. Хотя подача газа впоследствии была восстановлена, ситуация не улучшилась. Большая часть земельных участков была выдана под аренду, и многие жители не имеют официальных документов, подтверждающих право собственности на недвижимость.

В октябре 2024 года Окружная администрация г. Якутск подала исковые заявления о сносе строений и освобождении земельных участков. Земли были арестованы после возбуждения уголовного дела в отношении председателя СНТ «Сатал» гражданина Ш., что лишило жителей возможности подать встречные иски о выкупе участков. Таким образом, добросовестные приобретатели оказались заложниками ситуации: их дома, гаражи и иные строения подлежат сносу. Среди пострадавших — семьи участников СВО, многодетные семьи, пенсионеры и семьи со средним доходом, чьи судьбы теперь зависят от разрешения этого конфликта.

Распоряжением окружной администрации города Якутска №142р от 04.02.2016 года был утвержден проект планировки и межевания территории, которым предусмотрено строительство индивидуальных жилых домов. Это главный документ, который определяет местоположение некоммерческого объединения граждан — садового некоммерческого товарищества. Этим актом орган местного самоуправления разрешил занять им земельный участок.

Обеспечение граждан земельными участками — это не просто социальная мера, а направление государственной политики. Вкладывая ресурсы в развитие этого сектора, государство инвестирует в будущее страны, обеспечивая стабильность и благополучие своих граждан.

Пример 3

25 марта 2024 года в адрес Уполномоченного поступило обращение вдовы военнослужащего, погибшего при выполнении боевых задач в зоне проведения СВО, проживающей в одном из районов республики с просьбой об оказании содействия в получении земельного участка. Ранее заявительница обращалась в орган местного самоуправления с просьбой предоставить земельный участок, тем не менее, на момент обращения к Уполномоченному, право не реализовано.

Уполномоченным организовано обращение в прокуратуру республики, по результатам принятых мер реагирования, гражданке в собственность предоставлен бесплатно земельный участок.

Пример 4

Почти аналогичный случай произошел с многодетной матерью, вдовой участника СВО, которая обратилась к Уполномоченному в марте 2024 года. В своем обращении мама 6 детей просила оказать содействие в ускорении

предоставления единовременной социальной выплаты на приобретение жилья семьям, имеющим 5 и более детей.

Уполномоченным было направлено обращение в Министерство труда и социального развития РС(Я), по результатам рассмотрения, ввиду наличия очередности, заявителю было предложено подать заявление на предоставление жилищного сертификата на строительство ИЖС.

Уполномоченным также было направлено обращение в Прокуратуру РС(Я). По итогам прокурорской проверки внесено представление об устранении нарушений закона в части непредоставления земельного участка в адрес районной администрации. В июне 2024 года многодетная семья Р. получила земельный участок.

4.6. Право граждан на судебную защиту

4.6.1. Восстановление нарушенных прав граждан в судебном порядке

К Уполномоченному обращаются граждане о предоставлении правовой помощи в составлении искового заявления, а также в представлении их интересов в судебных разбирательствах. Кроме того, нередко граждане просят содействия в исполнении решений судов, которые были вынесены в их пользу. Анализ обращений показывает, что обратившиеся граждане нуждаются в правовом консультировании. Значительное количество обращений связано с гражданскими спорами, которые не подпадают под компетенцию Уполномоченного.

За 2024 год в адрес Уполномоченного поступило 13 обращений по вопросам восстановления нарушенных прав граждан в судебном порядке, за аналогичный период прошлого года было 7 обращений.

Пример 1

К Уполномоченному обратился гр. З., который проживал с 1989 года в жилом доме на ул. 2-ая Пристанская в г. Якутске, предоставленном ему ГУ «Якутская база авиационной охраны лесов». В силу своих должностных обязанностей ему приходилось месяцами отсутствовать в г. Якутске, также в связи с частым затоплением земельного участка, он практически не проживал в своем доме. Об этой истории писали в газете «Якутск вечерний» от 02.06.2017. Вернувшись в 2000 году, заявитель обнаружил, что его дом снесен, на месте старого дома осталась ровная земля, в поисках вернуть утраченное жилье гражданин обращался в разные инстанции и ведомства в течение 23 лет, но так и не смог найти истину.

Согласно статье 86 ЖК РФ «Если дом, в котором находится жилое помещение, занимаемое по договору социального найма, подлежит сносу, выселяемым из него гражданам органом государственной власти или органом местного самоуправления, принявшими решение о сносе такого

дома, предоставляются другие благоустроенные жилые помещения по договорам социального найма». Однако, возмещать утраченное жилище мужчине никто не спешил, поскольку его работа сезонная и связанная с выездом за пределы г. Якутска, мужчина появлялся в городе лишь периодически и проживал при этом в съемном жилье, ввиду чего гражданин не успевал заявить о своих требованиях в отношении утраченного жилья.

И вот спустя более 20 лет, уже находясь в предпенсионном возрасте, гражданину З. уже стало негде жить, тогда ему в 2023 году было предложено устроиться в социальное учреждение для лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации «Тирэх». На этом основании, а также в связи с его малообеспеченностью, мужчине по закону стало возможно оказание БЮП, и Уполномоченным совместно с общественным помощником, адвокатом Г.С. Басыгысовым, организовано подача искового заявления в судебном порядке.

Якутский городской суд обязал Окружную администрацию г. Якутска предоставить гражданину З. по договору социального найма благоустроенное жилое помещение, площадью не менее ранее занимаемой и отвечающее установленным нормам и степени благоустройства в черте г. Якутска. Верховный суд РС(Я) оставил решение суда первой инстанции без изменений.

Таким образом, история продолжительностью 24 года, завершилась, и гражданин З. уже справил новоселье в своем жилье.

Также к категории граждан, имеющих право на БЮП, относятся и дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, у которых чаще всего в наши дни остро стоит вопрос обеспечения жилым помещением, гарантированным государством.

Хотя в этом направлении государством ведется большая работа и выделяются значительные суммы, но в жизни встречаются случаи, когда по тем или иным причинам указанные дети в свое время не были признаны детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, или их просто не поставили на учет нуждающихся в жилье, при имеющихся на то основаниях.

Уполномоченным рассмотрено уже несколько случаев, когда возраст детей-сирот стал далеко не детский, все сроки признания их таковыми и сроки постановки на учет давно упущены. Изучив дела граждан, Уполномоченным принимается решение оказать им содействие с целью восстановить ранее нарушенное право.

В ежегодных докладах приводятся примеры восстановления жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которым при содействии Уполномоченного совместно с общественным помощником Уполномоченного в г. Якутске Басыгысовым Г.С. в рамках БЮП были поданы иски в суд и удовлетворены, восстановлены сроки постановки на учет нуждающихся в жилье, а также вынесены решения об

обязании муниципальные органы поставить сирот в Реестр нуждающихся в жилье.

Пример 2

В 2024 году к Уполномоченному обратился гражданин Д. для оказания помощи во включении в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для постановки на учет на предоставление жилых помещений, поскольку остался без жилья в результате противоправных действий родственника.

Министерством труда и социального развития РС (Я) было отказано заявителю во включении в Список в связи с достижением возраста 25 лет.

Уполномоченным гражданину оказано правовое содействие по уточнению исковых требований, также были направлены вступившие в силу судебные акты по аналогичным делам.

25.09.2024 Алданским районным судом принято решение о включении гр. Д. в Список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для постановки на учет на предоставление жилых помещений.

Следующий пример касается защиты чести и достоинства гражданина.

Пример 3

Гражданка П. обратилась к Уполномоченному за содействием защиты её чести и достоинства, а также принятия мер против клеветы, исходящей от главы п. Беркакит, которая содержится в письме администрации Нерюнгринского района от 11 января 2024 года. Это обращение было направлено в прокуратуру РС(Я) для проведения проверки и принятия мер прокурорского реагирования. Прокуратурой г. Нерюнгри при проверке найдено подтверждение факта клеветы, в связи, с чем в августе в Нерюнгринский городской суд было направлено исковое заявление о защите чести и достоинства, а также компенсации морального вреда в размере 100 000 рублей в интересах заявителя. Иск по гражданке П. рассмотрен и удовлетворен, принято решение о взыскании морального вреда в размере 100 тысяч рублей.

В 2024 г. Уполномоченным проведена работа по использованию судебной формы защиты прав граждан в рамках административного судопроизводства в порядке КАС РФ.

К Уполномоченному обратилась супруга гражданина Я., участника СВО, с просьбой оказать содействие в исполнении решения суда по факту неправомерного отказа в выплате по ранению. Управление социальной защиты населения и труда при Министерстве труда и социального развития РС (Я) обосновало свой отказ тем, что мужчина, согласно паспорту, зарегистрирован в г. Назрань Республики Ингушетия. В защиту прав участника СВО прокуратура г. Якутска обратилась в суд. На основании предоставленных доказательств суд установил, что гражданин Я. проживал и работал в г. Якутске в период с 20.04.2021 по 08.11.2023. С 09.11.2023 он, подписав контракт, был направлен в зону СВО, где получил ранение в 2024

году. По мнению органа соцзащиты, на момент получения увечья в 2024 году у участника СВО отсутствовала регистрация по месту жительства на территории РС(Я) и в решении суда дата получения увечья не включена в период проживания в г. Якутске.

Уполномоченный, полагая, что гражданин Я. имеет право на получение единовременной выплаты согласно Указа Главы РС(Я) от 12.11.2022 №2672 «О единовременных выплатах гражданам, принимающим (принимавшим) участие в специальной военной операции, и членам их семей», в целях защиты прав гражданина Я., обратилась в суд в рамках административного судопроизводства.

В результате рассмотрения административное исковое заявление судом первой инстанции удовлетворено 12 февраля т.г.

4.6.2. Исполнение судебного решения

В течение 2024 года к Уполномоченному продолжали поступать обращения граждан – участников исполнительного производства. На основании закона, а также Соглашения о взаимодействии между Уполномоченным и УФССП по РС(Я) от 14 июня 2022 года для содействия в восстановлении нарушенных прав граждан было направлено 16 обращений для проведения проверки (2023 год - 18 обращений).

В обращениях граждан-должников выражалось несогласие с необоснованными, по мнению заявителей, действиями судебных приставов-исполнителей и просьба об оказании содействия в защите имущественных прав, нарушенных, в связи с производимыми принудительными удержаниями.

По содержанию поступивших обращений, нарушением их прав является: несоблюдение принципа неприкосновенности объема денежных средств в размере, не менее установленного прожиточного минимума – 6, в необоснованном взыскании денежных средств с граждан в ситуациях, когда для этого уже не было оснований, либо когда взыскание производилось с денежных средств, отнесенных к социально защищенным и не подлежащим взысканию в рамках исполнительного производства (например участники СВО) – 5, по неисполнению вступивших в законную силу судебных решений – 3, по алиментам на содержание детей - 2.

Пример 1

В адрес Уполномоченного поступило обращение военнослужащего Е. с жалобой на бездействие должностных лиц службы судебных приставов, выраженных в не направлении документов в банки о снятии ареста со счетов гр. Е., в том числе зарплатного счёта.

Учитывая, что военнослужащий находится в зоне проведения СВО, Уполномоченным незамедлительно организовано направление обращения в адрес руководителя СО СУ по РС(Я), и после направления пакета

документов в банки, арест со счетов был снят. На основании ст. 40 Федерального закона от 02.10.2007 №229-ФЗ «Об исполнительном производстве» исполнительное производство приостанавливается, если должник является участником СВО (мобилизованным, контрактником или добровольцем), за исключением исполнения требований по алиментам, обязательствам о возмещении вреда в связи со смертью кормильца, а также по уголовным штрафам коррупционной направленности. Ввиду чего распоряжение денежными средствами гр. Е. были восстановлены.

Пример 2

В адрес Уполномоченного поступило обращение гр. П. помочь ей в получении алиментов с гражданина А., который со слов заявительницы проживал с ней 4 года. Во время совместного проживания у гражданки родилось двое детей 2022 и 2023 годов рождения, которых мужчина признал своими, но, как впоследствии утверждала заявительница, он это сделал для получения разрешения на временное проживание (РВП) и как только достиг своей цели, сразу покинул семью и с тех пор не принимал участия в жизни детей. В отношении гражданина А. было возбуждено исполнительное производство о взыскании задолженности на сумму более 80 тысяч, однако, как утверждала гражданка П., судебные приставы установить местонахождение данного гражданина не могли, хотя гражданка конкретно указала место его работы, предприятие находилось в г. Магадане. Но работа судебных приставов велась только на территории Якутии. Ситуация усугублялась сложным финансовым положением многодетной матери (10 детей), ведь для обеспечения базовых потребностей семьи каждая копейка крайне важна, ввиду чего гражданка обратилась за помощью к Уполномоченному. В результате обращения Уполномоченного в УФССП по РС(Я) алименты были перечислены в полном объеме в максимально короткие сроки на счет заявительницы.

Пример 3

Уполномоченному поступило обращение гр. Р. об оказании содействия в индексации алиментов, выплачиваемых её дочерям 17 лет и 9 лет. Данное обращение было направлено в УФССП по РС(Я) для рассмотрения. Как выяснилось, отец детей - гражданин А. выплачивал алименты ежемесячно, но в связи с тем, что он выплачивал задолженность в размере менее, чем прожиточный минимум, установленный для социально-демографической группы «дети» в г. Якутске, судебным приставом была произведена индексация алиментов. Должник после произведения индексации оплатил задолженность в полном объеме.

Пример 4

В 2023 году к Уполномоченному обратилась гр. Л. в интересах своего брата П. об оказании содействия в предоставлении жилья. 59-летний мужчина проживал в многоквартирном доме, который был признан аварийным, и был впоследствии снесен. Вместе с тем, пенсионеру

соответствующее жилье в течение длительного времени не было предоставлено, он проживал в маневренном жилом фонде.

28 февраля 2023 года Хангаласским районным судом было вынесено решение: обязать администрацию Городского поселения «Город Покровск» обеспечить гр. П. во внеочередном порядке по договору социального найма жилым помещением, отвечающим санитарным и техническим требованиям, расположенным в границах Городского поселения «Город Покровск». Но решение суда не исполнялось в длительное время. Гражданка обратилась к Уполномоченному с просьбой посодействовать в скорейшем разрешении данной ситуации.

Уполномоченный обратилась по компетенции в прокуратуру Хангаласского района и держала данный вопрос на своем контроле. В ноябре 2024 года гражданка Л. позвонила и поделилась радостью, что брату предоставили квартиру в новом доме. «Эта победа была результатом непростой борьбы за справедливость и соблюдение законных прав Уполномоченным и прокуратуры. Я доказала, что важно не терять надежду и обращаться за помощью в тех ситуациях, когда система кажется непробиваемой».

4.7. Соблюдение прав граждан в уголовном судопроизводстве

Всего за 2024 год в адрес Уполномоченного поступило 147 (2023- 136) обращений в сфере уголовного судопроизводства по вопросу гарантии правосудия. Из них на необоснованное привлечение к уголовной ответственности и необоснованный приговор – 23 (2023-35), отказ в возбуждении уголовного дела - 4 (2023-2), бездействие сотрудников правоохранительных органов и непринятие мер к раскрытию преступления - 6 (2023-1), на нарушения уголовно - процессуального законодательства – 2 (2023-37).

В 2024 году к Уполномоченному поступило 8 (2023-13) обращений граждан по вопросам на нарушения их прав на стадии расследования, где граждане ставят вопросы о нарушениях при принятии процессуальных решений о прекращении уголовного дела (уголовного преследования) или приостановлении производства по нему, указывают на то, что о принятом решении потерпевших не уведомляют, копии соответствующих постановлений им не направляют, чем нарушается их право на обжалование принятых решений в установленном законом порядке.

В 2024 году по результатам взаимодействия Уполномоченного с прокуратурой были проведены совместные личные приемы граждан, находящихся под стражей.

Осужденным в связи с несогласием с вынесенными приговорами (15 обращений), учитывая, что оценку действия суда, законность, правомерность вынесенного судебного решения вправе давать только вышестоящие

судебные инстанции, даны консультации по порядку обжалования приговора или иного решения суда.

Однако одной из наиболее актуальных тем, которую затрагивают в своих обращениях к Уполномоченному граждане, продолжает оставаться несогласие с действиями (бездействием) сотрудников правоохранительных органов в ходе уголовного процесса. Это жалобы как от обвиняемых, подсудимых, осужденных (о ненадлежащем проведении следственных действий и др.). При рассмотрении данной категории обращений заявителям давались разъяснения.

По итогам января-декабря 2024 года на территории республики количество зарегистрированных преступлений увеличилось на 7,8% (12605/13583; ДФО: -1,3%; Россия: -1,8%). Сохраняется рост зарегистрированных преступлений, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий и в сфере компьютерной информации (+29,8%; 3535/4588; ДФО: +25,9%; Россия: +13,1%), их удельный вес в числе всех зарегистрированных возрос с 28,0 до 33,8% (ДФО: 35,9%; Россия: 40,0%). В рассматриваемой категории преступлений отмечается рост числа мошенничеств на 12,7% (2206/2486), дистанционных краж денежных средств (+5,2%; 713/750).

Защита прав граждан от преступлений, совершаемых с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, является важнейшей задачей современного общества. Мы должны объединить усилия государства, общества и технологий, чтобы создать безопасное пространство, в котором каждый сможет чувствовать себя защищенным.

Ситуация катастрофически ухудшается: годовой ущерб населения Якутии от киберпреступлений превысил миллиард рублей, и существующие меры явно недостаточны. В этом направлении наблюдается не просто рост числа преступлений, а системный сбой в защите наших граждан.

Статистика безжалостно демонстрирует масштаб проблемы: жертвами становятся абсолютно все - начиная от работающих граждан, заканчивая пенсионерами. Разрозненные усилия различных ведомств, несмотря на их старания, не дают должного результата. Существующие инициативы, такие как Центр информационной безопасности молодежи и Центр противодействия кибератакам, сосредоточены на узких сегментах и не способны эффективно противостоять масштабному и изощренному кибермошенничеству. Утвержденная региональная программа по повышению финансовой грамотности не в полной мере обеспечивает правовое просвещение граждан.

Проблема выходит за рамки статистики – это вопрос национальной безопасности и доверия граждан к государственным институтам. Потеря доверия, вызванная бессилием перед лицом кибермошенников, способно подорвать социальную стабильность.

К Уполномоченному обратились трое пожилых якутянина, посвятивших всю свою жизнь труду и заботе о семье, которые стали жертвами жестоких телефонных мошенников. Двое из них, введенные в заблуждение и запуганные, продали свои квартиры, чтобы перевести деньги аферистам. Теперь они остались бездомными и без гроша! Как можно спокойно спать, зная, что ты лишил человека всего, что у него было? Где совесть? Где человечность? Это не просто кража денег, это кража надежды, мечты, спокойствия!

Пример 1

«Я чуть не покончила с собой».

Февраль 2024 года. Гр-ка К., пожилая женщина, живущая одна, едва не совершила суицид. Ее жизнь рухнула в один миг, когда она поняла, что попала в лапы телефонных мошенников. А до прихода осознания, они убедили ее продать квартиру, заверив, что ее хотят обмануть, и только они могут помочь. К. доверилась им, не понимая, что становится жертвой.

Она осталась без дома, без денег, и самое страшное - без надежды. В отчаянии она обратилась к Уполномоченному. Благодаря помощи Уполномоченного, прокуратуры и МВД, ей удалось возбудить уголовное дело против мошенников, а также получить психологическую и медицинскую реабилитацию.

Пример 2:

«Я не понимаю, как я остался без жилья».

Апрель 2024 года. Гр-н Г., пожилой человек, привыкший всю жизнь полагаться на свой честный труд, не мог поверить в то, что произошло. Он лишился квартиры, не понимая, как это случилось. Мошенники действовали ловко, играя на его доверии. Обращение Г. к Уполномоченному не осталось без внимания. Благодаря совместным усилиям Уполномоченного и МВД, было возбуждено уголовное дело в Москве, где находились мошенники. Гражданин Г. получил надежду на возврат имущества, и на то, что виновные понесут наказание. История Г. - это история о том, как важно обращаться за помощью в сложных ситуациях, как важно не отчаиваться и не бояться говорить о проблеме.

Пример 3:

«Она уже собиралась отдать все деньги!».

Октябрь 2024 года. На горячую линию Уполномоченного поступил звонок от близкой родственницы гр-ки Г. Женщина была в панике - ее тетя искала крупную сумму денег, что её сильно насторожило. Она успела позвонить на горячую линию Уполномоченного, Уполномоченный вместе с МВД оперативно вмешались в ситуацию. В результате было пресечено второе перечисление денег и возбуждено уголовное дело. Г. была спасена от катастрофы, благодаря быстрому реагированию и профессиональной работе Уполномоченного и сотрудников МВД. История Г. - это история о том, как

важно действовать быстро и решительно в случае, если вы подозреваете, что ваши близкие стали жертвой мошенников.

Эти истории трогают до глубины души. Они показывают, насколько безжалостными могут быть мошенники, и насколько важно быть бдительными и готовыми защищать себя и своих близких от их коварных действий.

На официальном сайте Уполномоченного было опубликовано обращение по ссылке: <https://iu-upch.sakha.gov.ru/news/front/view/id/3419618>, а также направлены предложения о принятии мер и проведении масштабных мероприятий в целях защиты граждан: Главе РС(Я), в МВД по РС(Я), в Отделение Национального банка по РС(Я), в Министерство инноваций, цифрового развития и инфокоммуникационных технологий РС(Я), в Министерство образования и науки РС(Я).

Во время участия во Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека., была затронута тема мошенников, где присутствовали пранкеры Вован и Лексус, которые инициировали цикл передач на 1 канале о пострадавших от дистанционных мошенников, с целью информирования зрителей и население о схемах мошенников, чтобы они при поступлении таких звонков или сообщений могли понять, что это мошенники. Заявитель гр. Г. 21 ноября т.г. принял участие в этой телепередаче «Пусть говорят» (<https://www.1tv.ru/shows/pust-govoryat>).

Учитывая важность и социальную значимость данной темы, Уполномоченный выступила по теме дистанционного мошенничества в телепрограмме «Саха Сирэ», а также приняла участие в форуме «Обеспечение безопасности граждан от действий мошенников», о чем приведено в разделе VII настоящего Доклада.

Также Уполномоченным 29 ноября было проведено заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в РС(Я) на тему «Профилактика преступлений с использованием информационно-коммуникационных технологий», где приняли участие члены совета: председатель Общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов РС(Я) Вильям Иванов, ветеран прокуратуры Ольга Кириллова, судья в отставке Василий Васильев, доцент кафедры «Гражданское право и процесс» юридического факультета ФГАОУ ВПО «Северо-Восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова» кандидат юридических наук Аза Муталиева и эксперт Народного фронта в области финансовой грамотности в Якутии Рита Якушева.

На заседании были рассмотрены важные вопросы, связанные с проблемой дистанционного мошенничества. Участники обсудили обращения граждан, которые пострадали от действий мошенников, и проанализировали текущую ситуацию в республике.

Экспертный совет выработал предложения по усовершенствованию законодательства по защите граждан от киберпреступлений, повышению правовой грамотности населения и расширению программ профилактики, которые направлены в компетентные органы, а также внесено предложение Главе РС(Я) о создании специализированного отдела при Министерстве инноваций, цифрового развития и инфокоммуникационных технологий РС(Я) с расширенными полномочиями и ресурсами.

Семейно-бытовое насилие

Материнство и детство, семья находятся под защитой государства. Права потерпевших от преступлений охраняются законом.

В случаях домашнего насилия потерпевший чаще всего отзывает свое заявление, мотивируя свое решение примирением сторон. Такое решение может быть принято по разным причинам, но зачастую в жизни примирение длится недолго, случаи применения силы со стороны агрессора повторяются, и раз за разом приобретают более жестокий характер. Преступник, чувствуя безнаказанность и слабость потерпевшего, манипулирует им и в конце концов доводит до тяжких преступлений. Самый глубокий след от таких действий остается в психике детей, воспитывающихся в такой семье.

Неотвратимость наказания может наступить от жестоких семейно-бытовых преступлений путём отнесения рассмотрения преступлений, предусмотренных частью 1 статьи 115, статьями 116, 116.1 УК РФ к категории дел частного-публичного обвинения, вследствие чего изменится порядок прекращения таких уголовных дел в связи с примирением с потерпевшим.

В 2024 году число зарегистрированных преступлений, совершенных на бытовой почве, увеличилось на 8,9% (463/504). К примеру, в 2023 году бытовой характер имели 3,6% от всех зарегистрированных преступлений, Рост преступлений в сфере семейно-бытовых отношений отмечен в 13-ти районах, в том числе наиболее заметно в г. Якутске (83/140), Сунтарском (8/21), Томпонском (7/15), Булунском (2/7).

Согласно данным Управления судебного департамента в РС(Я) судебная статистика по рассмотрению дел по ст.ст. 115, 116, 116.1 УК РФ за последние пять лет. Так, по данным статьям было осуждено; в 2020 г. - 13150, 2021 г. - 12833, 2022 г. - 12807, 2023 г. - 15652 человек.

Согласно поступившей информации Прокуратуры РС(Я) по статистическим данным ИЦ МВД по РС(Я) за 2023 г. на территории республики органами предварительного следствия и дознания расследовано 463 преступления, совершенных по мотиву бытовых взаимоотношений, из них 83 совершены в пределах ГО «город Якутск».

По мотиву ссоры совершены 353 преступления, по мотиву ревности - 73, по иным бытовым причинам - 37. В отношении женщин совершено 283

преступления, в отношении несовершеннолетних - 14. По социальной взаимосвязи сожителями совершено 157 преступлений, бывшими сожителями - 17, сексуальными партнерами - 2, иными членами семьи - 15, супругами - 106, бывшими супругами - 12, матерью - 13, отцом - 12, сыном - 17, дочерью - 2, иным кровным родственником - 37. В 2024 г. органами предварительного следствия и дознания расследовано 504 преступления, совершенных по мотиву бытовых взаимоотношений, из них 140 совершены в пределах ГО «город Якутск». По мотиву ссоры совершены 380 преступлений, по мотиву ревности - 87, по иным бытовым причинам - 39. В отношении женщин совершено 329 преступлений, в отношении несовершеннолетних - 13. По социальной взаимосвязи сожителями совершено 198 преступлений, бывшими сожителями - 8, сексуальными партнерами - 6, иными членами семьи - 8, супругами - 124, бывшими супругами - 15, матерью - 11, отцом - 5, сыном - 8, дочерью - 1, иным кровным родственником - 33.

Согласно поступившей информации МВД РС(Я) все обращения регистрируются в обязательном порядке, по каждому факту проводятся проверки. Задача по осуществлению превентивных мер по снижению риска совершения бытовых преступлений возложена на участковых уполномоченных полиции. С учетом того, что в быту наиболее распространенным противоправным деянием является нанесение побоев, идет сокращение количество административных протоколов по ст. 6.1.1 КоАП РФ (Побои) на 10,4% (с 1857 в 2022 году до 1663 по итогам 2023 года), в 1 квартале 2024 г. – на 6,6% (с 440 до 411), что наглядно свидетельствует о том, что профилактическая работа с населением ведется, между тем, отдельные факты такого насилия вызывают огромный общественный резонанс. При этом существует проблема, что в случаях, когда факты насилия происходят между супругами, сожителями, родственниками и другими лицами, состоящими в близких отношениях, потерпевшие в ближайшие часы и дни после обращения в полицию, обращаются с заявлениями о прекращении дальнейшей проверки, мотивируя свое решение тем, что состоялось примирение, конфликт исчерпан, претензий нет. Далее всячески уклоняются от встреч с сотрудниками полиции, не отвечают на телефонные звонки, не открывают дверь, меняют место жительства. В таких случаях отсутствуют законные основания для привлечения лица к мерам ответственности.

В соответствии с действующим уголовным законодательством, статьи 115, 116, 116.1 УК РФ относятся к уголовным делам частного обвинения, возбуждаются не иначе как по заявлению потерпевшего лица или его законного представителя и подлежат прекращению в связи с примирением сторон. В этой связи, в случаях, если женщина подверглась насилию со стороны партнера, в первую очередь должна быть активная реакция со стороны близкого окружения жертвы насилия (родственников,

друзей, соседей, коллег). Со стороны государства необходимо открывать кризисные центры помощи жертвам семейного насилия, с возможностью временного пребывания, с круглосуточным режимом работы, с оказанием эффективной психологической, юридической и иной помощи. Проведение такой работы нужно сопровождать информированием населения о проводимой работе по оказанию помощи лицам, пострадавшим от правонарушений в быту и способах защиты от противоправных посягательств. В настоящее время в г. Якутске работает 1 центр, в других районах республики нет ни одного такого центра, поэтому предлагаем совместно с МВД по РС(Я) инициировать открытие центров помощи жертвам насилия в каждом улусе (районе) республики. Учитывая, что в большинстве случаев акты насилия в семейной – бытовой сфере происходят в семьях с детьми, нередко в их присутствии, необходимо использовать потенциал субъектов системы профилактики правонарушений, организаций социального обслуживания, кризисных центров помощи жертвам семейного насилия в деятельности по предупреждению правонарушений в сфере семейно-бытовых отношений, практиковать проведение на постоянной основе совместных оперативно-профилактических мероприятий, а также иные формы взаимодействия.

Нельзя полагаться исключительно на официальную статистику, поскольку она может не полностью отражать реальную ситуацию, а лишь уровень регистрации преступлений. Любое посягательство на личность, ее права и свободы, тем более на физическую неприкосновенность являются недопустимыми.

4.8. Соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания

На территории республики действует 33 изолятора временного содержания (далее – ИВС), имеются 2 специализированных учреждения для содержания лиц, арестованных в административном порядке: специальный приемник МУ МВД РФ «Якутское», Центр временного содержания иностранных граждан МВД по РС(Я).

В 2024 году от лиц, содержащихся в ИВС, поступило 4 обращения (2023-6), в ЦВСИГ МВД - 0 обращений (2023-2), по которым инициированы обращения для проверки в органы МВД. Проведенными проверками по направленным им обращениям, нарушений не установлено.

В соответствии с графиком аппаратом Уполномоченного 4 раза проведены проверки условий пребывания лиц, содержащихся в ИВС МУ МВД России «Якутское», где совмещен специальный приемник МУ МВД России «Якутское» и 2 раза в специальном учреждении МВД для иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы РФ в форме принудительного выдворения за пределы РФ, депортации и реадмиссии.

Обеспечивается ежеквартальное проведение совместных проверок по обеспечению законных прав и свобод лиц, находящихся под стражей в органах внутренних дел, в составе комиссии из числа территориального общественного помощника Уполномоченного, прокуратуры, а также руководства территориального органа МВД России на районном уровне и представителей администрации спец учреждений. Так, в течение 2024 года осуществлено 61 совместных проверок общественных помощников Уполномоченного с прокурорами в специальных учреждениях полиции.

В ходе проведенных мероприятий осуществлена проверка бытовых условий содержания лиц, наличия достаточных условий для оказания им медицинской помощи, организация питания, обеспечения пожарной, эпидемиологической безопасности, обеспечения права на получение передач, информации, подачу жалоб, заявлений, обращений в компетентные органы государственной власти.

В ходе осуществления проверок, в том числе при опросе содержащихся лиц, жалоб и замечаний на условия и режим содержания в адрес комиссии не поступало, что отражено в служебной документации спецучреждений полиции. Выявлены факты несоответствия зданий изоляторов нормам технического состояния, укреплённости, санитарным требованиям и нормативным условиям содержания. Отсутствие в штатном расписании либо незаполнение имеющихся вакансий медицинских работников, неоформление лицензий на осуществление медицинской деятельности, несоответствие требованиям законодательства медицинских кабинетов, отсутствие медицинских препаратов.

Имеющиеся недостатки обусловлены несоответствием действующих зданий изоляторов временного содержания типовым проектам, площади которых не позволяют провести соответствующие реконструкции.

Основная категория выявленных нарушений условий содержания граждан в изоляторах временного содержания обусловлена устаревшей инфраструктурой помещений изоляторов, отсутствием благоустройства, использованием под помещения изоляторов временного содержания приспособленных помещений. В свою очередь, указанные недостатки обуславливаются недостаточным финансированием МВД по РС(Я) на материально-техническое обеспечения деятельности ИВС.

По данным УФСИН по РС(Я) на 01.01.2025 в состав УФСИН входят 8 учреждений, исполняющих наказания, в том числе: 3 исправительных колонии строгого режима, 1 лечебно-исправительное учреждение, 1 колония-поселение, 1 следственный изолятор, 1 уголовно-исполнительная инспекция (далее - УИИ) с 15 филиалами, 1 исправительный центр, 1 участок, функционирующий как исправительный центр (далее - УФИЦ).

По состоянию на 31.12.2024 в 5 исправительных учреждениях – УФСИН содержалось 1242 осужденных. (здесь и далее в скобках АППГ – 1466) при общем лимите в 2068 мест. В следственном изоляторе № 1 на

31.12.2023 при лимите в 844 человека содержалось 540 (620) человек, в том числе 37 (39) осужденных отряда хозяйственного обслуживания.

По сравнению с 2023 годом количество обращений подозреваемых, обвиняемых, осужденных и их родственников, поступивших к Уполномоченному, уменьшилось и составило 142 письменных и 48 устных обращений. (2023-267), из них определенное количество жалоб содержало на условия содержания и материально бытовое обеспечение - 5 (2023-14), обращений, на несогласие с дисциплинарным взысканием - 3 (2023- 7), на действия (бездействие) сотрудников УИС- 5 (2023-22), жилищное право из категории дети-сироты - 17 из них 1-7 обращений, 1 – 3 обращения, 5 граждан на право обращения в госорганы, 28 обращений по вопросам гарантии правосудия.

Важнейшим уголовно-процессуальным правом лиц, имеющих статус осужденных по уголовным делам и содержащимся под стражей до вступления в силу приговора суда, является право на обжалование приговора, либо иных решений судов. При поступлении в адрес Уполномоченного обращений от подозреваемых, обвиняемых, осужденных и их родственников с просьбой о пересмотре уголовных дел, несправедливых, по их мнению, приговоров, им разъясняется порядок их обжалования. Таких обращений было от 5 (2023-15) осужденных и 2 от родственников осужденных.

Анализ поступивших обращений в текущем году показывает, что тематика обращений от заявителей остаётся практически без изменений. К Уполномоченному поступали обращения (19), связанные с реализацией права на медицинское обеспечение (медицинские обследования, назначение лечения, обеспечение лекарственными препаратами, проведение осмотра и консультаций узкими специалистами, проведение инструментальных исследований УЗИ, МРТ и др.). Часть обратившихся обжаловали действия администрации исправительных учреждений и следственных изоляторов.

Также поступали обращения о назначения пенсии, установлении инвалидности, направления на медико-социальную экспертизу, по вопросам условно-досрочного освобождения, перевода из одного исправительного учреждения в другое, трудоустройства, гражданства в РФ и оформления паспорта.

В 2024 году Уполномоченным направлены обращения о проведении проверок в органы прокуратуры – 29 (2023-67); в ФСИН - 1 (2023-4), в УФСИН - 45 (2023-48) (из них 9 (2023-9) по вопросам медицинской помощи), в СУ СК - 11 (2023-11), в Адвокатскую палату – 0 (2023-4), в суды - 5 (2023-5).

Одна из форм взаимодействия – проведение Уполномоченным совместных с прокурорами личных приемов граждан – зарекомендовала себя как эффективный и оперативный способ решения проблем граждан при реализации ими своих конституционных прав и свобод.

Правозащитным органом в 2024 году на плановой основе проведено 8 (2023-10) выездных приемов граждан в исправительных учреждениях и СИЗО. В период посещения учреждений проводился совместный прием подозреваемых, обвиняемых и осужденных с представителями органов УИС и прокуратуры, было принято на личном приеме 49 (2023-49) осужденных со всех исправительных учреждений республики, в ходе которых были даны разъяснения, консультации в рамках действующего законодательства РФ и приняты во внимание доводы осужденных по своим обращениям, незамедлительно разрешались вопросы, не требующие разбирательств.

Уполномоченным в своем Докладе о деятельности в 2020 году было рекомендовано УФСИН принять исчерпывающие меры по социальной помощи осужденным из категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, отбывающих наказание в местах лишения свободы, путем проведения консультаций по жилищным вопросам.

В 2022 году УФСИН было рекомендовано организовать ведение в исправительных учреждениях учета осужденных, являющихся лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и оказывать им всю необходимую помощь в решении их жилищных вопросов. Во исполнение рекомендаций Уполномоченного УФСИН принял организационные меры, так, по прибытию в исправительное учреждение с каждым осужденным проводится разъяснительная работа на предмет выяснения о его статусе. И как следствие, в 2024 году Уполномоченному поступило 21 обращение от граждан, находящихся в местах принудительного содержания (СИЗО, исправительные учреждения), по вопросу отнесения их к категории детей-сирот. Ряд заявлений (8 обращений) содержали просьбы о содействии в решении жилищной проблемы. Заявители просили способствовать в постановке на очередь для получения жилья как сирота, в получении жилья после освобождения, вселении после освобождения в ранее занимаемое жилье и в решении других вопросов.

Осужденные имеют право на охрану здоровья, включая получение первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических или стационарных условиях, в зависимости от медицинского заключения.

В 2024 году в адрес Уполномоченного поступило 19 обращений (2023-34) от следственно-арестованных, осужденных и родственников осужденных, касающихся медицинского обеспечения, стационарного лечения и проведения обследования на приеме врача, лекарственного обеспечения, которые содержали претензии к своевременности и качеству оказания медицинской помощи в учреждениях. Заявители часто указывают на отсутствие возможности получить специализированную медицинскую помощь. Одной из причин обращений по данной тематике является некомплект медицинских работников и прежде всего врачей-специалистов. К сожалению, существующий на сегодня уровень медицинского обслуживания

не в полном объеме гарантирует осужденным охрану здоровья и медицинскую помощь. Уполномоченным незамедлительно направлялись обращения руководству МСЧ-№14 для проверки всех доводов, изложенных в обращениях.

Пример 1

В начале апреля 2024 года обратился следственно-арестованный Р. содержащийся в СИЗО-1 с вопросом оказания содействия в получении квалифицированной медицинской помощи в стационарных условиях в филиале «больница» ФКУЗ МСЧ-14. Обращение было отправлено для рассмотрения в УФСИН. 25.04.2024 года в плановом порядке гр. Р. был направлен в больницу.

На контроле Уполномоченного остаются вопросы трудовой занятости осуждённых и компенсации материального и морального ущерба потерпевшим от преступлений. Привлечение осуждённых к труду является одной из форм и методов исправительной политики государства, соблюдения законных интересов и прав граждан, как осуждённых, так и потерпевших от преступлений. По информации УФСИН по РС(Я) трудовая занятость осужденных на оплачиваемых работах в исправительных колониях по итогам 2024 года составила 593 осужденный (541). По состоянию на 31.12.2024 доля привлеченных к труду осужденных составила 80,24% (2023 - 68.53%) от общего числа трудоспособных осужденных.

Средняя заработная плата осужденных увеличилась и составила 14792,80 руб. (2023 - 12650,47). Месячная заработная плата осужденного, полностью отработавшего за этот период норму рабочего времени и выполнившего установленную для него норму труда, не может быть ниже МРОТ (ч. 2 ст. 105 УИК РФ). При этом заработная плата осужденных в 2024 году должна быть не ниже МРОТ, размер которого составлял 19 242 руб. А с 1 января 2025 года 22 440 руб.

По итогам 2024 года количество осужденных, имеющих иски о возмещении вреда в исправительные учреждения, выросла с 98% до 100%, погашено исковой задолженности на сумму 17,92 млн рублей, в т. ч. из заработной платы -14,69 млн. руб.

В республике имеется положительный опыт межведомственного взаимодействия в рамках социально-благотворительной акции «Измени жизнь» (ранее «Путь к дому») по вопросам ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации, также профилактики совершения повторных преступлений, который может быть учтен в механизме реализации Федерального закона «О пробации в РФ».

В рекомендациях Координационного совета уполномоченных по правам человека от 20 мая 2021 года по проблемам ресоциализации осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, акцентировано внимание на необходимость отнесения лиц, освободившихся из мест лишения свободы, к категории граждан, имеющих право на БЮП. Во

исполнение требований Федерального закона от 6 февраля 2023 года № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» в Республике Саха (Якутия) необходимо создание условий для оказания помощи лицам, в отношении которых применяется пробация, в вопросах восстановления социальных связей, востребованности профессиональных навыков и трудоустройства, обеспечения жильем, получения образования, реализации права на социальное обслуживание, получения медицинской, психологической и юридической помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации, обеспечение гарантий защиты прав и свобод человека и гражданина.

Необходимо в целях реализации закона о пробации проведение в исправительных учреждениях субъектами пробации БЮП гражданам, отбывающим уголовное наказание по вопросам социализации и ресоциализации граждан.

В целях оперативного рассмотрения устных обращений граждан, относящихся к компетенции органов прокуратуры, УФСИН и Уполномоченного, предупреждения нарушения прав граждан, находящихся в исправительном учреждении, Уполномоченный и сотрудники аппарата совместно с прокуратурой и руководством УФСИН посетили исправительные учреждения СИЗО, ИК-6, ИК-1, ИК-7, ЛИУ-5, ИЦ при ИК-1. Были проведены беседы с осужденными, в ходе которых ими были заданы вопросы о бытовых условиях, питании, медицинском обслуживании. По итогам проверки отмечено, что условия содержания осужденных соответствуют установленным нормам и требованиям, а администрации учреждений стремятся к созданию максимально комфортных условий для отбывания наказания. Был проведен совместный прием лиц осужденных, находящихся в больнице, ШИЗО-ПКТ отряде строгих условий отбывания наказания. Обратилось 49 осужденных. Граждане воспользовались возможностью на личном приеме задать омбудсмену вопросы по интересующим их проблемам, на что получили соответствующие разъяснения по вопросам освобождения от дальнейшего отбывания наказания в связи с тяжелой болезнью, нормам питания, получения медицинских лекарств, порядке предоставления свидания, порядке обращений в другие государственные органы, по пенсионному обеспечению, оформление инвалидности, обжалования приговора. Обратившиеся к Уполномоченному, получили разъяснения действующего законодательства, необходимые рекомендации и разъяснен механизм подачи жалоб.

Вопрос социальной адаптации лиц, вернувшихся из мест лишения свободы, продолжает оставаться актуальным. К Уполномоченному зачастую поступают обращения от граждан для оказания им материальной помощи как лицам, освободившимся из мест лишения, а также оказания помощи для решения жилищных вопросов. Вместе с тем в республике необходимо рассмотреть вопрос разработки нормативных правовых актов,

регламентирующих порядок оказания содействия указанной категории граждан, компетенцию государственных органов и организаций, ответственность должностных лиц за неоказание помощи обратившимся к ним гражданам, освободившихся из мест принудительного содержания.

4.9. Право граждан на получение бесплатной юридической помощи

Граждан, нуждающихся в соответствующей социально-правовой поддержке, становится все больше, и они обращаются в самые различные организации, общественные приемные, для реализации своего права на получение квалифицированной юридической помощи, закрепленное в Конституции РФ.

С марта 2024 года Государственный комитет юстиции РС(Я) является уполномоченным исполнительным органом государственной власти РС(Я) в области обеспечения граждан БЮП в соответствии с Законом РС(Я) «О бесплатной юридической помощи в Республике Саха (Якутия)». Ранее данный вопрос был в ведении Министерства труда и социального развития РС(Я).

Законом РС(Я) от 21 мая 2024 г. 2724-3 N 121-VII «О внесении изменений в Закон Республики Саха (Якутия) «О бесплатной юридической помощи в Республике Саха (Якутия)» Согласно внесенным изменениям перечень участников государственной системы БЮП дополнен Уполномоченным по правам человека в РС(Я).

На сегодняшний день оказываемая Уполномоченным юридическая помощь, безусловно, остается крайне востребованной в силу ее бесплатности, незаформализованности процедур, доступности и качества.

Основной формой деятельности Уполномоченного по данному направлению является прием граждан, т.е. гражданин имеет возможность по любым правовым вопросам обратиться в правозащитный орган за консультацией, в том числе и по телефону горячей линии Уполномоченного, роль которой в работе Уполномоченного актуализируется с каждым годом.

В отчетном году к Уполномоченному поступило 929 письменных обращений (2023 - 839), устных – 452 (2023 - 364), на «горячую линию» – 148 (2023 - 122).

На телефон «горячей линии» к Уполномоченному продолжают поступать сигналы, в том числе, связанные с прохождением военной службы, по мерам социальной поддержки, призванных на специальную военную операцию, по вопросам медицинской реабилитации, социальной помощи, защиты семьи и детства, защиты одиноких пожилых граждан, инвалидов и др.

Правительством РС(Я) были учтены рекомендации Уполномоченного данные в Докладе о деятельности Уполномоченного за 2023 год, Постановлением Правительства РС(Я) от 24.09.2024 №449 «Об утверждении

порядков предоставления субсидий негосударственной некоммерческой организации «Адвокатская палата Республики Саха (Якутия)» в рамках государственной системы БЮП гражданам Российской Федерации на территории Республики Саха (Якутия)» утверждены размеры оплаты труда адвокатам, оказывающих гражданам БЮП в рамках государственной системы БЮП, и компенсации им расходов на оказание БЮП.

Ежегодно Уполномоченный и его аппарат принимает активное участие в проведении всероссийских акций, направленных на правовое просвещение и повышение доступности БЮП. Уполномоченный и сотрудники аппарата приняли участие в проведении Всероссийской недели правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи с 08.07.2024 по 14.07.2024. Мероприятие прошло в рамках Дня семьи, любви и верности, и мероприятий по проведению в РФ Года семьи, инициированного Президентом России В.В. Путиным. 12 июля 2024 года в здании головного офиса МФЦ «Мои документы» в Якутске провели бесплатные юридические консультации. Они касались гражданского, земельного, жилищного, семейного, трудового, военного законодательства, а также социальной защиты, образования, жилищно-коммунального хозяйства. В акции участвовали представители Агентства субсидий Якутии, Департамента жилищного строительства республики, Управления социальной защиты населения и труда Якутска, Отделения СФР и другие. Также БЮП оказали представители Адвокатской палаты РС(Я), Отделения фонда пенсионного и социального страхования РФ по РС(Я), Уполномоченного, УМЮ РФ по РС(Я). Сотрудник аппарата Уполномоченного, принявший участие в данном мероприятии, оказал правовые консультации 14 гражданам, обратившимся к нему по различным вопросам. Уполномоченным проведены БЮП в г. Якутске и в Намском районе. В этих мероприятиях было принято 50 человек по различным вопросам, в том числе и по вопросам защиты интересов семьи. Каждому обратившемуся оказана необходимая поддержка в виде правовых консультаций.

Уполномоченным по правам человека в РФ Москальковой Т.Н. инициирована акция по проведению совместно с Ассоциацией юристов России правовых консультаций с привлечением органов государственной власти, некоммерческих организаций и иных партнеров в рамках Всероссийских единых дней оказания БЮП.

Поддерживая данную акцию, 29 марта в г. Якутске проведен Всероссийский единый день БЮП, организованный Уполномоченным совместно с ГО «город Якутск», руководителями Управления Министерства юстиции РФ по РС(Я), Государственного комитета юстиции РС(Я), Нотариальной палаты РС(Я), Адвокатской палаты РС(Я), МФЦ «Мои документы», Ассоциации юристов РФ, Управления социальной защиты населения по г. Якутску. В рамках акции за юридической консультацией обратились 82 жителя г. Якутска более чем по 100 вопросам по самым

различным вопросам защиты прав. Представители ведомств, организаций и структур дали гражданам подробные разъяснения по всем поступившим вопросам. Граждане получили профессиональную консультацию и различную юридическую поддержку по вопросам, связанным с предоставлением мер социальной поддержки участникам СВО и членам их семей, земельного, жилищного, градостроительного законодательства, участия в судах, оформления документов.

28 июня в г. Якутске Уполномоченным совместно с руководителями УМЮ РФ по РС(Я), Адвокатской палаты РС(Я), прокуратуры г. Якутска, структурных подразделений Окружной администрации г. Якутска МКУ «Департамент жилищных отношений», МКУ «Агентство земельных отношений» проведен прием граждан в рамках Всероссийских единых дней оказания БЮП.

Обратившиеся в этот день граждане получили профессиональную консультацию по вопросам, связанным с предоставлением мер социальной поддержки участникам СВО и членам их семей, земельного, жилищного, градостроительного и пенсионного законодательства, участия в судах, оформления документов.

20 ноября в рамках взаимодействия аппарата Уполномоченного и ЯРО Ассоциации юристов России, прокуратурой г. Якутска проведен совместный прием граждан. В данном мероприятии приняли участие заместитель председателя ЯРО «Ассоциация юристов России», старший помощник прокурора г. Якутска. Со стороны правозащитного института участие в приеме приняли руководитель юридического отдела и старший референт. В ходе мероприятия за консультативной помощью обратилось пять человек.

Так, гр. Б. поставила вопрос обеспечения жильём, так как ее дом находится в аварийном состоянии; заявитель выразил беспокойство о своем брате, который участвует в СВО и получил ранение. Он встревожен по вопросу своевременного оказания квалифицированной медицинской помощи брату. Гр. Х. поставила вопросы по наследству квартир родственников. Двое заявителей обратились по вопросу оказания содействия отмены постановления судьи о выдворении гражданина из Российской Федерации из-за отсутствия документов, подтверждающих право на проживание в РФ.

Участие на круглом столе по БЮП

30 октября в Государственном Собрании (Ил Тумэн) РС(Я) в формате «круглого стола» народные депутаты РС(Я), начальник Главного управления Министерства юстиции РФ по Приморскому краю, начальник УМЮ РФ по РС(Я), Уполномоченный по правам человека в РС(Я), представители Прокуратуры РС(Я), министерств, Государственного комитета юстиции РС(Я), Штаба общественной поддержки партии «Единая Россия» в РС(Я), Адвокатской палаты РС(Я), ГАУ «МФЦ в РС(Я)» обсудили реализацию

Закона РС(Я) «О бесплатной юридической помощи в Республике Саха (Якутия)».

В своем выступлении Уполномоченный предложила рассмотреть вопрос о дополнении перечня граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь в РС(Я), такими категориями как, граждане предпенсионного возраста по вопросам нарушения их прав, предусмотренных Трудовым кодексом РФ, а также по вопросам, связанным с предоставлением социальной поддержки, освободившимися из мест лишения свободы, в течение шести месяцев после освобождения, с указанием возможных случаев – социальное, пенсионное обеспечение, трудовые и жилищные правоотношения; а также поддержала необходимость создания на территории РС(Я) государственного юридического бюро.

29 ноября аппарат Уполномоченного принял участие в мероприятии по оказанию БЮП семьям, участвующим в пилотном проекте «Технология социального сопровождения людей, попавших за черту бедности», организованное Управлением социальной защиты населения и труда г. Якутска. В оказании БЮП также приняли участие представители ГАУ «Многофункциональный центр предоставления услуг», МКУ «Департамент жилищных отношений городского округа «город Якутск», ГКУ РС(Я) «Агентство субсидий», Адвокатской палаты РС(Я).

В ходе приема всего обратилось 36 семей, основными волнующими вопросами были жилищные вопросы, по которым обращались к представителю ДЖО, и вопросы, касающиеся полномочий адвокатов и МФЦ. К представителю аппарата Уполномоченного обратились 2 гражданки: о надлежащем оформлении права пользования квартирой, предоставленной окружной администрацией ГО «город Якутск» и по вопросу взыскания ущерба, причиненного здоровью, в результате непрофессиональных действий медицинских работников.

04 декабря 2024 года сотрудник аппарата Уполномоченного принял участие в рамках проводимого фестиваля «Объединяющие горизонты» в Национальной библиотеке РС(Я). Были оказаны бесплатные юридические консультации специалистов по различным вопросам, включая защиту прав людей с инвалидностью, социальные льготы и поддержку, а также вопросы трудового и семейного права. Мероприятие направлено на повышение правовой грамотности и поддержку людей с инвалидностью и их семей. Граждане обратились по вопросам, касающимся трудового законодательства, пенсионной реформы, земельных отношений, жилищного фонда, а также за консультационной помощью в индивидуальных вопросах. Гражданам разъяснены положения действующего законодательства и даны необходимые рекомендации.

Налажено сотрудничество Уполномоченного с филиалом Госфонда. Одним из направлений деятельности филиала Госфонда является

организация оказания БЮП ветеранам боевых действий, участвовавшим в СВО, и членам семей военнослужащих.

Граждане обращаются по самым разным вопросам, в том числе по назначению мер социальной поддержки, различных выплат, демобилизации военнослужащих по различным основаниям, спорам по имущественным или денежным обязательствам.

Федеральные, республиканские, муниципальные органы власти, организации, адвокатура активно работают над расширением доступа к БЮП, чтобы каждый житель республики мог получить инструменты по защите своих прав и интересов. Анализ работы Уполномоченного по рассмотрению обращений граждан, правовому просвещению населения также указывает на существующий в республике высокий уровень потребности различных категорий населения в квалифицированной юридической помощи; сравнительно невысокую степень информированности граждан о БЮП и о правовых актах, ее регламентирующих; отсутствие у большинства граждан опыта получения БЮП, в том числе у тех категорий граждан, которые имеют право за ней обращаться; а также преобладание у населения потребности в юридической помощи консультационного характера.

Положительным примером деятельности органов местного самоуправления в БЮП может служить Окружная администрация г. Якутска. Уполномоченный постоянно принимает участие в мероприятиях по оказанию БЮП населению на системной основе в ГО «город Якутск» с начала 2018 г. В соответствии с распоряжением Окружной администрации г. Якутска от 26 января 2024 года №102р, была организована и оказана БЮП в 15 административных округах, согласно графику. Юридическая помощь оказана 215 гражданам по различным категориям вопросов.

Уполномоченным в 2024 году были проведены выездные приемы граждан в районы республики и даны правовые разъяснения и консультации; так в январе в Чурапчинском районе, в марте Таттинском районе, в мае в г. Олекминске, а в июле Уполномоченный провела прием граждан в селе Хатырык Намского района который был подтоплен во время весеннего половодья.

Наиболее частыми обращениями были вопросы по жилищному, пенсионному законодательству, а также по сельскому хозяйству. По всем обращениям Уполномоченным проведены консультации и даны разъяснения действующего законодательства. По некоторым обращениям направлены запросы в соответствующие органы власти для проведения проверки и принятия мер реагирования, также даны разъяснения.

В целом организованные акции БЮП положительно влияют на повышение правовой культуры и доверие населения к власти на местах. Сегодня в республике действуют Центр БЮП, открытый в городе Якутске и в г. Мирный. Открытие центров БЮП в районах позволит обеспечить

доступность такой помощи для граждан, без необходимости выезда в столицу республики.

Возможно, причина кроется в недостаточной проработанности механизма в районах республики оказания БЮП населению. В связи с изложенным, участникам республиканской системы БЮП, Уполномоченным рекомендуется проанализировать и рассмотреть возможность его усовершенствования в сторону «упрощения» и доступности для граждан путем создания на территории РС(Я), как отмечалось на круглом столе, государственного юридического бюро.

V. Правовое просвещение, социальные проекты

Одним из основных направлений деятельности Уполномоченного является правовое просвещение по вопросам защиты прав и свобод человека, расширение форм и методов их защиты.

Основной формой деятельности Уполномоченного по данному направлению является прием граждан, т.е. гражданин имеет возможность по любым правовым вопросам обратиться в правозащитный орган за консультацией, в том числе и по телефону горячей линии Уполномоченного (+7(4112) 507-363), роль которой в работе Уполномоченного не снижается.

Важнейшим инструментом просвещения в области прав человека и способов их защиты является официальный сайт Уполномоченного по правам человека в РС(Я) www.iu-upch.sakha.gov.ru. На данном ресурсе организована возможность направления жалоб и вопросов в электронном виде. Регулярно публикуются примеры восстановленных прав граждан.

Важную роль в деятельности Уполномоченного по правовому просвещению занимают выездные приемы граждан в муниципальных районах республики. Проводятся рабочие встречи Уполномоченного с главами муниципальных образований, прокурорами районов и руководителями районных отделов органов внутренних дел. Осуществляется совместное посещение в муниципальных образованиях социально-значимых учреждений, проверка изоляторов временного содержания, что позволяет вести мониторинг ситуации в сфере соблюдения и защиты прав граждан на территории республики, вести работу по устранению выявленных нарушений. Проводятся различные социально-благотворительные акции, направленные на помощь социально-незащищенной категории граждан.

В 2024 году продолжена работа Уполномоченного по патриотическому воспитанию подрастающего поколения в рамках правового просвещения, а также проводились социально-благотворительные акции, направленные на оказание адресной помощи людям пожилого возраста, многодетным семьям, гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

С 2017 года Уполномоченным совершенствуются формы и методы защиты прав и свобод человека и гражданина, в частности инициированы

социально-благотворительные акции «Измени жизнь» (ранее - «Путь к дому»), «Забота о ветеранах», «Мы - патриоты», «Помощь многодетным семьям». Принимается активное участие в федеральной акции «Правовой марафон для пенсионеров», инициированной Уполномоченным по правам человека в РФ. Проведен ежегодный Республиканский семинар-совещание «Актуальные вопросы защиты прав и свобод человека и гражданина в Республике Саха (Якутия)». 2024 год не стал исключением, и все начатые инициативы были продолжены в заданном темпе, также запущен новый проект «Грамотный плательщик».

Остановимся на основных мероприятиях по правовому просвещению и социальных проектах в 2024 году.

Правовое просвещение

Уполномоченный и его аппарат участвуют в оказании квалифицированной юридической помощи гражданам, в проведении правового просвещения среди населения республики.

Правовое просвещение — это целенаправленная и систематическая деятельность государства и общества по формированию и повышению правового сознания и правовой культуры в целях противодействия правовому нигилизму и обеспечения процесса духовного формирования личности.

Одной из форм правового просвещения является оказание БЮП, которому посвящен подраздел 4.9 «Участие в оказании бесплатной юридической помощи населению» настоящего доклада.

В государственном органе «Уполномоченный по правам человека в РС(Я) и его аппарат» на постоянной основе продолжает работать «горячая линия». В 2024 г. на «горячую линию» Уполномоченного всего поступило - 148 сигнала (2023 г. - 122; 2022 г. – 499; 2021 г. – 146).

На телефон «горячей линии» к Уполномоченному продолжают поступать сигналы, в том числе, связанные с прохождением военной службы, по мерам социальной поддержки, военнослужащих СВО, а также по вопросам оказания медицинской и социальной помощи, защиты одиноких пожилых граждан, инвалидов и др. Также проводится мониторинг СМИ и при наличии информации о массовых или грубых нарушениях прав и свобод граждан либо в случаях, имеющих особое общественное значение или связанных с необходимостью защиты интересов лиц, не способных самостоятельно использовать правовые средства защиты, Уполномоченный в пределах своей компетенции принимает меры по содействию в восстановлении прав.

Государственный орган «Уполномоченный по правам человека в Республике Саха (Якутия) и его аппарат» на системной основе проводит мониторинг соблюдения прав граждан, прибывших из ДНР и ЛНР.

В 2024 году Уполномоченный посетила ПВР 11 раз, в том числе по вопросам оказания медицинской помощи, оказания материальной и моральной поддержки гр. Д. после смерти супруга, оказания помощи в выходе из ТЖС гр. М. и другим вопросам.

27 марта Уполномоченным проведен личный прием граждан в пункте временного пребывания, где поступило 6 вопросов. По размещению в ПВР обратились двое граждан, по оказанию социальной помощи - 1, об открытии собственного дела - 1, по операции на коленный сустав - 1, по получению справки о несудимости - 1. Уполномоченный в ходе приема обратилась в МВД по РС(Я), Минпред Якутии, Управление социальной защиты г. Якутска, Поликлинику №5 г. Якутска, гражданам даны соответствующие разъяснения.

В преддверии Нового года 24 декабря 2024 года Уполномоченный также посетила Пункт временного пребывания граждан, чтобы поздравить с наступающим Новым 2025 годом и Рождеством Христовым. Здесь Уполномоченным также проведен прием граждан, где поступило обращение гр. С. об ускорении проведения операции, по которому Уполномоченный незамедлительно обратилась к главному врачу медицинского центра г.Якутска для решения. Кроме того, в работу приняты 2 обращения граждан Д. и К., по которым проведена соответствующая работа.

Единый урок права человека

Ежегодно в рамках празднования 10 декабря Международного дня прав человека, 12 декабря Дня Конституции РФ во всех общеобразовательных школах России традиционно проводится масштабная образовательная акция – Всероссийский единый урок «Права человека». Он инициирован Уполномоченным по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой при поддержке Министерства просвещения РФ и уполномоченных по правам человека в субъектах РФ. Реализации Единого урока для учащихся учебных заведений на территории Якутии ежегодно проходит при поддержке Правительства РС(Я), администраций муниципальных образований РС(Я), территориальных органов федеральной государственной власти.

За 7 лет охвачено всего – 697520 человек, в том числе в 2018 г. – 115 000 человек; 2019 г. – 169 365 человек; 2020 г. – 130 457 человек; 2021 г. – 23 764 человек; 2022 г. - проведено мероприятий-3759, охвачено педагогов 7 322, родителей - 4 428, детей участников – 147 610, в 2022 году охват составил – 159 360 человек, 2023 г. – 47214 человек, 2024 г. – 52360 человек.

10 декабря 2024 года в День прав человека Уполномоченный провела лекцию для более чем 150 студентов Арктического агротехнологического университета. Это был не просто урок, а мощный заряд гражданской ответственности и призыв к действию. Обращаясь к будущим правоведам, экономистам, поварам и даже теплотехникам, Уполномоченный подчеркнула: сегодня, когда наши солдаты на передовой защищают Родину,

гражданская позиция и активность каждого из нас важнее, чем когда-либо. Её слова о героизме бойцов СВО, отдающих жизни за страну, прозвучали как призыв к сплоченности и готовности строить сильную и справедливую Россию.

Государственный правозащитник подробно рассказала о практических инструментах защиты прав граждан, о работе правозащитных органов, привела примеры помощи участникам СВО и их семьям, борьбы с киберпреступлениями и оказанием содействия в защите прав граждан в резонансных случаях. Визуальное сопровождение — слайды и видео — сделало лекцию динамичной и понятной. Встреча превратилась в живой диалог. Студенты активно задавали вопросы, делись своими мыслями. Будущий юрист поделилась, что лекция вдохновила её на ещё более усердное обучение, а преподаватель подчеркнула эффективность подачи материала — ясную, живую и практически значимую.

Дальневосточная окружная олимпиада «Правовой Олимп»

7 февраля Уполномоченный приняла участие в открытии ежегодного интерактивного квеста «Ночь науки» в СВФУ им. М.К. Аммосова. Это мероприятие посвящено Дню российской науки, в 2024 году Российская Академия наук отпраздновала 300-летие.

Уполномоченный поздравила всех собравшихся с Днем науки, а также отметила, что «СВФУ им. М.К. Аммосова является флагманом науки не только у нас в республике, но и в ДФО». Уполномоченный поздравила студентов юридического факультета, отличившихся в Дальневосточной олимпиаде для учащихся и студентов «Правовой Олимп» в 2023 году. Награды были вручены студентке 2 курса юридического факультета ФГАОУ ВО «Северо-Восточный Федеральный университет им. М.К. Аммосова» Надежде Уаровой, которая завоевала 1 место в базовом уровне, магистранту СВФУ Надежде Назаровой, занявшей 2 место в повышенном уровне, а также сертификатами участников отмечены набравшие высшие баллы в повышенном уровне - студенты 4 курса юридического факультета СВФУ Анатолий Кривошапкин и Прокопий Никифоров.

«Правовой Олимп» начал свой старт в 2016 году в Хабаровском крае, наша республика принимает участие с 2017 года. Учредителями данной олимпиады являются Координационный совет уполномоченных по правам человека в ДФО и Дальневосточный институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации.

Дальневосточная окружная олимпиада «Правовой Олимп» (далее – Правовой Олимп) проводится среди обучающихся образовательных организаций высшего и среднего общего образования.

На 2023/24 учебный год Правовой Олимп утвержден Приказом Минпросвещения России от 31.08.2023 N 649 и включен в Перечень

олимпиад и иных интеллектуальных и (или) творческих конкурсов, мероприятий, направленных на развитие интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской), инженерно-технической, изобретательской, творческой, физкультурно-спортивной деятельности, а также на пропаганду научных знаний, творческих и спортивных достижений.

Правовой Олимп состоит из трех туров: 1 тур проводится в самих учебных заведениях, где проводится отбор учащихся для прохождения регионального тура; 2 тур проводится в регионах ДФО, который организуется региональными уполномоченными по правам человека; 3 финальный тур проводится в г. Хабаровске, куда направляются победители и призеры по трем уровням сложности, т.е. максимально 9 участников из региона.

Начальный уровень сложности проходят учащиеся среднего общего образования (10-11 классы), базовый уровень – студенты учебных заведений среднего профессионального образования (далее – СПО) и студенты 1-3 курсов высшего профессионального образования и повышенный уровень – студенты 4-5 курсов и магистранты учебных заведений высшего профессионального образования по направлениям подготовки бакалавриата, магистратуры и специалитета (далее ВПО).

Региональный тур (2 тур) Олимпиады в нашей республике проводит Уполномоченный. Ежегодно в проведении тура оказывает поддержку СВФУ им. М.К. Аммосова», предоставляя помещение для проведения тура, где участвуют студенты из разных учебных заведений г. Якутска.

Финальный тур проходит в г. Хабаровск в очно-заочном формате, где принимают участие победители и призеры трёх уровней сложности 2 тура из субъектов ДФО.

Наши ребята не раз занимали призовые места, так:

- в 2019 году студент 3 курса юридического факультета СВФУ им. М.К. Аммосова Кристиан Куприянов стал обладателем диплома 2 степени в базовом уровне сложности; студент 3 курса Евгеньевич награжден Дипломом 2 степени среди студентов 1-3 курсов

- в 2020 году студентка 4 курса Якутского экономико-правового института (филиал) ОУП ВО «АТ и СО» Саина Бурцева набрала наибольшие баллы по выполнению заданий повышенного уровня и заняла 1 место;

- в 2021 году 3 место повышенного уровня сложности занял Владислав Монастырев студент ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова».

- в 2022 году студентка 4 курса Надежда Назарова разделила 2 место со студенткой Амурского государственного университета Амурской области, выполнив задания повышенного уровня сложности;

- в 2023 году студентка 2 курса ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова» Надежда Уарова стала

победителем в базовом уровне сложности, а магистрантка СВФУ им. М.К. Аммосова Надежда Назарова стала обладателем диплома 2 степени в повышенном уровне сложности.

Таким образом, студенты из РС(Я) ежегодно показывают высокую подготовку и успешно участвуют в Правовом Олимпе.

Кроме этого, результаты участия в окружном туре Олимпиады в соответствии с Правилами приема ВУЗ-а учитываются в качестве индивидуальных достижений при приеме на обучение по специальностям:

- По образовательным программам направления подготовки 40.04.01 Юриспруденция;

- По образовательным программам направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция, специальности 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности, специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность.

«Правовой Олимп – 2024»

Уполномоченным проведен второй тур Правового Олимпа-2024, к которому допущены 24 студента из СВФУ им. М.К. Аммосова, Арктического государственного агротехнологического университета и Якутского экономико-правового института (филиала) Академии труда и социальных отношений, также в списки участников 2 тура включены 22 школьника из школ № 26 и №15 Мирнинского района. Всего в отборочном туре, проведенном в вузах, колледжах и школах республики приняли 128 студентов и школьников.

05 декабря 2024 года стали известны победители и призеры Дальневосточной окружной олимпиады «Правовой Олимп – 2024». Финальный тур олимпиады «Правовой Олимп – 2024» прошел 3 декабря с применением дистанционных технологий, где основным инструментом стала платформа СДО ПК РАНХиГС. Формой проведения финального тура Олимпиады была письменная работа с контролем хода выполнения олимпиадных заданий (прокторингом). Время для выполнения олимпиадных заданий было ограничено и составляло для начального уровня – 60 минут; для базового уровня – 90 минут; для повышенного уровня – 120 минут. От нашей республики в финал вышли 9 участников по результатам отбора на региональном уровне 1 ноября, о котором мы писали <https://iu-upch.sakha.gov.ru/news/front/view/id/3420365>. В результате выполненных заданий 3 финального тура победителем базового уровня стала студентка 3 курса юридического факультета СВФУ им. М.К. Аммосова Надежда Уарова. Надежда снова подтвердила свой высокий уровень знаний и уверенно повторила свою победу на «Правовом Олимпе – 2023». В 2024 году Олимпу присоединились и школьники. Так, в финал вышли ученики 10 и 11 классов МКУ «Средняя общеобразовательная школа №15», п. Светлый и МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26» г. Мирный Мирнинского

района. Ученица 11 класса Мирнинской школы №26 Полина Винклер стала вторым призером Правового Олимпа в начальном уровне.

Проект «Грамотный плательщик» для населения Республики Саха (Якутия)

Проект «Грамотный плательщик» инициирован Уполномоченным совместно с Министерством жилищно-коммунального хозяйства РС(Я).

С текстом проекта можно ознакомиться на официальном сайте Уполномоченного по ссылке: <https://iu-upch.sakha.gov.ru/news/front/view/id/3411005>

Кроме того, информация о реализации проекта «Грамотный плательщик» была опубликована на официальном сайте и социальных сетях Министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики РС(Я), его подведомственных и ресурсоснабжающих организаций (https://vk.com/wall-217117620_299, <https://m.ok.ru/group/70000001236521/topic/157871991442729>, <https://centerjkh.ru/wp-content/uploads/2024/08/Грамотный-плательщик.pdf>), также информация направлена в средства массовой информации для публикации.

Партнер по реализации проекта «Грамотный плательщик», Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики РС(Я) информирует, что Министерством совместно с ГАУ РС(Я) «Центр ЖКХ и энергоэффективности» проводится информационная работа по внедрению сервиса «Объединенный платежный документ». Видеоролики о реализации сервиса транслируются на общественных экранах г. Якутск: кинотеатр «Центральный», экраны ГАУ РС(Я) «МФЦ», учреждения здравоохранения, также на телеканале «Якутия 24». В социальных сетях организации, Правительства РС(Я) проводятся прямые эфиры для ответов на вопросы жителей. Периодически публикуется информационный материал в республиканских газетах, социальных сетях и СМИ региона.

Механизм оценки эффективности реализации проекта будет известен в первом квартале 2025 года по результатам анализа данных ресурсоснабжающими организациями об оплате жилищно-коммунальных услуг, сообщает Министерство.

Социальные проекты

Уполномоченным продолжается работа, проводимая вне рамок полномочий, установленных законом. Так, продолжаются акции, направленные на оказание помощи и поддержки пожилым гражданам, многодетным семьям, также лицам в трудной жизненной ситуации и на патриотическое воспитание молодежи.

Акция «Правовой марафон для пенсионеров»

Уполномоченным поддерживается акция «Правовой марафон для пенсионеров», инициированная Уполномоченным по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой и ежегодно проводятся мероприятия в рамках этой акции.

03 декабря 2024 года в рамках проведения международного дня инвалидов и ежегодной акции «Правовой марафон для пенсионеров», направленной на формирование правовой культуры и социальной адаптации людей старшего поколения, Уполномоченный посетила 03 декабря ГБУ РС (Я) «Капитоновский дом-интернат для престарелых и инвалидов им В.И.Кононова». На личный прием к Уполномоченному обратилось 7 постояльцев и работников дома престарелых. Поступили вопросы по определению ведомственной принадлежности моста и его капитального ремонта, установке теплой автобусной остановки и освещения подъездной дороги. Уполномоченным проведен осмотр жилых комнат отделений, проведены беседы с постояльцами. Отмечается должное поддержание уровня предоставления гигиенических услуг (отсутствие запаха), отремонтированы многие помещения, в т.ч. столовая и кабинет физиолечения.

Все поступившие обращения и предложения взяты в работу, внесены обращения в компетентные органы и рассмотрены в установленном порядке.

04 декабря 2024 года Уполномоченный посетила корпус № 2 ГБУ РС(Я) «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов им Решетникова В.П.» (г. Якутск, ул. Бекетова, 6). К Уполномоченному обратилось 5 постояльцев. Граждане отметили качественный уровень предоставляемых социальных и медицинских услуг, сбалансированное питание, чуткость и внимательность персонала, разнообразие организуемых культурно-массовых мероприятий. Были заданы вопросы по санаторно-курортному лечению инвалида за пределами республики, соблюдению проживающими Правил внутреннего распорядка. Руководству интерната даны соответствующие рекомендации. Уполномоченным также проведен осмотр жилых комнат отделений, проведены беседы с постояльцами. В рамках исполнения санитарно-эпидемиологических требований в интернате ведутся работы по установке нового подъемника.

16 декабря 2024 года в рамках проведения мониторинга стационарных организаций социального обслуживания Уполномоченный посетила частный пансионат для престарелых и инвалидов «Забота» на 60 койко-мест. В Отделении пребывает 46 получателей социальных услуг, из них 27 человек с индивидуальными программами предоставления социальных услуг на бюджетной основе и 19 человек на платной основе по договорам оказания услуг. По информации директора пансионата имеются сложности по подбору кадров, в связи со спецификой работы (уход за маломобильными) и установленным уровнем оплаты труда наблюдается текучесть персонала. На момент проверки в смене работает 6 работников. В ходе осмотра жилых комнат для маломобильных постояльцев отмечается наличие запаха,

свидетельствующего о ненадлежащем уходе, в связи с чем директору пансионата рекомендовано взять под контроль выполнение гигиенических процедур. Со стороны постояльцев нареканий на питание и обращение персонала не имеется. К Уполномоченному обратилось 4 гражданина, двое из которых попросили оказать содействие в оформлении путевок Министерства труда и социального развития РС(Я). Гражданин У. имеет статус инвалида 2 группы, но не имеет на руках ИПРА. Гражданку С. интересуют вопросы санаторно-курортного лечения с оплатой проезда инвалида и сопровождающего по линии Отделения СФР. Все поступившие обращения взяты в работу и рассмотрены в установленном порядке.

Республиканская акция «Мы – патриоты!»

04 октября в рамках акции «Мы-патриоты!», инициированной Уполномоченным, прошла встреча с Героем России Евдокимовым Николаем Владимировичем с учениками Городской классической гимназии № 8.

«Моё детство прошло в селе Гнетово Боготольского района Красноярского края, можно сказать я исконно деревенский человек» - начал свой рассказ Герой, - «в семье нас четверо: трое братьев и сестренка. Моей маме 7 октября исполнится 55 лет, она у нас еще молодая и очень энергичная. В детстве я много времени проводил с бабушкой, помогал в полях и на выездах, он был сварщиком и научил меня многим премудростям жизни, возможно это вдохновило меня стать сварщиком. После службы в армии в 2014 году я переехал в Якутию по работе и был мобилизован с Мирнинского района», — рассказывает Николай.

На встрече присутствовали около 60 гимназистов из военно-полевого клуба «Кречет» и учащиеся 6 «а» класса, которые с интересом слушали рассказы Николая Владимировича о его подвиге и службе Родине. Ребята задавали вопросы, интересуясь не только военной службой, но и жизненными ценностями и стремлениями героя.

Отвечая на вопросы, Николай Владимирович поделился воспоминаниями о своем пути становления во время СВО и интересными моментами из жизни. «Я был одним мобилизованным в своем отряде, остальные бойцы были военные. Каждое утро начиналось с рутинных занятий, которые, казалось, отнимали всё время, но именно в этой монотонности я нашел свою силу. Каждый момент там – это урок. Там очень чутко ощущается братство и поддержка». Становясь частью команды, Николай Евдокимов ощутил невероятную связь с товарищами. Каждый из них приносил свой уникальный вклад, формируя единое целое, способное преодолеть любые трудности и даже в самые трудные минуты они не теряли надежды. В заключение Николай Евдокимов подчеркнул важность патриотизма и гражданской ответственности для подрастающего поколения. Он призвал молодых людей стремиться к знаниям и науке, которые помогут им защитить и развивать свою страну. Уполномоченный, в свою очередь,

отметила особую значимость таких встреч в воспитании патриотических чувств и уважения к истории. Она поблагодарила Николая Владимировича за его готовность делиться опытом с молодежью, что является ярким примером для подражания. Ребята поделились что, такие встречи очень важны, так как их охватила гордость за свою страну и настоящих героев, живущих среди нас. Лера из 8 класса, с восторгом в голосе, сказала, что её поразила смелость героя, который не испугался трудностей и всегда оставался верным себе. Другой мальчик заметил, что извлек из разговора ценность дружбы и взаимопомощи. «Мы поняли, что настоящая сила заключается не в одиночной борьбе, а в поддержке друг друга», — сказал Алексей.

На встречу с героем дети принесли тетрадь, на которой изображены Герои России – наши земляки и среди них Николай Евдокимов. Получив автограф Героя с пожеланием, дети уносили с собой частичку героизма, вдохновляясь на собственные свершения.

Десять лет назад - 27 июля 2014 года – по центру Горловки был нанесен масштабный артиллерийский удар, в тот день на площади погибло 22 человека, в том числе дети. Именно этот день с 2022 года в ДНР стал Днём памяти детей - жертв войны в Донбассе, для увековечения памяти детей ДНР, которые погибли под огнем. День был учрежден в 2022 году указом Главы ДНР для увековечения памяти о погибших детях ДНР, о малышах и подростках, которые погибли под вражеским огнем. Их имена увековечены в граните мемориала на «Аллее ангелов» в Донецке.

Донбасс не остался один на один со своей бедой. С 2023 года о невинных жертвах агрессии вспоминают во многих субъектах России, в том числе и в Якутии. Уже второй год в Якутии организуются Уполномоченным совместно с Уполномоченным по правам ребенка в РС (Я) организуются и проводятся памятные мероприятия в память о маленьких ангелочках. В рамках акций участники зачитывают имена погибших детей и рассказывают их истории. Уполномоченный приняла участие в мероприятии, которое прошло в детском лагере «Виктория», где также приняли участие участник СВО, общественные организации и дети из семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, а также дети семей участников СВО. Участники почтили память погибших детей минутой молчания.

27 июля Уполномоченный приняла участие в памятной акции в Центральном парке культуры и отдыха, где был установлен мемориал, присутствующие и равнодушные граждане возложили цветы, зажгли свечи и почтили память погибших минутой молчания. На мероприятии присутствовали представители Общественной палаты РФ от РС(Я,) Общественной палаты г. Якутска, народные депутаты РС (Я), депутаты Якутской городской Думы, а также сотрудники Окружной администрации г. Якутска, ЯРО Комитета семей воинов Отечества и филиала Госфонда,

участники СВО и волонтеры Юнармии. Собравшиеся вспоминали о тех, кто навсегда остался в детстве — о юных душах Донбасса, чьи мечты и надежды оборвались так внезапно. «Сегодня наша республика присоединяется к общероссийской акции в память жертв - детей Донбасса. Мы обязаны помнить и не забывать погибших. Наши ребята доблестно защищают Родину и наших детей, борются с неонацистами. Наш долг помнить каждого ребенка и мирного жителя защитника Отечества, которых больше с нами нет», — подчеркнула Уполномоченный.

09 августа Уполномоченный в рамках патриотической акции «Дорогами Победы», посвященной памяти тружеников, ковавших Победу в тылу, и павших в годы Великой Отечественной войны, приняла участие в торжественном возложении цветов у плиты «Город-Герой Москва» на пл. Победы г. Якутска. Патриотическое мероприятие, реализуемое ежегодно с 2010 года, в 2024 году в Якутске проведено по инициативе Комитета общественных связей и молодежной политики г. Москвы при поддержке Министерства по делам молодежи и социальным коммуникациям РС(Я) с участием представителей органов государственной и муниципальной власти и общественности Якутии. В рамках акции проведен круглый стол по теме «Актуальные проблемные вопросы ветеранских организаций», где также приняла участие делегация из г. Москва, участники СВО, ветераны боевых действий, Уполномоченный.

Социально-благотворительная акция «Измени жизнь!»

16 мая состоялась 12-я социально-благотворительная акция «Измени жизнь!» (ранее известная как «Путь к дому») для людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе бездомных. возле торгового центра «Хоттей» в районе Крытого рынка в Якутске. Как и ранее людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации здесь оказана необходимая помощь. Для оказания медицинской и психологической помощи дежурили терапевт, нарколог, психолог, дерматолог и фтизиатр. Участники акции могли сдать анализы на ВИЧ-инфекцию, пройти осмотр в мобильной флюорографии, а также получить консультации специалистов. Была предусмотрена возможность восстановления утраченных документов (СНИЛС, удостоверение личности), консультации по юридическим вопросам, а также выдачу справок о доходах, необходимых для оформления социальных пособий. Мероприятие также включало направление лиц с подозрениями на туберкулез на дообследование, организацию горячего питания и раздачу вещей нуждающимся. Кроме того, работали специалисты, помогающие оформиться в реабилитационные центры. За время акции обратились за помощью 64 человека. В результате выявлены с подозрением на туберкулез 6 человек; с гепатитом В - 3 человека; с гепатитом С - 6 человек; сифилис обнаружен у 7 человек. 15 человек получили новые

паспорта, 29 СНИЛС было выдано по линии Отделения СФР. В реабилитационные центры направлены 7 человек.

Также по итогам акции на месте ее проведения было заключено Соглашение между Межрегиональной общественной благотворительной организацией «Линия жизни» и УФСИН по РС(Я), направленное на улучшение реабилитационных программ и условий содержания в местах лишения свободы. Уполномоченным отмечено, что подобные акции позволяют людям почувствовать заботу и внимание со стороны общества, а также подчеркнуто о важности такой помощи для улучшения качества жизни людей и возможности начать новую главу в своей судьбе.

Акция «Забота о ветеранах»

09 октября в рамках акции «Забота о ветеранах», инициированной Уполномоченным в 2019 году организовано коллективом оформление годовой подписки для ветеранов, пенсионеров республики на газету «Забота-Арчы». Впервые акция была проведена аппаратом Уполномоченного во втором полугодии 2024 года, а сейчас годовая подписка на 2025 год оформлена 9 ветеранам, проживающим в Усть-Алданском, Хангаласском, Горном, Мегино-Кангаласском улусах (районах), а также в г. Якутске.

Общественно-политическая газета «Забота-Арчы» издается вот уже более 20 лет и имеет социальную направленность для старшего поколения. Печатное издание читают и в селах, и в городах республики, потому как издание информирует о происходящих событиях, пишет о жизни, о социальных ценностях, семейных традициях, деятельности общественных движений, о представителях старшего поколения якутян, об активном долголетии. Также газета «Забота-Арчы» предоставляет ветеранам полезную информацию о льготах и социальных программах, доступных для них. Надо отметить, что права на информацию пожилым людям, не умеющим следить за интернетом, обеспечиваются благодаря печатным изданиям.

Хочется подчеркнуть, что данный проект - проявление уважения и внимания к пожилым, и выделяет значимость заботы о старшем поколении. Ведь у всех нас есть близкие пожилые люди, о которых нам хочется заботиться и, чтобы к ним с вниманием относились в общественных местах незнакомые люди, особенно подрастающее поколение, молодежь. Такие акции добра укрепляют социальные связи между разными поколениями нашего общества.

5 декабря также в рамках данной акции Уполномоченный навестила одиноких бабушек и дедушек, а также граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. У гражданки Ф. судьба полна испытаний, и в каждом её слове звучит неземная сила. Она живёт в условиях, которые бы сломали многих, но её дух остается непокорённым. В то время как трудности обвивают её, как бурные водовороты, она находит душевные силы и не теряет надежды: «Я никогда не сдамся», — говорит она с отголоском

уверенности в голосе. Особая благодарность у неё к молодому поколению, способному выслушать и откликнуться на чужую боль: «Благодарю сегодняшнее молодое поколение, они такие отзывчивые, помощь оказывают и все сейчас от воспитания зависит. Очень здорово, что у нас такая отзывчивая молодежь растёт».

У гражданки П. семья находится в трудной жизненной ситуации, сын инвалид детства. Компетентные органы оказывают ей помощь на постоянной основе. Сейчас гражданке оказывается помощь в трудоустройстве. Особо радостным моментом оказалась передача продуктового набора. Сын особенно любит фрукты и сладости, которые были в преподнесенном подарке.

У бабушки Л. тоже своя судьба, к ней мы наведывались в прошлом году, не обошли вниманием и сегодня. Когда мы переступили порог ее дома, она, как всегда, встретила нас с улыбкой, хотя в ее глазах была явная грусть. Нынче бабушке исполнилось 77 лет, из которых около 40 она проработала поваром на одном из предприятий города, сейчас проживает одна и очень нуждается в общении. Говорит, что самое важное — это внимание и забота, тогда они чувствуют, что не одиноки. Со слезами на глазах и от всего сердца поблагодарила за визит: «Я очень рада предоставленным подаркам, сейчас жизнь очень сложная, покупаем продукты подешевле и не шикуюем. Благодарю Вас, Ваш коллектив и спонсоров, что не забываете нас, навещаете и радуете подарками».

Гражданка В. и ее семья находятся в ТЖС. Гражданка проживает с сыном-инвалидом, который имеет тяжелое заболевание. Сама гр. В. недавно справила свой 90 летний юбилей, но полна сил и оптимизма, в прошлом учительница начальных классов с интересом следит за всем происходящим, отгадывает кроссворды, читает газеты, но тоже отмечает, что пожилым не хватает общения: «Не забывайте старых людей. Нам так дорого внимание и общение, очень важны добрые слова!»

Множество историй нарисовались на фоне этой акции. Кто-то вспомнил о забытых мечтах, другим привиделось удивительное возвращение к прежним временам, когда общение играло первостепенную роль. Каждый из них был благодарен за оказанное внимание. Объединяясь вокруг простых радостей, мы осознаем, как важно оставаться вместе, несмотря на расстояния и повседневную суету. В конце концов, именно такие моменты напоминают нам, что забота — это не просто слова, а действия, способные изменить мир к лучшему.

Акция «Забота о ветеранах» действует с 2019 года, в рамках которой Уполномоченный проводит мероприятия с участием ветеранов, постояльцев домов-интернатов, пансионатов, в которой принимают участие юнармейцы, кадеты, артисты якутской эстрады, представители бизнес-сообщества и активные неравнодушные граждане. 07 декабря завершилась шестая благотворительная акция «Забота о ветеранах». На протяжении двух дней

юные якутяне – юнармейцы из школ №№ 9, 16 и 25 и кадеты Якутской кадетской школы-интерната присоединились к акции Уполномоченного, посетили одиноких пожилых людей и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, даря им не только продуктовые подарки, но и теплоту человеческого общения. Каждый подарок сопровождался самодельной открыткой, на которой юные патриоты оставляли не только рисунки, но и искренние пожелания, согревающие душу. Эта инициатива стала ярким воплощением патриотизма и заботы о старшем поколении. Участие в акции – это не просто благородный поступок, а возможность для молодёжи глубже осознать ценности, связывающие поколения, уважительно выслушать истории жизни старших, почерпнуть мудрость и опыт. «Для наших бабушек и дедушек участие молодёжи в акции бесценно», — отмечает Уполномоченный. «Их молодость, задор и искренность приносят пожилым людям радость и дают им почувствовать уважение со стороны подрастающего поколения. Каждая встреча наполнена особым теплом и светом».

Участники акции делятся своими впечатлениями: «Мне понравилось помогать бабушкам и дедушкам, видеть их счастливые лица» – говорит кадет Аким Ильин. Мичил Петров, также кадет, добавляет: «Я рад, что принял участие и в будущем хотел бы помогать не только пожилым, но и всем, кто нуждается в поддержке». Юнармейцы Алеся Орлова, Сергей Васильев и Айсен Владимиров подытожили: «Мы выполнили важную миссию, подарив внимание и тепло, которые так часто не хватает одиноким людям». За два дня акции было посещено 24 человека. Один из трогательных моментов – встреча с бабушкой, прикованной к постели, которая была тронута до слёз, а её молодая соседка поделила с ней радость, сказав: «Я так рада за неё, как будто сама получила подарок». «Мы стремились, чтобы каждый участник акции осознал важность заботы о пожилых людях и проявил чувства милосердия и сострадания.» - отметила Сардана Гурьева. Акция стала ярким примером того, как простые человеческие жесты способны согреть сердца и создать атмосферу доброты и взаимопомощи.

Акция «Помощь многодетным семьям»

09 декабря 2024 года Уполномоченным организована ежегодная благотворительная акция «Помощь многодетным семьям», в рамках которой Уполномоченный посетила десять чудных семей, каждая из которых воспитывает пять и более детей, и в сумме оказалось целых 48 юных сердец, полных мечтаний и надежд, получили подарки из рук Уполномоченного.

Уполномоченный не только вручала подарки, но и каждому уделила внимание, с особым вниманием выслушивала ответы на вопросы о том, что они больше всего хотят в новом году, детские голоса звучали хором, наперебой рассказывая о своих мечтах и желаниях. В каждом взгляде

малышей, в каждом восторженном возгласе, в каждом объятии чувствовалось нечто большее, чем просто благодарность за подарки. В такие моменты время останавливается, и все заботы забываются, оставляя лишь чистоту чувств, которые не требуют слов. Родители отметили, что такая поддержка особенно важна для них, учитывая трудности, с которыми они сталкиваются в повседневной жизни. Каждый из них ощущает, как порой трудно справляться с финансовыми и эмоциональными нагрузками, которые накладывает забота о нескольких детях. Акция «Помощь многодетным» инициированная Уполномоченным также способствуют объединению общества вокруг общих целей и задач. Благодарим торговую сеть «Хозмаркет», помощника директора ИП – Г. за подарки, а также детские студии: «Город Детства», «Арена Kids», «Candy Land», «Легоклуб» и «Play house» за предоставленные сертификаты в детские игровые студии. Мы искренне ценим поддержку, оказанную нашему мероприятию, так как она не только обогатила наш праздник, но и подарила незабываемые моменты семьям.

VI. Деятельность общественных помощников Уполномоченного

Общественные помощники Уполномоченного в соответствии со статьей 38 Закона РС(Я) «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Саха (Якутия)» назначаются в целях оказания содействия в осуществлении полномочий в муниципальных районах, городских округах, их деятельность осуществляется на общественных началах.

За 2024 год общественными помощниками Уполномоченного рассмотрено - 728 обращений (АППГ – 553), из которых - 151 письменных обращений (АППГ – 106) и 561 устных обращений (АППГ – 447). Из общего количества рассмотренных обращений 173 гражданам удалось оказать содействие (АППГ – 191), отказано в рассмотрении - 58 обращений (АППГ - 106), разъяснены положения действующего законодательства по 412 обращениям (АППГ – 253).

Отказы в приеме обращений общественными помощниками обусловлены тем, что касались вопросов семейных и наследственных отношений, вопросов защиты прав несовершеннолетних граждан др.

По сравнению с 2023 г. наблюдается рост количества обращений. Проведенный анализ, показал, что увеличение обращений произошло за счет вопросов в сфере исполнительного производства, трудовых отношений, несогласия с судебным решением, прохождения военной службы.

Как следует из представленных отчетных данных, наибольшее количество обращений рассмотрено общественными помощниками Уполномоченного в г. Якутске 301, Эвено-Бытантайском 112, Верхнеколымском 49, Нижнеколымском 27, Томпонском 22, Нюрбинском 16, Момском 16, Мегино-Кангаласском 16, Сунтарском 16.

Общественными помощниками принято участие в общей сложности в 46 судебных заседаниях по заявлениям в защиту прав граждан (АППГ – 48). Участие в судебных заседаниях осуществлено общественным помощником Уполномоченного в г. Якутске – 15, Усть-Янском районе – 10, Верхнеколымском – 9, Томпонском – 3.

Наибольшее количество обращений в рассматриваемый период поступили по вопросам соблюдения прав в сфере социального обеспечения – 90 обращений (АППГ – 98), наибольшее количество рассмотрено общественным помощником в Нижнеколымском районе (17). На втором месте находятся обращения граждан по вопросам жилищного законодательства – 83 обращений граждан (АППГ – 110). На третьем месте находятся вопросы трудового законодательства – 68 обращений (АППГ – 62).

В течение 2024 года, как и ранее, общественными помощниками осуществлялась работа по правовому просвещению граждан. Эта работа осуществлялась в двух формах – выступления в средствах массовой информации и непосредственные выступления перед населением, в первую очередь, перед учащимися общеобразовательных учреждений и коллективами. Выступления в средствах массовой информации осуществлялись общественными помощниками в Эвено-Бытантайском районе (21 выступление), в Алданском районе (2 раза), в Томпонском районе (2 раза). Всего осуществлено 45 выступлений в СМИ (АППГ – 20). Всего за 2024 год общественными помощниками принято участие в общей сложности в 39 выступлениях перед населением (АППГ – 37 выступлений).

Общественный помощник в Алданском районе участвовала в круглом столе по профилактике девиантного поведения у молодежи в Алданском политехническом техникуме, в заседании Координационного совета руководителей правоохранительных органов по вопросам повышения эффективности работы и взаимодействия правоохранительных органов. Общественный помощник Уполномоченного в Мирнинском районе участвовала в организации проведения регионального этапа Дальневосточной окружной олимпиады «Правовой олимп - 2024» в школах г. Мирный № 26 и п. Светлый №15. Общественный помощник в Верхоянском улусе участвовала в проведении Единого урока «Права человека», тренингов, правовой викторины, посвященной ко Дню прав человека. Общественный помощник в Хангаласском улусе принимала участие в мероприятиях, посвященных Всероссийскому дню правовой помощи семьям с детьми в культурном центре «Саргы Туьулгэтэ». Отдельно стоит отметить особо активную роль в работе Уполномоченного, деятельность следующих общественных помощников: в г. Якутске - Басыгысова Г.С. (за 2024 г. к нему обратился 301 чел.), в Эвено-Бытантайском национальном районе – Рожиной Я.В. (рассмотрено 112 обращений), в Верхнеколымском районе – Дауровой А.С. (рассмотрено 49 обращений), Нижнеколымском районе –

Таврат А.Н. (за помощью обратились 27 человек), в Томпонском районе – Игнатъевой Н.В. (рассмотрено 22 обращения).

Состав общественных помощников Уполномоченного в 2024 году пополнился новыми помощниками в Жиганском, Кобяйском, Нерюнгринском и Среднеколымском районах. Отсутствуют помощники в Вилуйском и в Олекминском районах, ведется работа по подбору кандидатур на эту общественную должность.

Помимо вышеперечисленного общественные помощники участвуют в совместных проверках изоляторов временного содержания, их количественные показатели отражены в отдельном анализе. За 2024 год проведено 68 посещений ИВС (75-АППГ) (см. раздел 8. Соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания).

VII. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в РС (Я) с различными органами и организациями. Межрегиональное и международное сотрудничество в области прав человека

МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ И МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Основными формами межрегионального и международного сотрудничества являются обмен информацией и опытом для оказания помощи гражданам, участие Уполномоченного в межрегиональных встречах, круглых столах, семинарах и научно-практических конференциях в области прав человека.

В 2024 году состоялся ряд мероприятий, в которых Уполномоченный приняла участие, как непосредственно, так и по видеоконференцсвязи.

Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека

22 мая Уполномоченным принято участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека по теме: «Права жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей» в г. Махачкала.

Для включения в рекомендации Координационного совещания Уполномоченным совместно с Министерством по развитию Арктики и делам народов Севера РС(Я) были направлены следующие предложения:

- требуется специальная мера государственной поддержки арктическое жилищное строительство, учитывающая арктические особенности;
- принятие на федеральном, региональном уровнях (с учетом статьи 72 Конституции РФ) нормативных актов по обеспечению жильем коренных малочисленных народов Севера, в т.ч. требований и норм (стандартов) жилья для кочевых семей.

14 ноября в Солнечногорске состоялось заседание Всероссийского Координационного совета уполномоченных по правам человека по теме: «Право на охрану здоровья и медицинскую помощь».

Участникам заседания направил свое приветствие Президент России В.В. Путин, где отметил: «Ваш богатый опыт, глубокое понимание проблем на местах и неравнодушие к человеческим судьбам сегодня исключительно востребовано. Отрадно, что вы занимаетесь широкой просветительской деятельностью, адресно решаете серьезные, порой нестандартные вопросы, с которыми сталкиваются пациенты».

С приветствиями участников заседания также выступили Уполномоченный по правам человека в РФ Т.Н. Москалькова, заместитель начальника Управления Президента РФ по общественным проектам А.В. Журавский, аудитор счетной палаты РФ С.Ю. Орлова, председатель Комитета Совета Федерации по социальной политике Е.А. Перминова, председатель Комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений О.В. Тимофеева.

В мероприятии приняли участие уполномоченные из 88 регионов страны, в том числе и Уполномоченный по правам человека в РС(Я), а также представители федеральных министерств, Генеральной прокуратуры, Российского Красного Креста и др.

В Мастерской управления «Сенеж» проводился семинар-тренинг для уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации на тему: «О практике подачи административных исков в суд защиту прав граждан» и семинар-совещание на тему: «Миссия уполномоченных по правам человека», на которых рассматривались достижения и будущие задачи в области защиты прав человека, в том числе, на международной арене.

Коротко о площадках:

1. Евразийский альянс омбудсменов — в рамках этого альянса участвуют представители 10 стран, что подчеркивает значимость регионального сотрудничества по защите прав граждан.

2. Международная конференция, собравшая 38 государств, на которой обсуждались актуальные вопросы прав человека и механизмы их реализации.

3. На Комиссии по правам человека по СНГ 10 президентов подписали важное положение, а также состоялись три заседания, что свидетельствует о готовности стран Содружества к совместным действиям.

В рамках совета были обозначены две ключевые задачи: соблюдение, признание и защита прав человека, восстановление нарушенных прав граждан.

Уполномоченные по правам человека отмечают высокую востребованность и помощь людям, что делает их работу особенно актуальной в современных условиях. Совет нацелен на дальнейшее

сотрудничество с международными организациями для защиты прав граждан и обеспечения их правовых интересов.

Уполномоченным были внесены предложения для включения в рекомендации Координационного совета о необходимости принятия на федеральном уровне нового нормативного правового акта, регулирующего порядок оказания медицинской помощи в условиях вахтовых поселков; о закреплении норм, регламентирующих выдачу личных вещей умерших в учреждениях здравоохранения граждан, в главе 8 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», посвященной мероприятиям, осуществляемым в связи со смертью человека; предложение о внесении в Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» дополнений (изменений), затрагивающих вопросы здравоохранения в Арктических районах РФ.

Участие в мероприятиях на федеральном уровне

С 26 по 28 февраля 2024 года Уполномоченным принято участие в работе семинара-совещания Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации на территории образовательного центра «Мастерская управления «Сенеж» в г. Москве.

На мероприятии была обсуждена тема «Миссия уполномоченных по правам человека в России в современных условиях», где было высказано множество интересных и важных идей. Участники обсудили актуальные вопросы, связанные с развитием прав человека в современном обществе. Одной из ключевых тем, поднятых на семинаре, стала необходимость укрепления прав человека и защиты гражданских свобод в условиях быстро меняющегося мира. Основная задача участников - активно защищать права граждан, совершенствовать законодательство, проводить правовое просвещение, осуществлять мониторинг соблюдения прав, обеспечивать защиту прав работников негосударственного сектора и уделять особое внимание защите прав граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и др. Важная миссия - стремление к созданию общества, основанного на принципах справедливости и согласия.

11 марта Уполномоченным в режиме видеоконференцсвязи принято участие в совещании Уполномоченного по правам человека в РФ с уполномоченными по правам человека в субъектах РФ, в чьих регионах прошли досрочные выборы, это более 16 регионов РФ, в том числе РС(Я).

В соответствии со статьей 70 Федерального закона от 10 января 2003 г. N 19-ФЗ «О выборах Президента Российской Федерации», постановления Центризбиркома РС(Я) от 08.02.2024 №59/3-7 в список избирательных участков Якутии, проводящих досрочное голосование отдельных групп избирателей, находящихся в значительно удаленных от помещения для голосования местах, транспортное сообщение с которыми отсутствует или

затруднено, на выборах Президента РФ включены территориальные избирательные комиссии в 25 районах республики. При этом членам избирательных комиссий предстояло преодолеть расстояние, протяженностью 48700 км., чтобы охватить 14367 избирателей, проживающих на этих территориях. На 11 марта т.г. проголосовало 7047 избирателей, что составляло 49% от общего количества досрочного голосования. Всего в Республике Саха (Якутия) на 01.01.2024 было зарегистрировано 638 429 избирателей. Жалобы на нарушения избирательных прав по механизму досрочного голосования от граждан в адрес Уполномоченного по правам человека в РС(Я) на тот момент не поступили.

26 марта Уполномоченным принято участие в парламентских слушаниях Комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений по теме «Развитие института уполномоченного по правам человека на федеральном и региональном уровнях в условиях современных вызовов» посредством видеоконференцсвязи. «На парламентских слушаниях в Госдуме на тему «Развитие института уполномоченного по правам человека в условиях современных вызовов» подняты актуальные вопросы защиты прав граждан, помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, пострадавшим от терактов и обстрелов, эвакуированным с территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской области, а также Украины, членам семей наших Героев-участников СВО. Определяются пути повышения эффективности работы института уполномоченных по правам человека.

29 мая Уполномоченным принято участие в совместном заседании Уполномоченного по правам человека в РФ и Комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений и Комитета Государственной Думы по контролю в формате ВКС, где обсуждались итоги деятельности Уполномоченного по правам человека в РФ в 2023 году и вопросы совершенствования федерального закона об уполномоченных по правам человека в субъектах РФ.

28 августа Уполномоченным принято участие в заседании Межведомственной рабочей группы по координации деятельности, направленной на реализацию концепции государственной политики по увековечиванию памяти жертв политических репрессий в г. Москва. На заседании обсудили изменения, внесенные в распоряжение Правительства РФ от 20 июня 2024 года 1564-р. В ходе заседания Уполномоченным внесено предложение о повышении роли органов местного самоуправления в реализации концепции, учитывая поправки в Конституцию РФ, закрепляющие историческую правду. По результатам обсуждения участниками заседания были определены ключевые направления дальнейшей работы:

1. Места массовых захоронений: будет уделяться особое внимание их благоустройству и содержанию.

2. Помощь музеям: будет продолжена поддержка работы музеев, посвященных истории политических репрессий.

3. Обмен лучшими практиками: планируется распространять лучшие региональные практики и методические пособия по увековечиванию памяти.

4. Выездные заседания: будут продолжены выездные заседания Межведомственной рабочей группы для изучения ситуации на местах.

5. Практический характер работы: усилия МРГ должны носить практический характер, направленный на конкретные результаты.

6. Дух образования: главное – формирование у подрастающего поколения тягу к знаниям и патриотизму.

10 октября Уполномоченным принято участие в IX заседании Евразийского Альянса Омбудсменов в г. Москва. На заседании обсуждались ключевые вопросы, касающиеся цифровых прав и их реализации в современном обществе. В повестке затрагивались темы, связанные с определением цифровых прав, защитой традиционных прав в условиях цифровизации, а также необходимостью разработки дополнительных гарантий для защиты чести и достоинства, права на жизнь и здоровье.

Обсуждение включило обмен опытом между странами, а также анализ существующих законодательных инициатив и практик по защите прав человека в условиях быстроразвивающихся технологий. По итогам заседания сформированы конкретные предложения, которые могут стать основой для законодательных изменений и улучшения механизмов защиты прав граждан в цифровом пространстве.

11 октября Уполномоченным в рамках проведения IX заседания Евразийского Альянса Омбудсменов (ЕАО) принято участие в режиме видеоконференцсвязи VIII Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов».

Ежегодно, по инициативе Уполномоченного по правам человека в РФ в столицу России приезжают омбудсмены из других стран, чтобы обсудить глобальные вопросы защиты прав человека. В этом году в мероприятиях приняли участие: члены ЕАО – омбудсмены Армении, Бахрейна, Ирана, Казахстана, Кыргызстана, Монголии, Сербии, Таджикистана, Узбекистана, уполномоченные по правам человека Азербайджана, Беларуси, Турции и других государств, представители национальных правозащитных учреждений более чем 50 стран, международных организаций и интеграционных объединений омбудсменов, уполномоченные по правам человека в субъектах РФ, представители органов государственной власти РФ.

На конференции уполномоченные Кыргызстана, Азербайджана поделились опытом по защите прав психически больных, помимо этого,

заслушали опыт Казахстана по передаче тюремных больниц в систему здравоохранения и др.

28 марта Уполномоченный в онлайн формате принял участие в совещании по вопросам оказания БЮП участникам СВО и членам их семей, где выступили аудитор Счетной палаты РФ, Уполномоченный по правам человека в РФ, председатель филиала Госфонда, президент федеральной Адвокатской палаты, вице- президент федеральной Нотариальной палаты, заместитель министра юстиции РФ. Участниками совещания принято решение выработать механизмы совершенствования оказания БЮП для участников СВО и их семей.

20 ноября на совещании под председательством министра юстиции РФ Константина Чуйченко с участием Уполномоченного по правам человека в РФ, замминистра обороны РФ, зампредседателя Государственной Думы, региональных участников обсудили актуальные проблемы оказания БЮП участникам СВО и пути их решения. Уполномоченный по правам человека в РФ обратила внимание участников совещания на необходимость дополнительного информирования семей участников СВО о возможности поступления их детей в вузы по льготной квоте, о порядке и результатах поиска без вести пропавших родственников, оптимизации прохождения ВВК и предоставления отпусков раненым бойцам. В формате видео-конференц-связи участие в мероприятии приняли руководитель отдела аппарата Уполномоченного, руководитель филиала Госфонда, представители УМЮ по РС(Я), Адвокатской палаты РС(Я), Нотариальной палаты РС(Я), органов исполнительной власти РС(Я). После совещания участники обсудили проблемные вопросы, касающиеся БЮП и оказания реальной помощи участникам СВО и членам их семей в РС (Я).

Координационный совет уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе

24 апреля представителем Уполномоченного принято участие по видеоконференцсвязи в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в ДФО, где рассматривались вопросы подготовки к заседанию Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека «О защите прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь» и ходе подготовки к выездному заседанию Координационного совета уполномоченных по правам человека в ДФО в г. Южно-Сахалинске.

24 июля на заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в ДФО Уполномоченный выступила с темой о реализации Федерального закона «О пробации» в РС (Я) и внесла предложения о создании Центров пробации в субъектах РФ ДФО, о проработке механизма

восстановления документов, удостоверяющих личность, без уплаты госпошлины или выделение финансирования на такие цели.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ РС(Я)

Ежегодный Доклад Уполномоченного является одной из форм взаимодействия Уполномоченного с органами государственной власти, органами местного самоуправления РС(Я) и институтами гражданского общества.

В соответствии с законом Уполномоченный направляет Доклад Главе РС(Я), Государственному Собранию (Ил Тумэн) РС(Я), Уполномоченному по правам человека в РФ, Правительству РС(Я), Верховный суд РС(Я), Арбитражный суд РС(Я), Прокурору РС(Я).

Уполномоченный входит в состав и системно принимает участие на заседаниях Координационного совещания при Главе РС(Я) по обеспечению правопорядка, Антинаркотической комиссии РС(Я), Комиссии по вопросам помилования на территории РС(Я). Уполномоченный принимает участие в пленарных заседаниях Государственного Собрания (Ил Тумэн) РС(Я), является членом коллегии Министерства труда и социального развития РС(Я), Государственного комитета РС(Я) по занятости населения, на заседаниях которых также доводится информация об имеющихся проблемах в области прав человека и вносятся предложения по своевременному принятию мер по конкретным жалобам, также изменений законодательства.

В 2024 году Уполномоченный включена в Коллегию Государственного комитета юстиции РС(Я) распоряжением Правительства РС(Я) от 30.07.2024 №799-р, в Межведомственную комиссию по противодействию нелегальной занятости в РС(Я) распоряжением Правительства РС(Я) от 30.07.2024 №801-р, является членом Координационного совещания УМЮ РФ по РС(Я).

30 января в с. Чурапча Уполномоченным принято участие в совместном заседании Коллегии Министерства труда и социального развития Якутии и Координационного совета по реализации Закона РС(Я) «Об ответственном родительстве».

На заседании Коллегии приняли участие более 100 человек и столько же участников были подключены через ВКС. Участники обсудили вопросы межведомственного взаимодействия, затронули важность роли образовательных организаций в повышении родительской ответственности в воспитании детей и осветили работу ответственного родительства на примере деятельности МБОУ «Чурапчинская гимназия С.К. Макарова». Уполномоченным внесено предложение связать работу, проводимую институтами гражданского общества с проектом «Аа5ар Якутия» издательства «Айар». Проблемы ответственного родительства требуют участия государства и общества в целом. Поддержка в форме доступных

качественных услуг детского сада, школы, медицины и социальной защиты все это является неотъемлемой частью успешной реализации ответственного родительства.

06 марта Уполномоченным принято участие в расширенном заседании Коллегии Министерства труда и социального развития РС(Я), где были рассмотрены итоги деятельности Министерства за 2023 год и задачи на 2024 год. Уполномоченный в своем выступлении сообщила статистику обращений в адрес правозащитного органа по социальным вопросам, которая в 2023 году составила 190, а в 2022 году - 141 обращение, увеличение составило на 34,75%, и в этой связи предложила обратить внимание на защиту прав инвалидов, обеспечение жильем детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проведение совместных проверок психоневрологических интернатов, а также продолжить работу по приведению муниципальных актов в соответствие с указом Главы РС(Я) №80 от 23.10.2023 по поддержке детей участников СВО независимо от места их постоянного проживания.

15 марта представитель Уполномоченного приняла участие в симпозиуме «Развитие паллиативной помощи населению Дальневосточного федерального округа». В докладе Уполномоченного была обсуждена важная тема - защита прав граждан при оказании паллиативной помощи взрослому населению. Доклад включал рассмотрение примеров, оказания помощи тяжелобольным гражданам, и межведомственного взаимодействия при решении вопросов обращения граждан. Также были обозначены проблемные аспекты, выявленные в ходе мониторинга и посещения отделения паллиативной медицинской помощи в Мегино-Кангаласском улусе (районе) (см. подраздел 4.2. «Право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь»).

12 апреля в Якутии состоялось заседание постоянного комитета Государственного Собрания (Ил Тумэн) в РС(Я) по государственному строительству и законодательству, где Уполномоченный представила доклад за 2023 год. В 2023 году принято 1878 обращений, проведены выездные приемы, проверки и продолжена реализация социально-благотворительных акций. Всего всеми формами деятельности в 2023 году охвачено более 66 000 человек.

Председатель постоянного комитета Государственного Собрания (Ил Тумэн) РС(Я) по делам семьи и детства А.Н. Атласова положительно оценила доклад Уполномоченного, отметив: «Вопросов нет, просто хочу сказать, что это очень хороший доклад. Мы от всей души благодарим вас, и конечно же от всей души благодарим вас за содержательную, эффективную и результативную работу. Мы с вами взаимодействуем, и все вопросы, которые возникали в прошлом году относительно участников СВО, показывают, насколько проделана большая работа. Это действительно большой труд, и я желаю вам быть и дальше на страже защиты интересов наших граждан». 23

апреля в рамках шестого (очередного) пленарного заседания Государственного Собрания (Ил Тумэн) РС (Я) народными депутатами РС (Я) одобрен Доклад о деятельности Уполномоченного в 2023 году. (<https://iu-urpch.sakha.gov.ru/>). На пленарном заседании поступили вопросы депутатов. Александр Сусоев поинтересовался тем, в каких случаях Уполномоченный дает отказ на обращения, а также механизмом при трудоустройстве участников СВО и работой общественных помощников в районах. Дмитрий Паньков поинтересовался предложениями по профилактике семейного насилия в республике.

7 мая Уполномоченным принято участие в заседании Комиссии по вопросам помилования на территории РС(Я). В ходе заседания комиссии по вопросам помилования было рассмотрено 5 ходатайств, поступивших от осужденных. Справочно: Комиссия по вопросам помилования на территории Республики Саха (Якутия) создана в 2002 году во исполнение Указа Президента РФ от 28.12.01 года № 1500 «О комиссиях по вопросам помилования на территориях субъектов Российской Федерации».

05 июня Уполномоченный в формате видеоконференцсвязи приняла участие в заседании Координационной комиссии по грантам Главы республики 2024 года на развитие гражданского общества. Данная комиссия призвана помочь в реализации задачи государства в вовлечении гражданского общества в общественную жизнь, в поддержке проектов, не являющихся прибыльными, но играющих важную роль в развитии общества, города и т.д.

19 июня Уполномоченный приняла участие в торжественном мероприятии, посвященном 100 - летию со дня образования Верховного суда РС(Я). Роль Верховного суда РС(Я) заключается в обеспечении верховенства закона, укреплении законности и правопорядка, защите прав и свобод граждан.

26 июня Уполномоченный приняла участие в рабочем совещании, проведенном заместителем председателя Государственного Собрания (Ил Тумэн) РС(Я) - председателем постоянного комитета по государственному строительству и законодательству Государственного Собрания (Ил Тумэн) РС(Я) А.С. Владимировым, где обсудили предложения Уполномоченного об ужесточении уголовной и административной ответственности за причинение вреда здоровью и (или) убийство при бытовом конфликте, а также о возможности открытия кризисных центров помощи жертвам домашнего насилия.

27 июня Уполномоченный приняла участие в круглом столе на тему «Персонализированное социальное сопровождение людей, находящихся за чертой бедности», организованном постоянным комитетом по социальной политике, труду и занятости Государственного Собрания (Ил Тумэн) РС(Я) А.Н. Атласовой. На круглом столе представлена информация первого заместителя министра труда и социального развития РС(Я) на тему «О

персонализированном социальном сопровождении людей, находящихся за чертой бедности», заместителя главы Окружной администрации г. Якутска о приоритетных направлениях деятельности по занятости населения на территории городского округа «город Якутск», главы МР «Горный улус» и главы МР «Чурапчинский улус» о реализации пилотного проекта «Персонализированное сопровождение людей, попавших за черту бедности» в муниципальных образованиях.

27 ноября Уполномоченным принято участие в десятом (очередном) пленарном заседании Государственного Собрания (Ил Тумэн) РС(Я) седьмого созыва. Впервые в Якутии ужесточается ответственность за игнорирование прав граждан: за неисполнение требований Уполномоченных будут платить до 100 тысяч рублей. На пленарном заседании Государственного Собрания (Ил Тумэн) 27 ноября был принят законопроект № 90-7 в первом чтении, разработанный Прокуратурой РС (Я). Законодательная инициатива, внесенная Прокурором РС(Я) и поддержанная Госсобранием (Ил Тумэн), призвана повысить эффективность работы уполномоченных по правам человека, ребенка, предпринимателей и коренных малочисленных народов Севера.

До сих пор отсутствие четкой ответственности за игнорирование их законных требований и запросов сдерживало защиту прав граждан и снижало правосознание должностных и юридических лиц. Теперь ситуация меняется: за непредставление информации и неисполнение требований омбудсменов будет грозить внушительный штраф – до 100 тысяч рублей. Это серьезный сигнал о том, что в Якутии намерены серьезно бороться за соблюдение прав всех жителей республики. Вступление закона в силу должно значительно усилить защиту уязвимых категорий населения и стимулировать органы власти и организации к более ответственному и оперативному реагированию на обращения омбудсменов.

12 декабря Уполномоченным принято участие в работе расширенного заседания Коллегии Министерства труда и социального развития РС(Я). В повестку заседания Коллегии вошли 5 вопросов в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, семейного неблагополучия.

На заседании Коллегии заслушаны доклады Министерства труда и социального развития РС(Я), Государственного комитета юстиции РС(Я), Министерства образования и науки РС(Я), Министерства культуры и духовного развития РС(Я). Члены Коллегии отметили, что главными причинами неблагополучия семей являются: алкоголизм родителей, безработица, социально опасные условия проживания семьи, нарушение прав ребенка в семье, длительное невнимание родителей к интересам и проблемам ребенка. По результатам работы Коллегии подготовлены соответствующие предложения исполнительным органам государственной власти РС(Я), направленные на выявление и устранение причин и условий,

способствующих безнадзорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, а также предупреждению семейного неблагополучия.

13 декабря Уполномоченным принято участие в заседании Комиссии по увековечиванию памяти жертв политических репрессий в формате ВКС.

Сопредседатель комиссии - Уполномоченный выступила с информацией о заседании Межведомственной рабочей группы по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечиванию памяти жертв политических репрессий от 27 августа 2024 года.

18 декабря Уполномоченный приняла участие в круглом столе на тему: «Развитие медиации в РС(Я) и использование медиативных технологий в социально значимых сферах», организованного постоянным комитетом по государственному строительству и законодательству Государственного Собрания (Ил Тумэн) РС(Я). В своем выступлении Уполномоченный привела примеры применения медиативных технологий в правозащитной деятельности, которые были положительно оценены на Координационном совете уполномоченных по правам человека в РФ в мае 2019 года в г.Казань.

Например, Уполномоченным была проведена медиация по обращению гражданки Д. по ситуации в дошкольном учреждении, где заявительница, играя с ребенком, испытала грубое отношение со стороны работников учреждения, более того, при обращении к руководству ей также была оказана грубость вместо извинений. Результатом проверки Управления образования по своему обращению гражданка Д. не удовлетворилась и вынуждена была обратиться к Уполномоченному. По результатам проведенной медиации, руководством детского учреждения были принесены извинения гр. Д. Проведена также медиация по конфликту на работе. Со слов гражданки администрация надуманно ищет причины, чтобы её уволить. На медиацию были приглашены руководитель, представители отдела кадров и юридического отдела предприятия, а также сама заявительница, заслушаны все стороны, найдены пути решения и разъяснен механизм разрешения спорных ситуаций в трудовом коллективе. Также проведена медиация по вопросу выплаты заработной платы, которую по мнению заявителя Ф. индивидуальный предприниматель выдал не в полном объеме. По обращению гражданки П. создалась ситуация, когда после проведенной положительной медиации, работодатель решил не аннулировать акт о прогуле. Гражданке П. пришлось в суде доказывать свою правоту и суд принял сторону истца, обязав работодателя отменить решение.

В итоге Уполномоченный выразила поддержку деятельности АНО внесудебного урегулирования споров и конфликтных ситуаций «Якутский центр медиации» и предложила дополнить рекомендацию о повышении квалификации в области медитативных технологий кроме государственных

гражданских служащих РС(Я) также и руководителям бюджетных, казенных и автономных учреждений.

25 сентября Уполномоченным принято участие в заседании Антинаркотической комиссии под председательством Заместителя Председателя Правительства РС(Я) О.В. Балабкиной. В заседании в режиме видеоконференции приняли участие руководители органов исполнительной власти республики и правоохранительных органов. Участников заседания проинформировали о результатах профилактической антинаркотической работы в муниципальных образованиях РС(Я) на примере психолого-педагогических выездных десантов. Участники заседания обсудили принимаемые меры по противодействию распространения наркотиков и по исполнению антинаркотических программ на территории г. Якутска и в республике в целом. Рассмотрен ход реализации ведомственной программы социально-психологической работы в отношении лиц, имеющих алкогольную и наркотическую зависимость, содержащихся в исправительных учреждениях УФСИН по РС(Я). Также на повестку был вынесен вопрос об инициировании внесении изменений в статью 54 Федерального закона от 08.01.1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах», предусматривающих социальную реабилитацию больных наркоманией в стационарной форме социального обслуживания.

14 ноября состоялся форум по теме: «Профилактика преступлений, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий», организованный Государственным комитетом юстиции РС(Я) при поддержке Министерства инноваций, цифрового развития и инфокоммуникационных технологий РС(Я), АО «Республиканский информационно-издательский холдинг Сахамедиа», где приняла участие представитель Уполномоченного. Число преступлений, совершаемых с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий возрастает из года в год, несмотря на проводимые профилактические мероприятия, сохраняется негативная динамика роста преступлений в этой области, и что тревожит – это возрастание сумм, украденных мошенниками преступным путем. В целях предотвращения повышения количества пострадавших от «телефонных» мошенников, распространения основных правил безопасного поведения и общения посредством информационно-телекоммуникационных технологий участники форума обсудили формы и методы борьбы с данными преступлениями, предложили продолжить работу среди населения, предусмотреть финансирование профилактических мероприятий в администрациях муниципальных образований республики.

24 декабря Уполномоченным принято участие в расширенном заседании коллегии Государственного комитета РС(Я) по занятости

населения и Общественного совета. На Коллегии с докладом о предварительных итогах работы Государственного комитета РС(Я) по занятости населения за 2024 год и основных задачах на 2025 год выступила председатель Госкомитета с темой «О реализации органами службы занятости населения Федерального закона от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» в Республике Саха (Якутия)» выступила руководитель отдела активной политики занятости и государственного контроля Госкомзанятости. Уполномоченный внесла предложения о содействии в трудоустройстве инвалидов и лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы.

12 декабря Уполномоченным вручена Благодарность Уполномоченного по правам человека в РФ людям, которые оказывают социальную поддержку участникам СВО и членам их семей, ветеранам, пожилым гражданам и многодетным семьям. Наградой удостоены: председатель местной общественной организации по поддержке участников СВО и членов их семей «СВОи Олекминск» Олекминского района РС(Я), член Общественной палаты РС(Я) Константин Анисимов и коллектив Центра духовности им. К.И. Максимовой - Сайыыны, руководитель АНО «Комитет семей воинов Отечества Республики Саха (Якутия)», член Общественной палаты РС(Я) Марина Бахилина и индивидуальный предприниматель, заместитель председателя Комиссии по вопросам креативной экономики и предпринимательства Общественной палаты РС(Я) Надежда Львова.

Проведение проверок

5 марта Уполномоченный посетила отделение паллиативной помощи на базе Хаптагайской врачебной амбулатории ГАУ РС (Я) «Мегино - Кангаласская ЦРБ». В ходе посещения, Уполномоченный осмотрела отделение паллиативной помощи и побеседовала с заместителем главного врача ГАУ РС (Я) «Мегино-Кангаласская ЦРБ» и заведующей паллиативного отделения. В мае 2023 года на базе сестринского отделения в п. Хаптагай было организовано новое подразделение - отделение паллиативной помощи, предоставляющее 10 коек-мест. Здание данного отделения соответствует современным требованиям и оснащено медоборудованием, позволяющим применять передовые технологии обезболивания и поддержания общего состояния организма тяжелобольных пациентов. Помощь пациентам оказывают специалисты, прошедшие специальную паллиативную подготовку (см. подраздел 4.2. «Право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь»).

Координационное совещание по обеспечению правопорядка в РС(Я)

Координационное совещание по обеспечению правопорядка в РС(Я) проводится по отдельному плану и Уполномоченный, будучи членом совещания, принимает участие во всех мероприятиях, как с непосредственным участием, так и посредством видеоконференцсвязи.

19 июля Уполномоченным принято участие в заседании Координационного совещания по обеспечению правопорядка в РС(Я). В ходе совещания обсуждены вопросы о проблемах профилактики преступлений, совершаемых с использованием информационно-телекоммуникационных технологий на территории РС(Я), о мерах, направленных на предупреждение и пресечение правонарушений, в том числе коррупционного характера, об эффективности и достаточности финансового обеспечения мероприятий, направленных на снижение алкоголизма и наркомании. По всем вопросам заслушаны информации курирующих органов государственной власти РС(Я) и территориальных органов федеральных органов власти и по итогам обсуждения даны соответствующие поручения по рассмотренным вопросам.

25 декабря под председательством Главы РС(Я) А.С. Николаева прошло заседание Координационного совещания по обеспечению правопорядка в РС(Я), где принято участие Уполномоченным. На заседании выслушана информация по вопросам обеспечения правопорядка и безопасности в период подготовки и проведения новогодних и рождественских праздников МВД по РС(Я), Управления организации охраны общественного порядка МВД по РС(Я), Управления Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по РС(Я), ГО «город Якутск».

Подписано Соглашение

10 января между Уполномоченным и министром по делам гражданской обороны и обеспечению безопасности жизнедеятельности населения РС(Я) подписано соглашение о взаимодействии по вопросам обеспечения государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в соответствии с законодательствами РФ и РС(Я). Соглашение предусматривает совместную работу по информированию населения о его правах и обязанностях в условиях чрезвычайных ситуаций, а также о мерах государственной защиты, предоставляемых гражданам. Также будет осуществляться совместное проведение мониторинга соблюдения прав и свобод граждан во время чрезвычайных ситуаций и разработка рекомендаций по их улучшению. Подписание соглашения состоялось на заседании Отчета министра по делам гражданской обороны и обеспечению безопасности жизнедеятельности населения РС(Я).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Взаимодействие Уполномоченного с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти также является одним из основных форм работы, так как значительная часть обращений граждан связана с компетенцией и деятельностью федеральных структур.

Основными формами такого взаимодействия Уполномоченного с федеральными структурами являются:

- заключение соглашений о взаимодействии и сотрудничестве;
- проведение совместных проверок соблюдения прав граждан;
- рабочие встречи с руководителями территориальных органов федеральных органов государственной власти;
- участие Уполномоченного в коллегиях территориальных органов федеральных органов государственной власти;
- взаимное участие в различных совместных мероприятиях: «круглых столах», семинарах, конференциях и т.д.

Организационной основой совместной деятельности со многими территориальными органами федеральных органов исполнительной власти являются соглашения, заключенные Уполномоченным о сотрудничестве в сфере защиты прав человека.

Подписание соглашений о взаимодействии

12 декабря 2024 года подписано трехстороннее соглашение о взаимодействии и сотрудничестве УМЮ по РС(Я), Уполномоченного и Управления записи актов гражданского состояния при Правительстве РС(Я). Предмет Соглашения охватывает вопросы оказания содействия членам семей участников СВО, в части предоставления Уполномоченному сведений, указанных в пункте 3 статьи 13.2. Федерального закона от 15.11.1997 г. № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния», необходимых для оформления выплат родственникам участников специальной военной операции (погибших, признанных безвестно отсутствующими). Согласно п. 3 статьи 13.2. Федерального закона от 15.11.1997 г. № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» сведения о государственной регистрации акта гражданского состояния, предоставляются по запросам органам прокуратуры, органам дознания и следствия, органам внутренних дел, службе судебных приставов, уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации либо уполномоченному по правам ребенка в субъекте Российской Федерации. Соглашение будет способствовать повышению уровня защиты прав членов семей на предоставление мер социальной поддержки, значительно оптимизируются сроки предоставления сведений из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния, с 30 до 3 дней.

Участие в Коллегиях

26 января Уполномоченным принято участие в заседании Коллегии УФСИН России по РС(Я), где выступила с докладом о результатах рассмотрения обращений граждан в 2023 году, по вопросам, касающимся соблюдения прав и свобод лиц, находящихся в местах лишения свободы.

Необходимо отметить, что в своих ежегодных докладах в 2020 и 2022 гг. омбудсмен рекомендовал УФСИН организовать ведение в исправительных учреждениях учета осужденных, являющихся лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и принять исчерпывающие меры по оказанию социальной помощи, проведению консультаций по их жилищным вопросам. По обозначенным вопросам с УФСИН достигнуто взаимопонимание, рекомендации Уполномоченного были приняты во внимание и по ним проведена определенная работа. В 2023 году обращения, поступившие из исправительных учреждений по вопросам оказания содействия в предоставлении жилых помещений детям –сиротам были направлены для проверки в прокуратуру республики для проведения проверки, по итогам которых вынесены акты прокурорского реагирования и поданы иски в суд. Выстроенная система взаимодействия Уполномоченного с территориальными федеральными органами власти в лице УФСИН и прокуратуры республики эффективно работает и приносит положительные результаты. Уполномоченным подчеркнуто, что остается еще не в полной мере нерешенная проблема по ресоциализации и социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, поэтому совместная работа с УФСИН по Якутии, другими правоохранительными органами и органами государственной власти республики.

29 января Уполномоченным принято участие в расширенном заседании Коллегии МВД по РС(Я), где выступила с докладом. Уполномоченный в своем выступлении отметила, что взаимодействие с МВД по РС(Я) осуществляется в рамках двухстороннего Соглашения об основных формах взаимодействия и сотрудничества в области соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина, которое было обновлено в мае 2023 года. В 2023 году имеется ряд положительных примеров укрепления сотрудничества. Это оперативный обмен информацией, взаимодействие в период проведения избирательной кампании по выборам Главы РС(Я), народных депутатов РС(Я) и Якутской городской Думы, глав муниципальных районов, депутатов муниципальных образований, также проведение совместных приемов в ПВР граждан, прибывших с территорий ЛНР и ДНР, своевременное реагирование на обращения граждан, направленных в МВД через Уполномоченного, особенно по вопросам профилактики семейно-бытовых конфликтов и домашнего насилия. Проверка с целью контроля за соблюдением прав граждан, находящихся в ИВС и ЦВСИГ, осуществляется Уполномоченным и общественными помощниками Уполномоченного в районах совместно с сотрудниками территориальных подразделений МВД и совместное участие в ряде мероприятий по правовому просвещению. При активном участии

сотрудников полиции проводится благотворительная акция «Измени жизнь!».

2 февраля Уполномоченным принято участие в расширенном заседании коллегии Прокуратуры РС(Я), которая подвела итоги своей работы за 2023 год. В расширенном заседании коллегии прокуратуры РС(Я) приняли участие заместитель Генерального прокурора РФ Демешин Д.В., Глава Якутии Николаев А.С., Федеральный инспектор по РС(Я) Романов Н.А., Председатель Государственного собрания (Ил Тумэн) РС(Я) Еремеев А.И., Председатель Верховного суда РС(Я) Летучих Л.Е., руководители правоохранительных органов, работники аппарата прокуратуры республики и территориальные прокуроры. На заседании коллегии прокурором РС(Я) Поповым М.Н. представлена информация об итогах работы прокуратуры за 2023 год. Заместителем Генерального прокурора РФ Демешиным Д.В. обращено внимание коллег на отдельные направления прокурорской деятельности, требующие активизации усилий по обеспечению режима законности в сферах жилищно-коммунального хозяйства, жилищной (в частности по переселению из аварийного жилья), безопасности дорожного движения, принятию мер по противопожарной безопасности, обеспечению безопасности населения на воде, социальных и трудовых прав граждан, борьбы с преступностью, особенно по преступлениям с применением телекоммуникаций, а также обозначил приоритетные задачи, стоящие перед надзорным ведомством в 2024 году, требующих нестандартного подхода, решительности и оперативности.

19 марта Уполномоченным принято участие в республиканском совещании Отделения СФР об итогах работы за 2023 год и определению приоритетных задач на 2024 год. С основным докладом выступила управляющий Отделения СФР с информацией об итогах работы за 2023 год. Отмечено, что Отделение СФР продолжает выполнять все обязательства по своим полномочиям, также освещены приоритетные задачи Отделения СФР на 2024 год. Среди приоритетов остается выполнение социальных функций: назначение и перерасчет пенсий и социальных пособий, обеспечение их своевременной выплаты, а также удобства получения гражданами мер социальной поддержки на основе современных технологий. Уполномоченный отметила в своем выступлении о выстроенном слаженном взаимодействии с Отделением СФР, позволяющем оперативно реагировать на поступающие обращения, касающиеся вопросов социальной поддержки, пенсионных выплат и обеспечением инвалидов техническими средствами реабилитации. Уполномоченный привела примеры из практики рассмотрения обращений граждан в 2023 году. В каждом из случаев при межведомственном взаимодействии проведены проверки, приняты меры для восстановления нарушенных прав граждан.

19 апреля Уполномоченным принято участие в заседании Координационного совета при УМЮ по РС(Я), где одним из вопросов

повестки рассматривался вопрос об организации межведомственного взаимодействия для повышения эффективности работы по исполнительным производствам в отношении отдельных категорий граждан (осужденных). Уполномоченный подчеркнула, что защита прав потерпевших является приоритетом в государственной правозащитной деятельности.

16 сентября 2024 года состоялось торжественное собрание, посвященное 305-летию со дня образования подразделений по вопросам миграции МВД РФ, на котором приняла участие Уполномоченный. Уполномоченный вручила Благодарности Уполномоченного по правам человека в РС(Я) за большой вклад в дело защиты конституционных прав и свобод граждан сотрудникам Управления по вопросам миграции МВД по РС(Я).

31 октября 2024 года в УФСИН по РС(Я) в формате круглого стола на тему «Взаимодействие УФСИН с основными традиционными для России религиозными объединениями. Положительный опыт, вопросы и пути их решения» прошло совещание с представителями традиционных религиозных конфессий, руководством УФСИН России по РС(Я) и органов УИС, подключенных посредством видеоконференцсвязи. В мероприятии также приняли участие заместитель начальника отдела по некоммерческим организациям Министерства юстиции по РС(Я), и руководитель отдела аппарата Уполномоченного. Участники совещания обсудили итоги проходившего в исправительных учреждениях мероприятия — Недели межрелигиозного диалога, а также проблемные вопросы деятельности религиозных организаций в учреждениях УФСИН России по РС(Я). На заседании собравшиеся отметили, что межрелигиозный диалог, проведение разъяснительной работы с участием священнослужителей помогает избежать разногласий на почве религиозных убеждений, способствует выстраиванию взаимопонимания в обществе. При обсуждении в своем выступлении представитель Уполномоченного подчеркнул на предупреждение межэтнической и межконфессиональной напряженности, профилактику проявлений экстремизма в местах лишения свободы, роль религиозных организаций в осуществлении мер ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации лиц, в отношении которых применяется пробация.

31 октября состоялось заседание Координационного совета при УМЮ по РС(Я). В заседании приняли участие Главный федеральный инспектор по РС(Я), начальник Главного управления Министерства юстиции РФ по Приморскому краю, Уполномоченный, члены Координационного совета и представители органов государственной власти РС(Я).

На заседании подведены итоги деятельности Координационного совета в первом полугодии 2024 года, рассмотрен проект плана работы Координационного совета на первое полугодие 2025 года, а также заслушаны доклады о проблемах нормативно-правового регулирования деятельности органов принудительного исполнения, а также предложениях по их

совершенствованию и о взаимодействии органов государственной власти РС(Я) и органов местного самоуправления с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по РС(Я) в части получения заказов на производство продукции, выполнение работ и оказание услуг с целью максимального привлечения осужденных к труду. По результатам рассмотрения вопросов приняты протокольные решения.

1 ноября состоялась торжественная церемония празднования Дня судебного пристава Российской Федерации, в которой приняла участие Уполномоченный, поздравила личный состав УФССП по РС(Я) с профессиональным праздником.

26 декабря состоялось пленарное заседание по подведению итогов деятельности Якутской территориальной подсистемы Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций в 2024 году и постановке задач на 2025 год, где приняла участие Уполномоченный, где поздравила и вручила Благодарность Уполномоченного за эффективное взаимодействие и защиту прав граждан РФ в РС(Я)

*Совместные приемы граждан,
выездные проверки, рабочие встречи*

Совместная работа с ОНК РС(Я)

В сентябре 2023 года в РС(Я) сформирован новый состав ОНК VI-го созыва, единственная задача которой заключается в осуществлении общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания, в оказании содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, в том числе в создании условий для их адаптации к жизни в обществе.

1 февраля Уполномоченным проведена рабочая встреча с новыми членами Общественной наблюдательной комиссии РС(Я) (далее – ОНК). Состав ОНК обновляется каждые три года. Кроме мониторинга учреждений, комиссия рассматривает обращения осужденных, подследственных и их родственников, выезжает и проверяет их обоснованность и достоверность, посещает ШИЗО, карцеры, ИВС, районные отделения полиции по содержанию задержанных. В ходе встречи члены ОНК рассказали о некоторых проблемах, с которыми сталкиваются члены Комиссии в процессе своей деятельности. В мероприятии приняли участие Якутский прокурор по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Виталий Полин, заместитель прокурора г. Якутска Алексей Валиулов. Они высказали о готовности взаимодействовать с ОНК в части совместных проверок учреждений и уделять больше внимания работе с обращениями и жалобами граждан, в том числе находящихся в местах принудительного содержания.

Уполномоченный со своей стороны выразила готовность принять участие в улучшении работы своих коллег. Отметила актуальность и востребованность общественного контроля за обеспечением прав граждан в местах принудительного содержания, выразила надежду на дальнейшее конструктивное взаимодействие с ОНК нового состава.

В ходе мероприятия стороны обсудили вопросы организации взаимодействия прокуратур с членами ОНК и аппаратом Уполномоченного, вопросы медицинского и коммунально-бытового обеспечения подозреваемых, обвиняемых, осужденных, содержащихся в принудительных местах содержания в пенитенциарных учреждениях и учреждениях МВД РС (Я).

8 февраля 2024 года Уполномоченный совместно с заместителем председателя ОНК РС(Я) Игорем Даниловым и членами ОНК Надеждой Афанасьевой, Ольгой Николаевой посетили с целью общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания ФКУ ИК-6 УФСИН России по РС(Я). Совместные инспекционные выезды с членами ОНК в места лишения и ограничения свободы являются важным инструментом в вопросе наблюдения за соблюдением прав человека в закрытых учреждениях. При выезде также принял участие Якутский прокурор по надзору за исправительными учреждениями Виталий Полин.

Омбудсмен и члены ОНК посетили камеры и штрафной изолятор, отряд строгих условий содержания, ознакомились с рабочими местами, где трудятся осужденные на территории учреждения, а также карантин для вновь поступающих в колонию осужденных, где пообщались с осужденными. Содержащиеся в карантине осужденные отметили ряд положительных изменений в колонии, которые произошли после предыдущего отбывания уголовного наказания в данном учреждении.

Всего к Уполномоченному и членам ОНК обратилось 8 человек. Отбывающие наказание лица воспользовались возможностью на личном приеме задать вопросы по интересующим их проблемам, на что получили соответствующие разъяснения по вопросам помилования, трудоустройства жилья и работы при освобождении после отбытия уголовного наказания, на неоказание медицинской помощи, по вопросу в восстановлении сроков постановки в очередь на жилье для детей сирот, отправки личных вещей родным и установление диагноза заболевания для получения инвалидности.

По всем вопросам гражданам даны конкретные ответы с разъяснением действующего законодательства и по поступившим письменным заявлениям проведена работа, при этом им оказана БЮП со стороны администрации исправительных учреждений. Жалоб на условия содержания, на материально-бытовое и медицинское обеспечение не поступило. Итоги посещения обсуждены на рабочем совещании с начальником учреждения Дмитрием Тарасовым и и.о. помощника начальника УФСИН России по РС(Я) по соблюдению прав человека в УИС Александрой Глызиной.

23 сентября в соответствии со статьей 46 Закона РФ от 2 июля 1992 г. № 3185-І «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» Уполномоченным и Общественной наблюдательной комиссией РС(Я) 13 сентября, 19-20 сентября 2024 г. проведены выездные контрольные мероприятия в ГБУ РС(Я) «Якутский республиканский психоневрологический диспансер».

Уполномоченным совместно с представителями ОНК выборочно посещены отделения ЯРПНД, осмотрены условия предоставления медицинских и социальных услуг, проведены опросы пациентов.

Уполномоченным также проведены приемы граждан, поступившие обращения взяты на контроль (см. подраздел 4.3.2. «Защита прав совершеннолетних недееспособных и ограничено дееспособных граждан, патронаж»)

02 октября Уполномоченный совместно с членом ОНК Петром Гаврильевым посетила колонию-поселение Лечебно-исправительного учреждения №5 УФСИН России по РС(Я) для проведения приема. Прием осужденных был проведен по поступившим обращениям и жалобам родственников. На прием обратилось 3 осужденных по вопросам probation, условно-досрочного освобождения, получения жилья относящихся к категории детей-сирот после освобождения. Всем обратившимся разъяснены положения действующего законодательства и судебная практика, касающиеся поступивших вопросов и даны необходимые рекомендации. Отдельные вопросы приняты для дальнейшего рассмотрения.

В октябре Уполномоченным и и.о. председателя ОНК РС(Я) Игорем Даниловым, членом комиссии ОНК Надеждой Афанасьевой проведена плановая проверка условий содержания и соблюдения прав лиц, содержащихся в изоляторе временного содержания (далее – ИВС) МУ МВД России «Якутское». Уполномоченным и членами ОНК обращено особое внимание на условия содержания задержанных лиц и санитарно-гигиенические нормы. На момент проверки в изоляторе содержалось 13 человек, отбывающих наказание в виде административного ареста. Проведена проверка документации ИВС, законность водворения и нахождения граждан, изучена доступность получения медицинской помощи, организация питания. Лица, поступившие в ИВС, проходят санобработку, осматриваются медицинскими работниками, при наличии показаний им оказывается необходимая медицинская помощь. Лица, содержащиеся в изоляторе, обеспечиваются 3-х разовым горячим питанием, постельными принадлежностями, средствами индивидуальной гигиены. В ходе проведенного покамерного обхода осмотрены состояние и оборудование камер изолятора, со всеми лицами, содержащимися в изоляторе, проведены беседы. По результатам проверки установлено, что в изоляторе соблюдаются нормы санитарной площади в камере на одного человека, все камеры оборудованы индивидуальными спальными местами, санитарными узлами.

Выявлено, что в душевой неисправен смеситель и поддон. В ходе общения с задержанными гражданами жалоб на условия и режим содержания не поступило.

В настоящее время проводится реконструкция здания для Специального приемника для административно арестованных МУ МВД России «Якутское», граждане, подвергнутые наказанию в виде административного ареста с июня 2023 г. временно помещаются в ИВС МУ МВД России «Якутское» и в случае переполнения камер административно задержанных, граждане направляются в ИВС Отдела МВД РФ по Мегино-Кангаласскому району расположенный в п. Нижний Бестях Мегино-Кангаласского района, в связи с этим Уполномоченным рекомендовано МВД России по РС(Я) о необходимости рассмотрения вопроса об ускорении реконструкции нового здания Специального приемника для административно арестованных, а также проведение профилактической работы с гражданами, содержащимися в ИВС, по недопущению правонарушений и преступлений, и об устранении недостатков, выявленных в ходе проверки.

13 декабря Уполномоченным с и.о.председателя ОНК РС(Я) Даниловым И.В., членом ОНК РС (Я) Афанасьевой Н.Г и помощником прокурора г. Якутска Александровым Е.П. в целях соблюдения прав иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы РФ проведена проверка Центра временного содержания иностранных граждан МВД по РС(Я), расположенного по ул. Воинская, д.1/1, г. Якутска.

В ходе проверки установлено, что условия в целом соответствуют требованиям Федерального закона от 25.07.2002 г. №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», и постановлению Правительства от 30 декабря 2013 года №1306, Положения «О Центре временного содержания иностранных граждан МВД по Республике Саха (Якутия)» от 14 октября 2016 года №434. На приёме граждан поступили вопросы по исполнению миграционного законодательства и др. Обратившимся даны подробные разъяснения положений действующего законодательства. В целом условия содержания соответствуют предъявляемым требованиям. В ходе проверки жалоб на жестокое или унижающее человеческое достоинство обращений со стороны администрации учреждения, нарушение прав, свобод и условий содержания от иностранных граждан не поступило.

Государственным правозащитником был проведен мониторинг соблюдения прав граждан в период проведения выборов Президента РФ 15-17 марта 2024 года. 16 марта Уполномоченный вместе с представителями ОНК посетила следственный изолятор УФСИН (п. Марха), где было организовано голосование на избирательном участке №765. В следственном изоляторе содержалось 565 подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

Право выполнить свой гражданский долг имели свыше 400 человек, в отношении которых приговор еще не вступил в законную силу. Предварительно с лицами, обладающими правом голосования, проведена просветительская работа, в ходе которой разъяснены его порядок и процедура, также в местах общего пользования была размещена агитационная информация, с которой граждане могли ознакомиться в период своего нахождения вне камер. Для двоих обвиняемых, достигших совершеннолетия, это было первое в жизни голосование. С выполнением гражданского долга их поздравили Уполномоченный и заместитель начальника УФСИН России по РС (Я) Владимир Игнаткин, которые подарили памятный подарок и дали напутственные слова.

В адрес наблюдавших за ходом выборов представителей общественной наблюдательной комиссии и Уполномоченного жалоб на недостатки или нарушения в ходе выборов не поступило. Также государственный правозащитник с членами ОНК провели совместный приём обвиняемых, куда обратилось 3 гражданина по вопросам обжалования приговора суда, по вопросам получения пособий и с жалобой о порядке обжалования на действия должностных лиц. По всем поступившим вопросам гражданам даны исчерпывающие разъяснения.

Помимо указанного сегодня Уполномоченный посетила избирательный участок №787 по месту нахождения исправительного центра, при ФКУ ИК-1 УФСИН РФ по РС(Я), где в голосовании приняли участие все граждане, находящиеся в учреждении. Жалоб и заявлений от избирателей на момент посещения не поступило.

26 ноября Уполномоченным в рамках реализации положений статьи 46 Закона РФ от 02.07.1992 №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» проведена выездная проверка ГБУ РС(Я) «Якутский специализированный дом социального обслуживания для престарелых и инвалидов» на 60 койко-мест. В ходе проведения проверки осмотрены жилые комнаты и помещения общего назначения, проведены беседы с постояльцами. Постояльцы преимущественно размещены в 2 и 3 местных жилых комнатах. Жалобы на грубое обращение, плохое питание и неоказание медицинской помощи от постояльцев не поступали. (см. подраздел 4.3.2. «Защита прав совершеннолетних недееспособных и ограниченно дееспособных граждан, патрона»).

25 декабря представителем Уполномоченного Пономаревым Г.В. принято участие в новогоднем мероприятии в ГБУ РС (Я) «Якутский специализированный дом социального обслуживания для престарелых и инвалидов», где вручена коллективу Благодарность Уполномоченного по правам человека в РС(Я) ГБУ РС(Я) «Якутский специализированный дом социального обслуживания для престарелых и инвалидов» за эффективную работу по защите законных прав и интересов инвалидов и престарелых. На учреждение возложены особые задачи, поскольку на попечении находятся

недееспособные инвалиды, в отношении которых учреждение исполняет полномочия опекуна, несет полную ответственность за их жизнь, здоровье и сохранность имущества.

17 января Уполномоченным совместно с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в РС(Я), при участии первого заместителя главы ОА г. Якутска по экономике и финансам, руководителя управы «Губинский округ», заместителя начальника правового департамента г. Якутска проведено рабочее совещание по обращению гражданки Б., являющейся индивидуальным предпринимателем, матерью участника СВО, в связи с нахождением на исполнении решения суда о сносе самовольно построенного нестационарного торгового объекта.

Обменявшись мнениями, сторонами предложено обратиться гр. Б. в городской суд с ходатайством о предоставлении отсрочки или рассрочки исполнения решения суда до окончания зимнего периода. Также ОА г. Якутска предложено рассмотреть вопрос о реализации механизмов поддержки предпринимательской деятельности гражданки Б., которая активно поддерживает социальные и благотворительные проекты, таких общественных организаций как «Цунами добра» и др.

30 января Уполномоченным в рамках выезда для участия в коллегии Министерства труда и социального развития РС(Я) в Чурапчинском улусе, проведен прием участников СВО и членов их семей совместно с социальным координатором филиала Госфонда в Чурапчинском районе. (см. раздел III. «Защита прав граждан в период специальной военной операции»)

05 февраля 2024 года Уполномоченный и руководитель филиала Госфонда Алексей Александров провели плановый прием участников СВО и членов их семей. Всего на прием обратилось 4 гражданина по результатам которого 1 гражданину дано устное разъяснение, по 3 обращениям приняты письменные заявления, требующие дополнительной проверки. (см. раздел III. «Защита прав участников специальной военной операции и членов их семей»).

21 марта 2024 года Уполномоченный совместно с Военным прокурором Якутского гарнизона, помощником прокурора г. Якутска, заместителем руководителя центра занятости Якутска провели плановый прием участников СВО и членов их семей. Всего на прием обратилось 13 участников СВО и членов их семей с вопросами, касающимися увольнения с военной службы, получения статуса ветерана боевых действий и возврата изъятого охотничьего оружия. На поставленные вопросы, не требующие проверки, гражданам даны устные ответы, остальные обращения взяты Уполномоченным в работу.

22 марта Уполномоченным осуществлен выезд в Таттинский улус, где совместно с прокурором района и социальным координатором филиала Госфонда провели прием участников СВО и членов их семей (см. раздел III. Защита прав граждан в период специальной военной операции).

Уполномоченным во время командировки в г. Олекминске 07 мая 2024 проведен прием граждан, а также организовано совместное совещание с главой района, прокурором, руководителем следственного комитета и начальником УВД по вопросам соблюдения прав граждан. Одним из трёх обратившихся на прием граждан оказался отец погибшего участника СВО, который попросил принять его предложение о внедрении механизмов независимого ВВК в ДФО, а также приведение в соответствие с указом Главы РС(Я) муниципальных правовых актов по оказанию поддержки участников СВО. Также на прием обратилась женщина, жертва домашнего насилия, многодетная мать, которая пережила страшное испытание. Несмотря на все трудности, она не теряет надежду и силу духа. Женщина задала семь важных вопросов, которые приняты в работу, касающиеся жилья, работы, учебы, безопасности детей и других аспектов её жизни. С гражданкой Г., обратившейся за защитой своих прав и прав её приемных детей, приём прошел в режиме видеосвязи в связи с удаленностью проживания гражданки и отсутствия транспортной доступности. Прием гражданки прошел совместно с Уполномоченным по правам ребенка, заместителем министра труда и социального развития РС(Я) и заместителем руководителя Департамента демографической и семейной политики, опеки и попечительства Минтруда РС(Я). Вопросы гр. Г. взяты на контроль Уполномоченного.

Уполномоченный уделяет особое внимание защите прав и свобод граждан, проживающих в сельской местности, с учетом их удаленности от центра и доступа к квалифицированной юридической помощи.

В целях оказания БЮП, оперативного рассмотрения устных обращений граждан, предупреждения нарушения прав граждан, находящихся в исправительном центре Уполномоченный совместно с начальником УМЮ по РС(Я) 10 июля 2024 года посетили участок, функционирующий как исправительный центр при ИК-1 УФСИН России по РС(Я). Проведен обход основных объектов учреждения. Были проведены приемы осужденных, в ходе которых ими заданы вопросы о бытовых условиях, питании, медицинском обслуживании. Жалоб на условия содержания, на материально-бытовое и медицинское обеспечение не поступило. Провели совместный прием лиц осужденных, находящихся в исправительном центре. Обратилось 4 осужденных. Вопросы касались жилищного, земельного законодательства и на обжалование приговора. Обратившиеся получили разъяснения и необходимые рекомендации.

12 июля Уполномоченный провела прием граждан в с. Хатырык Намского района. На прием обратилось 29 человек с различными вопросами, касающимися нарушения прав и свобод человека и гражданина. Наиболее частыми обращениями были вопросы по жилищному, пенсионному законодательству, а также по сельскому хозяйству. В связи с коротким летом граждане ставят вопрос ускорения решения поставленных задач. По всем

обращениям Уполномоченным проведена консультация и даны разъяснения действующего законодательства. По некоторым обращениям направлены запросы в соответствующие органы власти для проведения проверки и принятия мер реагирования. В ходе приема обратилась многодетная семья, в которой воспитывается 6 детей. В период весеннего паводка их дом был затоплен, в результате чего вся мебель и имущество пришли в негодность. Уполномоченный и ее аппарат оперативно отреагировали и приобрели для семьи новые кровати. Уполномоченный выразила слова поддержки семье и отметила, что многодетные семьи являются одной из самых уязвимых категорий граждан, которым требуется особая помощь и внимание.

26 июля 2024 года в целях оперативного рассмотрения устных обращений граждан, относящихся к компетенции органов прокуратуры, УФСИН по РС(Я) и Уполномоченного, предупреждения нарушения прав граждан, находящихся в исправительном учреждении, Уполномоченный совместно с Якутским прокурором по надзору за исправительными учреждениями и заместителем начальника УФСИН России по РС(Я) посетила исправительное учреждение ФКУ ИК-7 УФСИН России по РС(Я). Проведен обход основных объектов учреждения. Были проведены беседы с осужденными, в ходе которых заданы вопросы о бытовых условиях, питании, медицинском обслуживании. По итогам проверки было отмечено, что условия содержания осужденных соответствуют установленным нормам и требованиям, а администрация учреждения стремится к созданию максимально комфортных условий для отбывания наказания. В больнице установлен новый рентген аппарат. Провели совместный личный прием лиц осужденных, находящихся в больнице, ШИЗО-ПКТ. отряде строгих условий отбывания наказания. Обратилось 12 осужденных. Поступили вопросы по освобождению от дальнейшего отбывания наказания в связи с тяжелой болезнью, нормам питания, получения медицинских лекарств, порядке предоставления свидания, порядке обращений в другие государственные органы, по пенсионному обеспечению, оформление инвалидности, обжалования приговора. Обратившиеся к Уполномоченному, получили разъяснения действующего законодательства, необходимые рекомендации и разъяснен механизм подачи жалоб.

6 ноября в рамках осуществления межведомственного взаимодействия по проведению совместного приема в местах принудительного содержания руководитель отдела аппарата Уполномоченного совместно с Якутским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях и заместителем начальника УФСИН России по РС(Я) провели личный прием осужденных, отбывающих уголовное наказание в ФКУ ИК-1 УФСИН России по РС(Я). В данном учреждении содержатся осужденные, которым приговорами судов назначены наказания в виде лишения свободы в колонии строгого режима. На прием обратились 8 осужденных по вопросам исполнения судебного решения, несогласия с решениями Верховного суда

РФ, бездействия органов прокуратуры и СУ СК по РС(Я). Всем обратившимся разъяснены положения действующего законодательства и судебная практика, касающиеся поступивших вопросов и даны необходимые рекомендации.

13 ноября аппаратом Уполномоченного принято участие в приеме незрячих и слабовидящих граждан в Региональной общественной приемной Председателя партии «Единая Россия» Д.А.Медведева в РС(Я). Прием граждан вели также представители Министерства здравоохранения РС(Я) и Министерства труда и социального развития РС(Я). Всего обратилось 5 граждан, из них 2 граждан обратились к Уполномоченному. Гр.В. обратилась в связи с вынужденным проживанием в аварийном доме, поскольку с момента признания дома аварийным в 2014 году новое жилье в Верхоянском улусе не предоставлено. В данное время гр. В. желает получить новое жилье в г. Якутске и по ее письменному обращению даны разъяснения. Гр.А. обратилась в защиту интересов родного племянника, который до 17 лет был отнесен к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, однако затем по непонятным основаниям до 18 лет был лишен данного статуса и по этой причине не может встать в очередь на жилье как сирота.

3 декабря в рамках осуществления межведомственного взаимодействия по проведению совместного приема в местах принудительного содержания Уполномоченный совместно со старшим помощником прокурора РС(Я), помощником начальника УФСИН России по РС(Я) по соблюдению прав человека в уголовно-исполнительной системе, начальником следственного изолятора провели прием подозреваемых, обвиняемых и осужденных в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по РС(Я). На прием обратились 9 граждан, а именно с вопросами о несогласии с принятыми следователями в части квалификации совершенного преступления, обжаловании судебных решений по уголовным делам, пенсионного обеспечения, получение квалифицированной медицинской помощи, на бездействие органов прокуратуры и следственного управления МВД РС(Я). Всем обратившимся разъяснены положения действующего законодательства и судебная практика, касающиеся поступивших вопросов и даны необходимые рекомендации.

В рамках проведения мониторинга стационарных организаций социального обслуживания Уполномоченный посетила 09 декабря ОСА «Тирэх» на 80 койко-мест. В Отделении на момент посещения пребывает 77 получателей социальных услуг, из них 69 мужчин и 8 женщин. Инвалидов 24 человека, лиц, освобожденных из мест лишения свободы - 29, маломобильных-18. Количество персонала 53 человек, из них 8 фельдшеров. Дополнительно на 1 этаже функционирует отделение вытрезвления на 10 койко-мест, граждане в состоянии алкогольного опьянения доставляются сотрудниками полиции, Скорой медицинской помощи или прибывают самостоятельно. На прием к Уполномоченному обратилось 7 граждан. 2

заявителя из числа участников СВО обратились с просьбами оказать содействие в оформлении статуса ветерана боевых действий, получении соответствующих выплат. Остальные граждане обратились в основном с вопросами в сфере жилищного и земельного законодательства (постановка на жилищный учет, техприсоединение к сетям, реструктуризация задолженности по коммунальным платежам, вступление в наследство).

12 декабря в связи с поступающими обращениями от военнослужащих и их родственников Уполномоченный в целях оказания БЮП, оперативного рассмотрения устных обращений военнослужащих, предупреждения нарушения прав граждан, находящихся в пункте сбора военнослужащих, который расположен в г. Якутске, совместно с заместителем Председателя Государственного Собрания (Ил Тумэн) РС(Я) - председателем постоянного комитета Государственного Собрания (Ил Тумэн) РС(Я) по делам военнослужащих, ветеранов боевых действий, вопросам патриотического воспитания и общественных организаций Александром Подголовым и заместителем военного прокурора Якутского гарнизона Дмитрием Мартынцом посетили указанный пункт. Во время визита осмотрели условия проживания, ознакомились с порядком их пребывания в пункте сбора и провели совместный личный прием. На личный прием обратилось 14 военнослужащих. Они озвучили основные проблемы и вопросы, связанные с оформлением документов, восстановлении военных билетов, также материально-бытового характера. Все обращения, которые поступили, взяты в работу, заявителям даны подробные разъяснения положений действующего законодательства по различным аспектам реализации их прав.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

Уполномоченный придает большое значение мероприятиям, направленным на воспитание молодого поколения, патриотизма, повышения правовой грамотности в молодежной среде, содействию распространению и развитию общегражданской культуры. В этих целях Уполномоченным проводятся встречи и другие мероприятия с учащимися и студентами образовательных учреждений.

25 января Уполномоченный приняла участие в дискуссионной площадке молодежного патриотического клуба «С чего начинается Родина» на тему: «Татьянин день: студенческие годы», организованной НПОУ «Якутский колледж инновационных технологий» совместно с ЯРО Общероссийского народного фронта и ЯРО Ассоциации юристов России. Уполномоченный внесла предложение руководству колледжа провести мероприятие, посвященное ко Дню Победы, к примеру, написанием эссе о своем родном человеке, воевавшем в 1941-1945 годы против фашизма. Кроме того, Уполномоченный рассказала о проводимых государственным

правозащитным органом благотворительных акциях, таких как «Мы-патриоты!», «Помощь многодетным семьям», «Забота о ветеранах», «Правовой марафон для пенсионеров» и др.

03 сентября в Якутии состоялось мероприятие, организованное Государственным комитетом юстиции РС(Я) совместно с МВД по РС(Я), приуроченное ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом, где принято участие Уполномоченным. В ходе акции аниматоры-организаторы провели активную работу с гражданами, в том числе родителями с детьми, детьми и подростками, студентами и молодежью. Основной акцент мероприятия был сделан на разъяснение важности добровольной государственной дактилоскопической регистрации граждан. Участникам акции вручались брелоки и буклеты, содержащие информацию о терроризме. «Важно, чтобы каждый гражданин понимал, как важно быть бдительным и знать, как защитить себя и своих близких от угрозы терроризма», - подчеркнула Уполномоченный Сардана Гурьева. Мероприятие прошло в формате интерактивной беседы, что позволило участникам получить информацию противодействию терроризму в доступной форме.

27 сентября Общественной палатой РС(Я) подведены результаты конкурса эссе «Я — гражданин». На торжественном награждении победителей и участников конкурса эссе «Школа молодого избирателя «Я — гражданин!» Уполномоченный вручила специальный приз победителю конкурса - ученице 10 класса Нюрбинского технического лицея Духовой Карнелии.

В своём эссе «Я — гражданин Российской Федерации, и я этим горжусь» автор затрагивает не только аспекты патриотизма, но и важность участия каждого в общественной жизни страны. Даже находясь на пороге своего избирательного права, которое наступит у девушки через два года, она демонстрирует зрелое понимание того, что гражданская позиция формируется не только в момент голосования, но и на протяжении всей жизни (<https://iu-upch.sakha.gov.ru/news/front/view/id/3416156>).

Участие Уполномоченного в государственных экзаменах

24 мая Уполномоченный в режиме видеоконференцсвязи приняла участие в работе ГЭК юридического факультета СВФУ им. М.К. Аммосова, на которой заслушана научно-квалификационная работа аспиранта на тему: «Обеспечение конституционных прав и свобод личности в деятельности органов внутренних дел РФ». Аспирант успешно защитил свою работу и ответил на все заданные вопросы.

29 мая Уполномоченный посредством видеоконференцсвязи в составе государственной экзаменационной комиссии приняла экзамен по предпринимательскому праву и гражданскому процессу у выпускников СВФУ им. М.К. Аммосова.

14 июня Уполномоченный в качестве председателя Государственной экзаменационной комиссии в НПОУ «Якутский колледж инновационных технологий» приняла экзамены у выпускников колледжа по специальности «Право и организация социального обеспечения». В качестве председателя междисциплинарного комплексного государственного экзамена «Предпринимательское право. Корпоративное право. Конкурентное право» Уполномоченный работает уже второй год.

25 ноября экзамен сдали 22 студента третьего курса магистерской программы юридического факультета СВФУ им. М.К. Аммосова, которые имеют высшее образование по специальности и бакалавру.

23 декабря в юридическом факультете Северо-Восточного федерального университета им. М.К. Аммосова под председательством Уполномоченного прошла защита магистерских диссертаций. 21 магистрант успешно защитили свои работы и ответили на все поставленные вопросы, что в очередной раз подчеркивает высокий уровень подготовки студентов СВФУ.

Уполномоченный ежегодно принимает участие в государственной экзаменационной комиссии юридического факультета. Взаимодействие Уполномоченного с юридическим факультетом нацелено прежде всего на обеспечение качественной подготовки юридических кадров, которые будут способны эффективно решать актуальные задачи современной правовой системы.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ И НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Уполномоченный активно взаимодействует с Общественной палатой РС(Я), ЯРО ООО «Ассоциация юристов России», Якутской республиканской организацией Всероссийское общество инвалидов, ОНК РС(Я), филиалом Госфонда, МОБО социальной адаптации граждан «Линия жизни», ЯРО ВОД «Матери России» и др.

12 марта Уполномоченный приняла участие в работе пленарного заседания межрегиональной конференции «Перспективы развития альтернативных форм жизнеустройства людей с инвалидностью вне стационарных учреждений в РС(Я)», которая прошла в г. Якутске 12-14 марта. С основным докладом выступил представитель Государственной корпорации развития «ВЭБ.РФ» Денис Боков, министр труда и социального развития РС(Я) Елена Волкова, директор Федерального методологического и методического центра развития сопровождаемого проживания инвалидов ФГБУ ФНОЦ МСЭиР им. Г.А. Альбрехта Минтруда России Людмила Кожушко, по видеосвязи выступили представители Санкт-Петербургской ассоциации общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ» Юлия Гребенкина и Маргарита Урманчеева. На вопрос

Уполномоченного спикеры поделились планами создания ресурсного центра по масштабированию проекта сопровождаемого проживания в Якутии.

21 марта Уполномоченный поздравила Якутское региональное отделение Всероссийского общественного движения «Матери России» с 10-летием деятельности. С момента своего создания ЯРО ВОД «Матери России» уже осуществило много проектов и продолжает активно и успешно работать над реализацией самых актуальных проектов, региональных и государственных программ по улучшению качества жизни, благоустройства, защиты семьи и детства. В центре внимания общественного движения стоят вопросы поддержки матерей, продвижение семейных ценностей, стабилизация демографической ситуации и другие социально значимые вопросы. Благодаря общественной инициативе ЯРО ВОД «Матери России» был принят Закон РС(Я) «Об ответственном родительстве», направленный на профилактику, обучение родителей, повышение родительской компетентности и ответственности.

30 марта Уполномоченный приняла участие в XX ежегодной конференции адвокатов РС(Я). Конференция была организована с целью укрепления связей внутри адвокатского сообщества, обмена опытом и знаниями, а также для обсуждения актуальных вопросов. В своем выступлении Уполномоченный подчеркнула значимость защиты участников СВО и их семей в нынешних условиях. А также сообщила, что правозащитный орган оказывает БЮП населению, регулярно выезжая по округам для оказания такой помощи. Помимо этого, Уполномоченный подняла вопросы, связанные с уголовным судопроизводством, обозначив приоритеты и вызовы в этой области. На конференции общественный помощник Уполномоченного по г. Якутску Геннадий Басыгысов был награжден парламентской наградой Комитета Государственного Собрания (Ил Тумэн) РС(Я) по социальной политике, труду и занятости, хочется отметить, что его помощь в сфере защиты прав человека в РС(Я) имеет положительный вклад, ибо создает дополнительные возможности в защите конкретного человека, через судебную власть.

11 апреля Уполномоченный приняла участие в заседании Общественно-консультативной коллегии Конституционного совета РС(Я). Уполномоченным в своем выступлении отмечено, что по вопросам образования в 2023 году поступило 5 обращений, из них в устном порядке - 2, в письменном – 3, из которых 3 обращения были удовлетворены. Вопросы граждан касались перевода ребенка-инвалида с дефектом речи в малокомплектный класс (удовлетворено); учащегося школы 8 типа, которого не берут учиться в вечернюю школу (удовлетворено); осужденного о получении образования (разъяснено); ребенка с ОВЗ о содействии в зачислении в 1 класс 35 школы г. Якутска (удовлетворено); студента очно-заочной формы о переводе на бюджетное место (разъяснено).

Что касается мероприятий, проводимых Уполномоченным в сфере образования, стоит сказать, что для Уполномоченного отправной точкой инициирования патриотической акции стала поставленная Президентом РФ обществу задача об усилении патриотического воспитания молодежи. Подытоживая свое выступление Уполномоченный отметила, что «Уполномоченным совместно с МВД по РС(Я) в целях патриотического воспитания школьников с марта 2022 года организовано и проведено 8 этапов патриотической акции «Мы – патриоты!», охват которой составил более 40 тысяч участников по всей республике».

14 мая Уполномоченный приняла участие на итоговом пленарном заседании Общественной палаты РС(Я) IV состава. Взаимодействие Уполномоченного с Общественной палатой РС(Я) основывается на соглашении, заключенном 23 сентября 2022 года, и является важным элементом в обеспечении защиты прав и свобод граждан республики. Разнообразные мероприятия и инициативы, проводимые в рамках этого сотрудничества, способствуют улучшению условий жизни и защите интересов населения. Совместные усилия были направлены на соблюдение избирательных прав граждан на территории РС(Я). Помимо этого, Уполномоченный принимала ежегодное участие в Центре общественного наблюдения, были организованы совместные выезды по сигналам, которые поступали с избирательных участков в период выборных кампаний. По предложению Уполномоченного были организованы ряд круглых столов, на которых рассматривались вопросы, волнующие гражданское общество, это - профилактика правонарушений путем устройства граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (бездомных), которые нуждаются в адресной помощи, многие из них не хотят оставаться на обочине жизни и ищут пути, чтобы вернуться к нормальной жизни и стать полноценными членами общества, также деятельности вновь открываемого медицинского вытрезвителя на территории г. Якутска. На пленарном заседании Уполномоченный поблагодарила 4-й состав Общественной палаты Якутии за плодотворное сотрудничество и вручила ведомственные награды председателю Общественной палаты РС(Я) Станиславу Иванову, членам палаты Лене Ефремовой, Дмитрию Соловьеву и вручила Благодарственное письмо сотруднику аппарата Общественной палаты РС(Я) Станиславу Корнилову. В единый день голосования 08 сентября 2024 года Уполномоченным совместно с членами Общественной палаты РС(Я) принято участие в организации мониторинговых наблюдений соблюдения избирательных прав граждан в выборах народного депутата по Колымо-Индигирскому одномандатному округу №34, глав четырех районов и поселка Жатай, 36 глав поселений, депутатов представительных органов муниципальных образований районного и поселенческого уровней. 08 сентября Уполномоченным также проведена работа в Центре Общественного наблюдения, где был организован мониторинг за ходом голосования, в том

числе посредством видеонаблюдений в территориальных избирательных комиссиях. Активное участие в мониторинговых наблюдениях за организацией выборов в территориальных избирательных комиссиях также приняли общественные помощники Уполномоченного в муниципальных районах и городских округах. На горячую линию Уполномоченного обращения граждан на нарушения их избирательных прав не поступили. В целом выборы прошли в штатном режиме, жалоб и обращений о нарушениях избирательного законодательства в территориальные избирательные комиссии не поступало.

11 сентября Уполномоченным принято участие в торжественном собрании, посвященном 30-летию со дня образования Нотариальной палаты РС(Я), отмечающее три десятилетия инноваций и непрерывного развития нотариальной профессии. На собрании выступили представители юридического сообщества, обсудили историю, будущее профессии нотариуса и другие вопросы, связанные с развитием нотариата в целях оказания гражданам и юридическим лицам доступности нотариальных услуг.

27 сентября в день Государственности РС(Я) Уполномоченный приняла участие в торжественной церемонии возложения цветов к памятнику выдающегося государственного и общественного деятеля Исидору Никифоровичу Барахову, стоявшего у истоков становления Якутской АССР.

02 октября Уполномоченный приняла участие в торжественном открытии фестиваля «Активное долголетие», организованного для старшего поколения республики в Саха академическом театре имени П. А. Ойунского. Этот проект стал настоящим праздником жизни и мудрости, привлечшим внимание более тысячи якутян старшего возраста, которые были рады возможности узнать больше о современных подходах к активному долголетию.

03 октября Уполномоченный выступила с поздравительной речью на торжественном вечере члена Ассоциации эвенков и Совета старейшин Галины Степановны Керегяевой. Галина Степановна, родившаяся в живописном уголке Эвенкии, с малых лет впитывала в себя мудрость предков, учась у родителей оленеводов и охотников. Её пение хоровых и народных песен создает уникальную атмосферу единства и памяти о былом. Участвуя в симпозиумах и конференциях, она не только делится знаниями, но и вдохновляет других.

01 ноября Уполномоченный выступила в образовательной сессии «Правовая грамотность» во втором форуме «Николаевский форум - 2024: патриотизм и просвещение», который проводится в целях увековечивания памяти первого Президента РС(Я) М.Е. Николаева Молодежным парламентом при Государственном Собрании (Ил Тумэн) РС(Я). Мероприятие проходит с 31 октября по 3 ноября 2024 года в с. Чапаево Хангаласского улуса, где принимают участие молодые специалисты со всех районов РС(Я), и направлено на совершенствование патриотического

воспитания и развития профессиональных навыков. Для участников Форума подготовлена образовательная программа, направленная на формирование правовой грамотности. По направлению правовой грамотности приняло участие 14 человек – это молодые специалисты из районов Булунский, Усть-Алданский, Оймяконский, Оленекский, Усть-Майский, Хангаласский, Горный, Нюрбинский, г. Якутск. В своем выступлении в образовательной сессии «Правовая грамотность населения в целях повышения уровня правового просвещения и правовой грамотности» Сардана Гурьева рассказала молодым специалистам о деятельности государственного правозащитного органа на примерах рассмотрения обращений граждан, взаимодействия различных государственных структур, некоммерческих организаций, бизнеса и гражданского общества в целом, участникам сессии также продемонстрирован фильм «Справедливостью и голосом совести» о разносторонней деятельности правозащитного института. Участниками сессии заданы вопросы Уполномоченному касательно охраны здоровья, имущественных прав, реализации прав многодетных семей на земельный участок и другим волнующим вопросам.

Участие в Форуме «Обеспечение безопасности граждан от действий мошенников»

25 ноября прошло пленарное заседание Форума «Обеспечение безопасности граждан от действий мошенников», организатором которого выступил ООД «Народный фронт «ЗА РОССИЮ».

В своем выступлении Уполномоченный внесла предложения по борьбе с дистанционным мошенничеством. С подробностями можно ознакомиться по ссылке: <https://okrug.tv/v-якутии-проводится-форум-по-обеспече/>.

26 ноября в Общественном центре в рамках работы Комитета семей воинов Отечества проходит встреча руководителя АНО «Комитет семей воинов Отечества», члена Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, российской активистки и общественного деятеля, чьи инициативы направлены на разработку проектов в помощь бойцов СВО и их близких, лауреата Государственной премии Российской Федерации за выдающиеся заслуги в области правозащитной деятельности Белеховой Ю.А. с общественностью РС(Я), где принято участие Уполномоченным. Также, Уполномоченный приняла участие в Часе Комитета семей воинов Отечества, где провела прием граждан, членов семьи участника СВО по вопросу категории граждан, имеющих право заключения контракта на военную службу, и демобилизации военнослужащих по семейным обстоятельствам.

Работа Уполномоченного во время проведения выборов

15 марта Уполномоченный, ее аппарат и общественные помощники Уполномоченного проверяют избирательные участки по вопросам

обеспечения избирательных прав граждан. Всего сотрудниками государственного правозащитного органа и общественными помощниками проверены более 70 участков, в том числе в г. Якутске №№ 701, 10/698, 803, 797, 734, 723, 736, 808, 736/48, 779, 741, 717, 785, 745, 744, 789, 713 и другие в районах республики. Уполномоченным также проверена организация выборов в ЯРПНД, где избиратели, находящиеся на стационарном лечении и имеющие право голосовать, отдали свои голоса за выбранного кандидата в Президенты РФ. В проверенных участках выборы проходят в атмосфере торжественности и ответственности. Сотрудники избирательных участков доброжелательны и приветливы. В аппарате Уполномоченного проводился мониторинг соблюдения прав граждан в период проведения выборов Президента РФ по публикациям в СМИ и в сети Интернет. Обратиться на горячую линию по мониторингу соблюдения избирательных прав в период подготовки и проведения голосования с 15 по 17 марта 2024 года и заявить о нарушении граждане могли по телефону 8(4112) 507-363. Наряду с этим, Уполномоченный, сотрудники аппарата принимали участие в работе Центра общественного наблюдения РС(Я).

16 марта Уполномоченный вместе с представителями ОНК посетила следственный изолятор УФСИН (п. Марха), где было организовано голосование на избирательном участке №765. В день посещения в следственном изоляторе содержались 565 подозреваемых, обвиняемых и осужденных. Право выполнить свой гражданский долг из них имели свыше 400 человек, в отношении которых приговор еще не вступил в законную силу. Предварительно с лицами, обладающими правом голосования, проведена просветительская работа, в ходе которой разъяснены его порядок и процедура, также в местах общего пользования была размещена агитационная информация, с которой граждане могли ознакомиться в период своего нахождения вне камер. В адрес наблюдавших за ходом выборов представителей ОНК и Уполномоченного жалоб на недостатки или нарушения в ходе выборов не поступило. Также государственный правозащитник с членами ОНК провели совместный приём обвиняемых, куда обратилось 3 гражданина по вопросам обжалования приговора суда, по вопросам получения пособий и с жалобой о порядке обжалования на действия должностных лиц. По всем поступившим вопросам гражданам даны исчерпывающие разъяснения.

Помимо указанного в тот день Уполномоченный посетила избирательный участок №787 по месту нахождения исправительного центра, при ФКУ ИК-1 УФСИН РФ по РС(Я), где в голосовании приняли участие все граждане, находящиеся в учреждении. Жалоб и заявлений от избирателей на момент посещения не поступило. 15-17 марта 2024 года государственным правозащитником продолжился мониторинг соблюдения прав граждан в период проведения выборов Президента РФ. 17 марта Уполномоченный посетила изолятор временного содержания МУ МВД РФ «Якутское» в

городе Якутске с целью мониторинга за ходом голосования на выборах Президента РФ. На тот день в изоляторе временного содержания содержались 19 административно арестованных граждан. Право выполнить свой гражданский долг имеют 19 человек. 15 марта 2024 года проголосовало 7 граждан и в день посещения изъявило желание 3 гражданина принять участие в голосовании. 9 человек по различным причинам отказалось голосовать. Омбудсмен пообщалась со всеми гражданами, содержащимися в изоляторе и убедилась, что голосование проходит в соответствии с федеральным законодательством, обращений и жалоб на нарушения законодательства в адрес Уполномоченного от граждан, находящихся в изоляторе, не поступило.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

Средствам массовой информации принадлежит исключительно важная роль в формировании общественного мнения, развитии гражданского общества, сохранении нравственных ценностей, укреплении мира и согласия. Профессиональный взгляд журналиста позволяет обществу и власти вместе решать возникающие проблемы, вести конструктивный диалог на актуальные темы. Уполномоченный поддерживает взаимодействие и сотрудничество со средствами массовой информации, также журналисты обращаются через свои публикации к Уполномоченному с просьбой о подключении к тем или иным проблемным вопросам, которые граждане не могут решить самостоятельно, и обращаются в СМИ для огласки. Уполномоченным проводится мониторинг СМИ и при наличии информации о массовых или грубых нарушениях прав и свобод граждан либо в случаях, имеющих особое общественное значение или связанных с необходимостью защиты интересов лиц, не способных самостоятельно использовать правовые средства защиты, Уполномоченный в пределах своей компетенции принимает меры по восстановлению прав.

Публикации в СМИ

Жильцы аварийного дома в Якутске: «Мы не хотим умирать под завалами!»

12:30 - 18.1.2024

Якутия является одним из регионов, в которых ситуация с аварийным жильём является особенно острой. Не случайно председатель Следственного комитета России Александр Бастрыкин поручил руководителям следственных подразделений активно продолжать работу по привлечению недобросовестных чиновников и застройщиков к уголовной ответственности.

В редакцию сетевого издания SAKHADAY обратились жильцы двухэтажного дома N15/3 по улице Халтурина в Якутске. Это один из деревянных домов, расположенный напротив магазина «Радуга». Когда-то этот двор утопал в зелени, сейчас деревьев нет и в помине, но зато весной разливаются зловонные помойные реки. Сам дом признан аварийным и подлежащим сносу, но, несмотря на решение суда, люди остаются там жить, подвергая опасности свое здоровье и жизнь.

«Наш многострадальный двухэтажный дом был построен ещё в 1959 году. Дом изначально неблагоустроенный, жильцы своими силами в свое время провели холодную воду, отопление, то есть сами, своими силами, пытались создать для себя какие-то блага в виде холодной воды и отопления, чтобы не топить печи. На этом все блага заканчиваются, слива нет, у нас ведёрно-выносная система», - говорят жильцы.

Одна из них - Марина Георгиевна П. живёт в этом доме с самого рождения, здесь жила ещё её бабушка, ветеран тыла. Сейчас женщина живёт с мужем, у которого онкологическое заболевание.

«Представляете, каково жить с лежащим больным в таких условиях?! В квартире очень холодно, что бы мы не делали, дует со всех сторон, все стены, потолки в трещинах, вот-вот рухнут, полы проваливаются. Недавно мой сын провалился по самое бедро.

Страшно представить, что было бы, если бы на его месте была я: наверное, я бы себе все переломала. Чтобы помыться, греем воду, потом эту воду выносим, также я выношу судна за больным мужем. Кстати, вывозом жидких бытовых отходов никто давно не занимается. Думаете, если бы у нас было другое жильё или была возможность его купить, разве мы жили в таких условиях? Мы ведь так и живём от пенсии до пенсии, где там покупать квартиры!

Жить в нашем доме сейчас опасно, ведь его физический износ по оценкам экспертов составляет не менее 85%, а износ стен не менее 90%. В экспертном заключении прямо указано, что имеется угроза жизнью и здоровью людей, проживающих в доме. Страшно, что в один прекрасный, точнее – ужасный, момент он рухнет, и мы все окажемся под завалами...», - рассказала корреспонденту SAKHADAY Марина Георгиевна.

Люди за защитой своих законных прав и интересов обратились в Якутский городской суд с исковым заявлением к Окружной администрации г. Якутска. В ходе судебного разбирательства было установлено, что многоквартирный

жилой дом, расположенный по адресу: г. Якутск, улица Халтурина 15/3, в котором расположены квартиры, принадлежащие истцам, признан в 2017 году на основании заключения межведомственной комиссии аварийным и подлежащим сносу. При этом дальнейшее проживание в доме опасно для жизни и здоровья граждан, что подтверждено заключениями ООО «Вердикт» от 12 декабря 2022 года, ООО «Экспертный центр индекс», актом обследования и заключением межведомственной комиссии N 140 от 15 декабря 2017г.

В своём решении от 16 августа 2023 года суд установил, «что при указанных обстоятельствах права истцов могут быть обеспечены путем изъятия и выкупа у них ответчиком непригодных жилых помещений в порядке, предусмотренном статьей 32 Жилищного кодекса РФ, однако от проведения этой процедуры Окружная администрация г. Якутска безосновательно уклоняется».

Суд указал, что отсутствие в законе конкретного срока, в течение которого орган местного самоуправления должен решить вопрос об изъятии земельного участка и аварийного жилого помещения, не освобождает орган местного самоуправления от исполнения этой обязанности и не означает, что сроки такого исполнения могут быть произвольными, необоснованно затянутыми.

Суд пришёл к выводу, что Окружная администрация г. Якутска уклоняется от проведения этой процедуры, в связи с чем суд считает незаконным бездействие администрации и признает необходимым в целях защиты и восстановления прав истцов возложить на администрацию обязанность принятия решения об изъятии земельного участка и принадлежащим истцам жилых помещений, и направить в их адрес проект соглашения о предоставлении возмещения за изымаемые помещения.

Таким образом, суд встал на защиту жильцов, удовлетворив их исковые требования и обязав мэрию произвести действия по сносу их аварийного дома. Решение суда вступило в законную силу. Хэппи энд? Но нет, что называется, воз и ныне там.

«В лучшем городе на вечной мерзлоте администрация города не торопится исполнять вступившее в законную силу решение суда о сносе нашего дома. Поэтому обращаемся через издание SAKHADAY в прокуратуру республики и Уполномоченному по правам человека в Якутии за защитой своих прав. Ведь в доме проживают и пожилые, и маломобильные граждане. Кто будет виноват, если наш дом рухнет? Мы хотим жить, мы не хотим умирать под завалами!», - говорят жильцы.

Между тем, часть 2 статьи 315 УК РФ устанавливает ответственность за неисполнение решения суда для специальных субъектов (представитель власти, государственный служащий, муниципальный служащий, служащий государственного или муниципального учреждения, коммерческой или иной организации) и наказывается штрафом в размере до двухсот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до восемнадцати месяцев, либо лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет, либо обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов, либо принудительными работами на срок до двух лет, либо арестом на срок до шести месяцев, либо лишением свободы на срок до двух лет.

Редакция SAKHADAY, как и жильцы аварийного дома надеется, что крик души жильцов будет услышан, а решение суда исполнено.

Ольга Климова, Sakhaday.ru

Подробнее: <https://sakhaday.ru/news/zhilcy-avariynogo-doma-v-yakutske-my-ne-hotim-umirat-pod-zavalami?from=copy>

«Мы не хотим умирать под завалами!»: ответ мэрии Якутска

9:00 - 7.2.2024

SAKHADAY ранее сообщал, что основании публикации «Жильцы аварийного дома в Якутске: «Мы не хотим умирать под завалами», в которой речь шла о жильцах аварийного дома, которые имея на руках решение суда о сносе дома, продолжают проживать в нечеловеческих условиях, опасных для здоровья и жизни, по поручению прокуратуры республики прокуратура г. Якутска начала проверку.

Напомним, что решением Якутского городского суда от 16 августа 2023 года Окружную администрацию г.Якутска обязали принять решение об изъятии земельного участка под многоквартирным домом и направить жильцам проекты соглашений о предоставлении возмещения за изымаемые жилые помещения, осуществить действия по сносу жилого дома, расположенного по адресу: г. Якутск, ул. Халтурина, 15/3. К сожалению, как это нередко бывает, решение суда никто не спешил исполнять. Но как сообщают жильцы, после публикации начались определённые подвижки: в доме побывали представители Строительного округа, Уполномоченный по правам человека в Якутии. Удивление и возмущение жильцов вызвали слова главы Строительного округа, который предложил в аварийном доме, проживание в котором опасно для здоровья и жизни людей, сменить пол и отремонтировать лестницу.

А вчера поступил ответ из МКУ «Департамент жилищных отношений» ГО «город Якутск».

Из ответа следует, что наконец-то, спустя полгода, проект распоряжения для принятия решения об изъятии земельного участка для муниципальных нужд подготовлен и на данный момент проходит согласование. После принятия решения жильцам будут направлены проекты соглашений о предоставлении возмещения.

Чем закончится эпопея со сносом аварийного дома, что выявит прокурорская проверка
мы обязательно расскажем читателям.

Sakhaday.ru

Подробности: <https://sakhaday.ru/news/my-ne-hotim-umirat-pod-zavalami-otvet-merii-yakutska?from=copy>

Жителям аварийного дома в Якутске предложили поменять полы или переехать в маневренное жилье
15:40 - 28.1.2024

На основании нашей публикации «Жильцы аварийного дома в Якутске: «Мы не хотим умирать под завалами», в которой речь шла о жильцах аварийного дома, которые имея на руках решение суда о сносе дома, продолжают проживать в нечеловеческих условиях, опасных для здоровья и жизни, по поручению прокуратуры республики прокуратура г. Якутска начала проверку.

Уполномоченным по правам человека в РС (Я) Сарданой Гурьева проведено рабочее совещание с компетентными органами: УФССП, прокуратурой г. Якутска, ДЖО и Управой Строительного округа. Как сообщили SAKHADAY в аппарате Уполномоченного, по итогам совещания Администрация ГО «город Якутск» 25 января организовала проведение выезда по указанному адресу, проведен осмотр и даны поручения ответственным структурам. ДЖО информирует о направлении проектов соглашений на предоставление возмещения в рамках исполнения решения суда. УФССП поставило на контроль исполнение данного судебного решения по сигналу УПЧ.

26 января Сардана Гурьева побывала у жильцов дома по адресу: ул. Халтурина, 15/3. Главной целью выезда Уполномоченного была не только защита прав граждан, которые имеют на руках решение суда, а помощь

инвалидам, лежащим больным и другим, кому необходима срочная социальная помощь. Поэтому, не откладывая в долгий ящик, о нуждающихся в социальной помощи поставили в известность органы социальной защиты. Надо сказать, что сотрудники соцзащиты тоже среагировали оперативно, прибыв для оказания помощи нуждающимся в тот же день.

Вот что рассказала корреспонденту SAKHADAY жительница аварийного дома Марина Георгиевна П.:

«Спасибо редакции Сахадэй за статью. Теперь про наш дом и нашу ситуацию знают власти города. Но нам очень не понравилось, когда глава Строительного округа предложил...поменять полы и отремонтировать лестницу, которая ведёт на второй этаж. Это же пустая трата денег! Да, у меня в квартире проваливается пол, но что толку его менять, когда рушатся стены и потолок?! Это как мёртвому припарки.

И ещё один неприятный момент: сказали, что по решению суда нам после сноса дома только полагается компенсация за жилье, а не новая квартира. При подаче искового мы на этот момент не обратили внимания, а надо было! И требовать сноса дома и предоставления другого жилья, а не компенсацию.

Сейчас город предлагает чуть больше 100 тысяч рублей за один квадратный метр сносимого жилья. В моем случае за нашу двухкомнатную квартиру это будет примерно четыре с половиной миллиона рублей.

Вот что я куплю на них? Этих денег едва ли хватит на однушку, а у меня ещё сын и лежащий больной муж. Конечно, хотелось бы квартиру, пусть не в новом доме, но с двумя комнатами. А пока предлагают переехать в маневренный фонд. Но нам этот вариант совсем не подходит, у меня ведь лежащий больной муж, у которого онкология».

«Если дом представляет угрозу жизни и здоровью, то людей обязаны перевезти в безопасное место. Это маневренный фонд до предоставления жилья по сносу», - пояснили корреспонденту SAKHADAY в аппарате Уполномоченного по правам человека. Поэтому в доме появилось соответствующее объявление для жильцов с предложением обратиться в МКУ «Департамент жилищных отношений» для дачи согласия на переезд в маневренный фонд для временного проживания.

Чем закончится история для жильцов дома, что выявит прокурорская проверка, мы обязательно расскажем читателям.

Ольга Климова, Sakhaday.ru

Подробности: <https://sakhaday.ru/news/zhitelyam-avariynogo-doma-v-yakutske-predlozhili-pomenyat-poly-ili-pereehat-v-manevrennoe-zhile?from=copy>

Сардана Гурьева о работе омбудсмена

03.02.2024 | 11:30

Омбудсмен рассказала о работе, с какими вопросами обращались жители республики, о проектах, акциях.

Сардана Гурьева о работе омбудсмена

Автор: ЕХО-УКТ

Фото: Предоставлены героем материала

Сегодня в гостях у наших читателей уполномоченный по правам человека по Республике Саха (Якутия) Сардана ГУРЬЕВА, действующая на основании Федерального закона «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и Закона Республики Саха (Якутия) «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Саха (Якутия)». Омбудсмен рассказала о работе, с какими вопросами обращались жители республики, о проектах, акциях.

Справка «ЭС»:

В рамках рассмотрения жалобы от гражданина, уполномоченный по правам человека имеет компетентность принимать соответствующие решения. В частности, он имеет возможность для проведения проверки правомерности действий нарушителя и представления ваших интересов в суде, в случае необходимости. Обратиться же в адрес омбудсмена можно в течение года с момента нарушения ваших прав. Если указанный срок пропущен, то обращение не подлежит рассмотрению. Уполномоченный по правам человека в рамках своей компетенции имеет возможность на осуществление следующих действий:

- принять жалобу к рассмотрению и начать проверку по заявленным в нем доводам;
- провести правовую консультацию заявителя в рамках возникшего вопроса;
- перенаправить документ в профильное ведомство, занимающегося рассмотрением подобного рода жалоб;
- отказать в рассмотрении жалобы по причине отсутствия должных оснований.

По поводу рассмотрения направленной жалобы следует отметить, что решение по её принятию к рассмотрению поступает от службы в течение 10 дней с момента обращения гражданина. Если же вам было отказано в принятии жалобы, оспорить такое решение уже невозможно согласно 20 статье Федерального конституционного закона «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» от 26 февраля 1997 г.

ВОПРОСЫ ОТ УЧАСТНИКОВ СВО

— Исходя из запросов общества почти 22,34 процента обращений, которые поступили в адрес нашего государственного правозащитного органа составляют вопросы от участников СВО и их семей. Одним из основных вопросов, который мы ставили в течении 2023 года — это возможность проведения военноврачебной комиссии на территории республики. Об этом просили матери, жены и сами участники СВО. Данный вопрос ставится на всех разных высоких уровнях, и наш правозащитный институт не стоит в стороне, мы уже дважды вносили обращение в адрес уполномоченного по правам человека Российской Федерации.

Первоначально обращение касалось того, чтобы наделить полномочиями по проведению ВВК военным комиссариатом или на базе поликлиники МВД. Получили отказ от Минобороны РФ. Если никак нельзя на территории организовать проведение ВВК, то мы предложили другой вариант проведения ВВК посредством телемедицины по аналогии практики проведения медико-социальной экспертизы.

— Также наши предложения о распространении мер поддержки на членов семей военнослужащих, постоянно проживающих на территории РС(Я), но призванных из других регионов, учтены в Указе № 80 Главы Республики Саха Якутия, который был издан в сентябре прошлого года. Этому предшествовало обращение супруги военнослужащего З. с просьбой об оказании содействия в получении мер поддержки как члену семьи военнослужащего, поскольку при обращении за получением мер поддержки органами исполнительной власти в их назначении отказано, по причине отсутствия у военнослужащего регистрации (прописки) на территории РС(Я).

По ходу проверки обращения установлено, что военнослужащий гражданин З., постоянно проживающий на территории РС(Я), был призван на срочную военную службу, где после подписания контракта на прохождение военной службы был зарегистрирован по адресу воинской части, в которой проходил военную службу и, соответственно, по документам выбыл из постоянного места жительства. При этом семья военнослужащего продолжает проживать на территории Республики Саха (Якутия). В связи с тем, что подобная

ситуация не единственная, изучив нормы действующего законодательства, Уполномоченным направлено обращение в Правительство РС(Я) о необходимости внесения соответствующих изменений, которое, как указано выше, было поддержано.

РАБОТА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ИНВАЛИДОВ

— Мы также приоритетно продолжаем работу по защите прав инвалидов на территории республики. К примеру, совместно с Якутским отделением всероссийской общественной организацией инвалидов провели мониторинг по обеспечению доступности объектов транспорта и транспортной инфраструктуры для лиц из числа инвалидов и маломобильных граждан.

Выезжали в Якутский речной порт с проверкой по жалобам инвалидов, чтобы на месте понять как организован доступ к причалу для посадки на теплоход. Там есть определенные сложности по спуску к берегу. И Росречтранснадзором составлен соответствующий документ, который направлен в Минтранс РФ и организациям, осуществляющим речные перевозки. Это как раз пример системного вопроса, с которыми к нам обращаются граждане.

КАК НАПРАВИТЬ ДОКУМЕНТ

При отправке документа гражданин может воспользоваться следующими способами:

- через личный кабинет на сайте уполномоченного по правам человека — самый простой и распространенный способ подачи заявления;
- посредством направления через портал Государственных услуг;
- почтовое отправление — подразумевает взаимодействие с организациями почтовой связи. Так, жалоба отправляется путем оформления заказного письма с уведомлением о вручении;
- отправка жалобы через электронную почту — при желании отправить документ таким способом, следует составить жалобу на бумажном носителе, отсканировать документ и отослать его в формате PDF;
- нарочный способ передачи документа—представляет собой передачу жалобы лично в руки сотрудника уполномоченного органа. Указанный

способ является практически самым первым вариантом отправки жалобы во времена возникновения делового документооборота;

- передача документа через представителя по доверенности — подразумевает нарочную передачу документа при помощи другого человека. В основном, такими методами пользуются при желании передать письмо лично с невозможностью осуществления такого действия самостоятельно.

КОНКУРС ВИДЕОРОЛИКОВ

— Также в этом году мы продолжили проведение важных социально-благотворительных акций. Помощь бездомным, многодетным. По-прежнему в зоне нашего внимания остаются одиноко проживающие пожилые граждане. Продолжена республиканская акция «Мы – патриоты!». В этом году мы охватили молодежь, провели конкурс видеороликов на патриотическую тему. Есть хорошие результаты, исторический парк «Россия — моя история» планирует показывать эти ролики, чтобы была возможность посетителям посмотреть замечательные работы наших ребят. И это только малая часть того, что было сделано только за 2023 год. Полностью о работе уполномоченного по правам человека Сарданы Гурьевой читайте на официальном сайте.

Справка «ЭС»:

С жалобой в адрес уполномоченного по правам человека можно обратиться в случаях, если:

- права человека были нарушены действиями государственных органов, а иные способы обжалования таковых исчерпаны;
- законные интересы и права гражданина ущемлены действиями или бездействиями должностных лиц;
- в ходе судебного разбирательства заявитель проиграл, а вышестоящая инстанция отказывается изменять принятое решение и т.п. Отметим, что причинами для обращения могут выступать и другие случаи. Так, каждая ситуация является сугубо индивидуальной и всё зависит от конкретных нюансов таковой.

В тексте: омбудсмен уполномоченный по правам человека по Республике Саха (Якутия) Сардана ГУРЬЕВА

Народные депутаты Якутии одобрили деятельность Уполномоченного по правам человека в республике

23.04.2024 17:00

В рамках шестого (очередного) пленарного заседания Государственного Собрания (Ил Тумэн) Республики Саха (Якутия) народным депутатам Якутии был представлен доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Саха (Якутия) в 2023 году.

Отметим, что 2023 год в Российской Федерации Президентом страны **Владимиром Путиным** был объявлен Годом педагога и наставника, что стало отправной точкой для поддержки Уполномоченным по правам человека в Республике Саха (Якутия) работников сферы образования, а также повышения престижа профессии, привлечения молодых ребят к учительству. Активно продолжено патриотическое воспитание молодежи в образовательных организациях Уполномоченным совместно с МВД по РС (Я).

Главой Якутии **Айсеном Николаевым** прошедший год в Якутии был объявлен Годом труда, что также знаменует повышение престижа человека труда.

С докладом о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Саха (Якутия) в 2023 году можно ознакомиться тут: <https://iu-upch.sakha.gov.ru/>

Уполномоченный по правам человека в Республике Саха (Якутия) **Сардана Гурьева** продолжила внедрение института медиации при разрешении трудовых споров, что способствует урегулированию конфликтных ситуаций и снятию напряженности в трудовых коллективах.

На основании обобщения практики правозащитного органа за отчетный период Уполномоченным выработаны рекомендации в адрес государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан на территории Республики Саха (Якутия).

Александр Сусоев поинтересовался тем, в каких случаях Уполномоченный дает отказ на запрос, а также механизмом при трудоустройстве участников СВО и работой общественных помощников в районах. Кроме того, **Дмитрий Паньков** поинтересовался предложениями по профилактике семейного насилия в Якутии. **Сардана Гурьева** дала исчерпывающие ответы по каждому вопросу.

Далее с содокладом выступил заместитель Председателя Государственного Собрания (Ил Тумэн) Республики Саха (Якутия) – председатель постоянного комитета по государственному строительству и законодательству **Афанасий Владимиров**. Он сообщил, что доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Саха

(Якутия) в 2023 году был рассмотрен и поддержан на заседании комитета 12 апреля и предложил его принять.

По результатам голосования народными депутатами принято постановление Государственного Собрания (Ил Тумэн) РС (Я) «О докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Саха (Якутия) в 2023 году».

Пресс-служба Ил Тумэна

<https://iltumen.ru/news/25345>

Кроме публикаций в печатных СМИ, Уполномоченный принимала участие в радио, телевизионных и других передачах, которые доступны по ссылкам:

- <https://youtu.be/Uw1n-h--W8g?si=bjgZLm6jhFtiAiLc> – где в программе «Саха Сирэ» Уполномоченный выступает по теме дистанционного мошенничества;
- <https://youtu.be/t1JDkQOPjZE> - где в телепрограмме «Точка взаимодействия» речь идет о переселении граждан из аварийного и ветхого жилья и опубликован сюжет о выезде Уполномоченного по резонансной публикации в СМИ в аварийный дом по ул. Халтурина 15/3 г. Якутска;
- <https://rutube.ru/video/8aa13d1430e4895133363f2ef476c720/?r=a> – где в радиопередаче «Якутск сегодня» Уполномоченный участвует в передаче по теме реабилитации граждан, освободившихся из мест лишения свободы и федеральном законе «О пробации в Российской Федерации».

В конце 2024 года вышла информативная статья о работе Уполномоченного в 2024 году в интернет издании <https://yakutia.info/article/212930>, которая приводится ниже.

В 2024 году Уполномоченным по правам человека в Якутии охвачено 55 009 человек

-
-



Текст: **Лариса НОЕВА**

Фото: **Аппарат Омбудсмeна по Якутии**

YAKUTIA.INFO. По состоянию на 10 декабря 2024 года в адрес Уполномоченного по правам человека **Гурьевой Сарданы Михайловны** поступило 2149 официальных обращений (2023г. – 1878). Из них непосредственно Уполномоченному — 1 445 (2023г. - 1325), общественным помощникам в муниципальных образованиях — 704 (2023г. – 553); письменных обращений — 886 (2023г. – 839), устных — 417 (2023г. – 364), на «горячую линию» — 142 (2023г. - 122). **В целом, всеми формами деятельности Уполномоченного по правам человека в Якутии охвачено 55 009 человек.**

Чаще всего тематика обращений к Уполномоченному касалась вопросов по: по жилищным вопросам — 268, по военной службе — 245, здравоохранению — 121, нарушениям уголовного судопроизводства — 109, социальному обеспечению — 92, праву на справедливое судебное разбирательство — 50, трудовым правам — 42, гражданству — 32, семейному праву — 32, правовой информации — 25, праву частной собственности — 21, другим вопросам — 108.

Пожилые граждане — особая мишень для кибер-мошенников

Годовой ущерб населения Якутии от кибер-преступлений в 2024 году превысил миллиард рублей. Важно помнить, что жертвы даже без осуждения со стороны близких мучаются острым чувством вины, и именно в этот период им, особенно пожилым, необходима поддержка и помощь.

В феврале 2024 года пожилая жительница Якутска гражданка К. чуть не совершила самоубийство, лишившись своего единственного жилья. Мошенники убедили ее продать квартиру, убедив, что ее хотят обмануть.

При помощи Уполномоченного, прокуратуры и МВД республики удалось возбудить уголовное дело и оказать пострадавшей психологическую и медицинскую реабилитацию. И это не единичный случай. В октябре на горячую телефонную линию поступил звонок от близкой родственницы гражданки Г, тетя которой собиралась перевести мошенникам огромную сумму денег. Пожилая женщина не верила своей племяннице, но Уполномоченный и представители МВД смогли предотвратить очередной обман, иначе жизнь очередной жертвы была бы сломана. Возбуждено уголовное дело.



В связи с участвовавшими случаями кибер-мошенничества Уполномоченный по правам человека в Якутии Гурьева Сардана Михайловна приняла участие в первом форуме республики «Обеспечение безопасности граждан от действий мошенников», организованном Народным фронтом и на уровне правительства Республики Саха (Якутия) подняла вопрос об усилении профилактики безопасного поведения в сети Интернет среди населения.

Домашнее насилие

Проблема домашнего насилия вызывает эмоции не только в республике, но и по всей России. В Олекминском районе Уполномоченный по правам человека в Якутии встретила с пострадавшей многодетной матерью, муж которой нанес ей страшные травмы. Ей была оказана всесторонняя консультация касаясь жилья, работы, безопасности детей и других аспектов жизни.



Ранее была другая, похожая ситуация с гражданкой А. из Якутска, которая также столкнулась с насилием со стороны своего мужа. Он систематически над ней издевался и пытался представить ее психически больной, чтобы лишить ее родительских прав и отобрать квартиру. Правозащитный орган помог ей организовать переезд в другой район города, где она и дети чувствуют себя в относительной безопасности.

Уполномоченный по правам человека в Якутии выступает за принятие законодательной инициативы об ужесточении уголовной ответственности за домашнее насилие и вышла с инициативой о создании рабочей группы, которая на основе анализа законодательных актов должна разработать предложения по ужесточению мер против домашнего насилия.

Жилищный вопрос остается острым

В 2024 году в адрес Уполномоченного продолжают поступать обращения, связанные с вопросами обеспечения жилья. Некоторые случаи на первый взгляд кажутся безнадежными. Так, в правозащитный орган обратился якутанин З., который проживал с 1989 года в жилом доме на ул. 2-ая Пристанская в г. Якутске, предоставленном ему ГУ «Якутская база авиационной охраны лесов». В силу своих должностных обязанностей ему приходилось месяцами отсутствовать в г. Якутске, также в связи с частым затоплением земельного участка, он практически не проживал в своем доме. Об этой истории писали в газете «Якутск вечерний» от 02.06.2017. В 2000 году заявитель обнаружил, что его дом снесен, на месте старого дома осталась ровная земля. В поисках вернуть утраченное жилье гражданин обращался в разные инстанции и ведомства в течение 22 лет, но так и не смог найти истину.

Согласно статье 86 ЖК РФ, «если дом, в котором находится жилое помещение, занимаемое по договору социального найма, подлежит сносу, выселяемым из него гражданам органом государственной власти или органом местного самоуправления, принявшими решение о сносе такого дома, предоставляются другие благоустроенные жилые помещения по договорам социального найма». Однако возмещать утраченное жилище мужчине никто не спешил, поскольку из-за сезонной работы и частых выездов за пределы города Якутска, мужчина появлялся в городе лишь периодически, проживал при этом в съемном жилье, ввиду чего гражданин не успевал заявить о своих требованиях в отношении утраченного жилья.

И вот спустя более 20 лет, уже находясь в предпенсионном возрасте, гр. З. уже стало негде жить. В 2023 году ему предложили устроиться в социальное учреждение для лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации «Тирэх». На этом основании, также в связи с его малообеспеченностью, мужчине по закону стало возможно оказание БЮП. Уполномоченным было принято решение обратиться к своему общественному помощнику, адвокату, который подал иск в суд. В результате Якутский городской суд обязал Окружную администрацию г. Якутска предоставить гражданину З. по договору социального найма благоустроенное жилое помещение, площадью не менее ранее занимаемой, отвечающее установленным нормам и степени благоустройства в черте г. Якутска. Верховный суд РС(Я) оставил решение суда первой инстанции без изменений.

И вот, в декабре гр. З. получил ключи от благоустроенной квартиры на ул. Свердлова и история длиной в 24 года, завершилась – жилищные права гр. З. восстановлены.

В похожую ситуацию попал пенсионер П. из Покровска, который после сноса аварийного дома долгое время ютился в маневренном фонде, несмотря на решение суда о предоставлении новой квартиры. Уполномоченный по правам человека в свою очередь обратился в прокуратуру Хангаласского района, которая подала исковое заявление в Хангаласский районный суд об обеспечении жильем гражданина П., и по решению суда в этом году пожилой мужчина наконец-то получил ключи от новой квартиры в новом доме. Его сестра, гражданка Л., выразила благодарность Уполномоченному: «Мы долго боролись за справедливость. Мой брат уже несколько лет жил в маневренном фонде, а ему нужна была своя квартира. Когда мы обратились к Вам, нам действительно помогли!».

Проблемы в сфере ЖКХ

Предоставление качественных услуг в сфере ЖКХ остается ключевым приоритетом в условиях Крайнего Севера. Одинокая мать сына-инвалида первой группы изначально обратилась из-за проблем с бюрократической волокитой (вопрос был решен положительно), но в ходе дела выяснилось, что семья проживала в ужасных условиях в своей угловой квартире. Зимой мать с сыном были вынуждены спать в теплой одежде. Обращения в управляющую компанию не приносили должного эффекта, и только после реакции Уполномоченного были приняты меры по утеплению, что значительно улучшило условия проживания семьи.

Между тем, поддержание устойчивости коммунальной инфраструктуры в Якутии зависит не только от обслуживающих организаций, но и от добросовестной оплаты жителей за потребленные ресурсы. Так, по состоянию на декабрь 2024 года, долги населения республики составляют порядка 7,9 миллиардов рублей. Уполномоченным совместно с Министерством ЖКХ и энергетики РС (Я) инициирован проект «Грамотный плательщик», нацеленный на повышение финансовой грамотности и ответственного отношения к своим обязательствам.

Защита прав населения в сфере здравоохранения

Здравоохранение — одно из ключевых отраслей для обеспечения благополучия и качества жизни граждан. Уполномоченный по правам человека в Якутии соблюдает законность и интересы граждан в данной сфере.

Летом 2024 года мужчина обратился в приемный покой травматологии города Нерюнгри с жалобами на боль в колене, которая беспокоила его уже несколько дней. Прием пришелся на выходной день, в связи с чем ему было отказано в оказании помощи. По его словам, его направили в детскую травматологию. По обращению Уполномоченного в Минздрав была проведена проверка, по итогам которой было установлено, что врачом-травматологом действительно было допущено некорректное общение с пациентов и необоснованный отказ в оказании первой помощи. С врачом проведена разъяснительная работа о недопустимости подобного поведения и поручено руководству Нерюнгринской центральной районной больницы усилить контроль над работой травматологического отделения.

Пациенты с ограниченными возможностями здоровья требуют к себе особого внимания. К Сардане Михайловне обратилась гражданка Р., которая была направлена в Якутск из Нерюнгри для обследования в ревматологическое отделение, далее требовалось обследование в

кардиологии. Женщине выдали направление на амбулаторное лечение, а так как у нее в столице республики не было родственников, ей нужно было арендовать жилье и каждый день ездить на обследование, что, учитывая сложности при передвижении, было сложно. При содействии Министерства здравоохранения РС (Я) иногородняя пациентка после обследования в ревматологическом отделении была госпитализирована в кардиологическое отделение Национального центра медицины имени М.Е. Николаева.

Одной из нетипичных историй является ситуация семьи из Якутии, чей путь к родительству оказался тернистым: после медицинского обследования врачи рекомендовали прибегнуть к экстракорпоральному оплодотворению (ЭКО). К сожалению, стоимость этой процедуры оказалась неподъемной для молодой семьи.

«Мы очень хотели ребенка, и, получив рекомендации врачей, решили попробовать получить государственную поддержку, - рассказал супруг, участник СВО. - Мы подали заявление на бесплатную квоту на ЭКО, но по показаниям здоровья супруги нам отказали, и объяснили, что квоты достались молодым, у которых больше шансов родить, выносить ребенка». После обращения к Уполномоченному по правам человека в Якутии граждане были приглашены на консультацию для согласования плана дальнейшего ведения и возможности проведения ЭКО за счет средств ОМС. Нужно отметить, что право на репродуктивное здоровье является неотъемлемым правом каждого гражданина, и что государство готово обеспечить доступ к необходимой помощи всем.

Помощь людям в тяжелой жизненной ситуации

В Якутии обсудили ключевые аспекты реализации закона о пробации на республиканском семинаре-совещании на тему «Актуальные вопросы защиты прав и свобод человека и гражданина в Республике Саха (Якутия)». Мероприятие, организованное в традиционном и онлайн-формате, стало 21-м по счету и продолжает многолетнюю традицию обсуждения актуальных правозащитных вопросов. Основной темой семинара является реализация Федерального закона «О пробации в Российской Федерации», вступившего в силу с 1 января 2024 года. Новый закон нацелен на упорядочение деятельности в сфере пробации, охватывающей коррекцию социального поведения и поддержку граждан, оказавшихся в сложных жизненных ситуациях, включая безработицу и отсутствие жилья. Обсуждались вопросы защиты прав лиц, находящихся под пробацией, и меры, необходимые для предупреждения повторных правонарушений. По итогам семинара выработаны рекомендации для

компетентных органов власти, направленные на дальнейшую защиту прав и свобод граждан и улучшение механизмов социальной справедливости в республике.

Также важной составляющей нашей жизни является поддержка ветеранов Великой Отечественной Войны являются важной частью памяти об их подвигах и уважении. Уполномоченному по правам человека в Якутии поступило обращение от гражданки П., которая выразила обеспокоенность по поводу недостаточной поддержки, получаемой ветераном ВОВ, инвалидом первой группы гражданина К. 12 августа 2024 года были приняты меры по улучшению качества социальных услуг для ветерана, в частности, принято решение об увеличении периодичности посещения социального работника до трех раз в неделю, также гражданин К. включен в очередь на систему долговременного ухода, что позволит обеспечить ему дополнительные услуги и поддержку в повседневной жизни.



Отметим, что после паводка в Намском районе для помощи пострадавшим объединилась вся республика. Исключением не стал и правозащитный орган, и приобрел для многодетной семьи новые кровати. Во время стихийного бедствия их дом был затоплен, в результате чего вся мебель и имущество пришли в негодность.

Взаимодействие с бизнесом и поддержка малого предпринимательства

По мнению Уполномоченного по правам человека в Якутии Сарданы Михайловны, необходимо заботиться о развитии малого и среднего предпринимательства. Она стала мостиком между талантливой мыловаром-художником из Якутска Татьяной Мельник и Министерством

предпринимательства республики, и совместно инициирован проект, нацеленный на развитие бизнеса, обучение, сопровождение и наставничество от опытных бизнесменов.



Взаимодействие с бизнесом включает в себя не только экономические аспекты, но и патриотический дух и стремление к единству. Предприятия, поддерживающие идеалы патриотизма и способствующие объединению общества, играют важную роль в формировании положительного образа страны и укреплении ее гармоничного развития. Работа в согласии с общими ценностями нации способствует не только процветанию бизнеса, но и укреплению единства и солидарности в обществе, что в конечном итоге способствует укреплению страны в целом.

Сила в единстве: поддержка воинов СВО

В марте в правозащитный орган поступило обращение от военнослужащего Е., находящегося в зоне проведения СВО. Судебные приставы наложили запрет на его счета, в том числе и на зарплатную карту, и он, учитывая обстоятельства, самостоятельно не мог решить вопрос. Через 6 дней, после направления пакета документов, права военнослужащего на распоряжение денежными средствами были восстановлены.

В Чурапчинском районе был проведен прием населения, в том числе и прием участников СВО и членом их семей при поддержке социального координатора филиала Госфонда Сергея Атласова и общественного помощника АУППЧ Полины Посельской. По итогам работы, мать участника СВО теперь получает свою заработную плату без удержания на погашение кредита, гражданину С. предоставлена помощь в поиске

работы как ветерану боевых действий, а гражданину М., который обратился в банк для пролонгации кредита его погибшей супруги, оказана соответствующая консультация.

Также Правозащитный орган оказывает всестороннюю поддержку гражданам, вынужденно покинувшим территорию ДНР, ЛНР и Украины и проживающим в пунктах временного размещения (ПВР). На горячую линию Уполномоченного обратилась гражданка, проживающая в ПВР, с просьбой посодействовать в решении вопроса проживания ее сына. В ближайшее время сыну должно исполниться 18 лет, и право проживания в ПВР для него менялось. При содействии Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) вопрос удалось решить положительно, и молодому человеку предоставили возможность проживания в общежитии на период обучения в речном училище.

Правозащитный орган совместно с Уполномоченным по правам человека в России и Министерство обороны РФ работает над вопросом возвращения пленных военнослужащих на родину. Так, путем ряда переговоров и дипломатических усилий, удалось добиться освобождения троих парней из Якутии.

Акции Уполномоченного направлены на патриотизм

Уполномоченный по правам человека в Якутии несет на себе не только ответственность за защиту прав и свобод граждан, но и играет важную роль в проведении и поддержке мероприятий, направленных на укрепление патриотизма в обществе, где каждый человек имеет возможность реализовать свои права и при этом чувствовать ответственность перед своей родиной.

В Якутии реализуется проект, социально-благотворительная акция «Измени жизнь!», инициированная Уполномоченным по правам человека в РС(Я) в сотрудничестве с МВД. Не менее 60% участников акции — ранее судимые граждане, что ставит серьезные вызовы в области реинтеграции этих людей в общество. В 2024 году через акцию в правозащитный орган за помощью обратилось 64 человека. Им была оказана помощь в восстановлении документов и проведена всесторонняя консультация, чтобы они смогли наладить жизнь и вернуться в социальное общество.

Акция «Мы — патриоты!» в этом году охватила 119 человек, основной целью является вовлечение подрастающего поколения в здоровый образ жизни, укрепление патриотизма, любви к Родине и воспитание активной гражданской позиции.

Через акцию «Забота о ветеранах» поддержка оказана 24 гражданам, «Помощь многодетным семьям» — 10 (58 детей), «Правовой марафон для пенсионеров» — 16, «Правовой Олимп – 2024» — 37, на семинаре-совещании по правовой грамотности охвачено 112 участников, на «Единых уроках» — 52 738.

На чем ставит акценты Уполномоченный по правам человека в Якутии

Хотя Уполномоченный по правам человека не обладает правом законодательной инициативы (ст. 62 Конституции (Основного закона) РС(Я)), вместе с тем каждый год проводится большая работа в сфере совершенствования законодательства. Публикуем самые актуальные из предложений Уполномоченного в 2024 году.

В адрес Государственного собрания Ил Тумэн направлено предложение о разработке законопроекта об ужесточении уголовной ответственности за причинение вреда здоровью и (или) убийство при бытовом (домашнем) конфликте, а также, внесения предложений касательно открытия кризисных центров помощи жертвам семейного насилия, с возможностью временного пребывания, с круглосуточным режимом работы, с оказанием эффективной психологической, юридической и иной помощи во всех муниципальных районах и городских округах Республики Саха (Якутия).

В адрес Правительства Республики Саха (Якутия) направлено предложение о решении вопросов о снижении скученности в ЯРПНД и принятии мер по соблюдению требований федерального законодательства, распределению полномочий по опеке между ГБУ РС (Я) «Якутский республиканский психоневрологический диспансер» и органами опеки и попечительства в отношении недееспособных пациентов.

В адрес Главы Республики Саха (Якутия) направлено предложение о создании специализированного отдела при Министерстве инноваций, цифрового развития и инфокоммуникационных технологий РС(Я) по противодействию кибермошенничеству в Якутии.

В адрес Министерства труда и социального развития РС (Я)» направлено предложение о приведении приказа «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг в Республике Саха (Якутия)» в соответствие с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ.

В адрес компетентных органов по полномочиям направлены предложения по реализации Федерального закона «О пробации в РФ» в Якутии (по вопросам предупреждения совершения осужденным и лицами,

освободившимися из мест лишения свободы, повторных преступлений), в частности: обучение специалистов по вопросам пробации для повышения мотивации освобождаемых лиц из мест лишения свободы в целях реабилитации и ресоциализации; усиление межведомственного взаимодействия по вопросу надлежащего исполнения взаимного информирования о всех лицах, освобождаемых из учреждений и отбывающих наказание в виде лишения свободы; дополнение в республиканский закон «О бесплатной юридической помощи в Республике Саха (Якутия)» в перечень граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь в Республике Саха (Якутия), такими категориями как, освободившиеся из мест лишения свободы, в течение шести месяцев после освобождения, с указанием возможных случаев: социальное, пенсионное обеспечение, трудовые и жилищные правоотношения; рассмотрение вопроса об определении в государственном бюджете Республики Саха (Якутия) источников финансирования на создание и функционирование в 2025 году Центра пробации на 20 койко-мест на базе Общественной организации социальной защиты граждан, склонных к употреблению психоактивных веществ, и реабилитации лиц, освободившихся из мест лишения свободы «Алмаз»; рассмотрение вопроса о принятии правового акта об ежегодном резервировании отдельных видов работ (профессий) для трудоустройства граждан в рамках реализации постпенитенциарной и исполнительной пробации; в рамках Национальной социальной инициативы совместно с Агентством стратегических инициатив рассмотреть вопрос о разработке и реализации в Республике Саха (Якутия) жизненной ситуации «Трудоустройство граждан, подлежащих постпенитенциарной и исполнительной пробации» и др.

<https://yakutia.info/article/212930>

З А К Л Ю Ч Е Н И Е

Учитывая изложенное в Докладе, в целях дальнейшей защиты прав и свобод человека и гражданина Уполномоченный вносит в адрес государственных органов, органов местного самоуправления и должностным лицам следующие р е к о м е н д а ц и и:

1. Правительству Республики Саха (Якутия)

1.1. Проанализировать законодательство РС (Я) и внести предложения, направленные на внедрение механизмов социальной адаптации и социальной реабилитации участников СВО, вернувшихся (возвращающихся) из зоны проведения СВО в целях исключения пробелов в действующих механизмах, а также предусматривающих внедрение новых технологий;

1.2. Рассмотреть вопрос о внесении изменения в постановление Правительства РС(Я) от 18.07.2022 №428 «О государственной программе Республики Саха (Якутия) «Обеспечение качественным жильем» в части дополнения мероприятием «Строительство арендного жилья и наемных домов в Республике Саха (Якутия)» в целях предоставления жилых помещений по договорам аренды жилых помещений по льготной стоимости инвалидам 1 группы, детям-инвалидам или детям, имеющим тяжелые заболевания, требующие длительного лечения в г. Якутске;

1.3. Проанализировать и принять превентивные меры по обеспечению газом жителей населенных пунктов республики с целью недопущения ситуации по массовому отключению газа у потребителей;

1.4. Рассмотреть вопрос о внесении изменений в Положение об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта в РС(Я), утвержденное постановлением Правительства РС(Я) от 06.04.2022 №203, в части возможности заключения повторного социального контракта с гражданами по мероприятиям в рамках «социальных пакетов» через 6 месяцев со дня окончания срока действия предыдущего социального контракта (в случае, если обстоятельства трудной жизненной ситуации не устранены), исключения нормы о предоставлении гражданином подписанного им на основании социального контракта списка товаров первой необходимости и лекарственных препаратов;

1.5. Рассмотреть вопрос о разработке проекта постановления Правительства РС(Я) «О внесении изменений в постановление Правительства РС(Я) от 25.05.2006 № 218 «О нормативных расходах на содержание учреждений образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания, физической культуры и спорта, получающих финансирование из государственного бюджета РС(Я)» в части дополнения приложениями «Натуральные нормы обеспеченности мягким инвентарем и обмундированием медицинских учреждений психиатрического профиля» и

«Натуральные нормы обеспеченности моющими и дезинфицирующими средствами медицинских учреждений психиатрического профиля»;

1.6. Утвердить комплексный План, включающий мероприятия по переводу пациентов из психиатрических стационаров, в стационарные организации социального обслуживания, направлению граждан по решениям судов в психиатрические учреждения специального типа субъектов Российской Федерации;

1.7. Рассмотреть вопрос об увеличении штатов младшего медицинского персонала медицинских учреждений психиатрического профиля для обеспечения повышения качества предоставляемых медицинских и социальных услуг, включая право на ежедневные прогулки;

1.8. Рассмотреть вопрос о принятии постановления Правительства РС(Я) «О финансовой поддержке родственного ухода за недееспособными гражданами». Ежемесячный норматив поддержки определить аналогично размеру ежемесячной социальной выплаты приемным семьям для пожилых и инвалидов. Принятие данного постановления создаст условия по снижению очередности в стационарные организации социального обслуживания психоневрологического профиля и снижению скученности в стационарных организациях социального обслуживания психоневрологического профиля и в психиатрических стационарах;

1.9. Изыскать источники финансирования на создание и функционирование в 2025 году Центра пробации на 20 койко-мест на базе Общественной организации социальной защиты граждан, склонных к употреблению психоактивных веществ, и реабилитации лиц, освободившихся из мест лишения свободы «Алмаз»;

1.10. Рассмотреть вопрос о необходимости создания на территории РС(Я) государственного юридического бюро.

2. Министерству труда и социального развития Республики Саха (Якутия)

2.1. Предусмотреть бюджетные ассигнования на предоставление гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, срочной социальной услуги «Обеспечение наборами продуктов»;

2.2. Рассмотреть вопрос о разработке проектно-сметной документации по строительству многоквартирного жилого дома сопровождаемого проживания граждан старшего поколения и инвалидов в г. Якутске, определения земельного участка и принятия соответствующего решения Правительства РС(Я) для направления в 2026 году установленного перечня документов в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации в соответствии с Правилами предоставления и распределения субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации в целях софинансирования расходных обязательств субъектов

Российской Федерации, возникающих при реализации региональных проектов по созданию (реконструкции) объектов социального обслуживания с применением механизмов государственно-частного партнерства и концессионных соглашений в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Семья», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 296; (жилье);

2.3. Разработать и внести на согласование проект постановления Правительства РС(Я) по внедрению стационарозамещающей технологии «Заботливый сосед».

2.4. Обеспечить создание и функционирование в г. Якутске круглосуточного бюро срочной социальной службы со штатом работников и автотранспортом.

2.5. Проанализировать количественные и качественные параметры потребности пожилых граждан и инвалидов в г. Якутске в долговременном уходе для рассмотрения вопроса о включении территории городского округа «город Якутск» в Перечень пилотных территорий для реализации типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории республики в 2026 году;

2.6. Добиться внедрения института патронажных помощников совершеннолетнему дееспособному гражданину, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности;

2.7. Усилить меры по устройству недееспособных инвалидов в приемные семьи;

2.8. Сформировать и обеспечить ведение Реестра граждан, ведущих антиобщественный образ жизни (бродяжничество и попрошайничество);

2.9. Внести на рассмотрение Республиканской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений вопрос «Анализ работы комиссий по трудовым спорам работодателей, со среднесписочной численностью 50 и более работников».

3. Министерству здравоохранения Республики Саха (Якутия)

3.1. Рассмотреть вопрос о перераспределении между органами опеки и попечительства и государственными учреждениями здравоохранения и социального обслуживания полномочий опекунов по недееспособным гражданам, находящимся на лечении в психиатрических стационарах и на социальном обслуживании в специализированных домах социального обслуживания для престарелых и инвалидов, отнести к ведению органов опеки и попечительства вопросы защиты имущественных прав подопечных, помещенных под надзор в медицинские и социальные учреждения, защиту имущественных прав подопечных по приватизации жилья, постановке на

учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, сдаче недвижимости в аренду и найм, участия в судебных спорах о выселении и признании сделок недействительными, спорах по наследственным делам, оплате коммунальных услуг, обеспечение сохранности имущества;

3.2. Обеспечить надлежащее качество ведомственного контроля в медицинских организациях, путем систематической оценки соблюдения нормативных требований, анализа работы персонала, а также проведением мониторинга качества оказываемых медицинских услуг;

3.3. Проводить анализ ситуации, касающейся обеспечения льготных категорий граждан бесплатными лекарственными средствами, и предпринять необходимые меры для предотвращения срывов в сроках их поставки в аптечные учреждения. Важно также разработать стратегии, направленные на уменьшение числа отложенных и необслуженных рецептов;

3.4. При проектировании нового корпуса психоневрологического диспансера обеспечить наличие достаточного количества помещений для социальной занятости, актового зала, лечебно-трудовых мастерских, проведения физкультурных занятий, библиотеки, хранения одежды и обуви, встреч с родственниками и адвокатами, отправления религиозных обрядов, частных комнат для написания жалоб и обращений;

3.5. Принять нормативный правовой акт по использованию личных средств недееспособных граждан на удовлетворение их личных потребностей медицинскими учреждениями психиатрического профиля и стационарными организациями социального обслуживания, на которых законом возложены исполнение полномочий опекунов в отношении недееспособных граждан, помещенных под надзор в указанные учреждения.

4. Министерству труда и социального развития РС(Я) и Министерству здравоохранения РС(Я)

4.1. Принять меры по индивидуальной постановке получателей социальных услуг и пациентов, необеспеченных жильем, имеющих хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями по кодам заболеваний F20-F29; F30-F33, эпилепсию с частыми припадками по коду заболеваний G40-G41 на жилищный учет для реализации права на внеочередное предоставление жилых помещений по договорам социального найма.

5. Министерству строительства РС(Я)

5.1. Сформировать и вести на официальном сайте реестр маневренного жилищного фонда в разрезе городских и сельских поселений муниципальных районов и городских округов с указанием адресов, количества и общей площади жилых помещений;

6. Государственному комитету РС (Я) по занятости населения

6.1. Рассмотреть вопрос о принятии правового акта о ежегодном резервировании отдельных видов работ (профессий) для трудоустройства граждан в рамках реализации постпенитенциарной и исполнительной probation;

6.2. Рассмотреть вопрос о принятии правового акта, стимулирующего работодателей к трудоустройству лиц, освободившихся из мест лишения свободы в отношении, которых проводится индивидуальная программа probation.

7. Управлению Федеральной службы судебных приставов по Республике Саха (Якутия)

7.1. Взять на контроль исполнительные производства судебных приставов структурных подразделений по соблюдению положений ст. 446 ГПК РФ, согласно которым у должников в рамках взысканий должны оставаться суммы не менее установленной в республике величины прожиточного минимума для пожилых граждан и инвалидов;

7.2. Внедрить автоматизированную систему расчета прожиточного минимума для каждого должника с автоматической проверкой соответствия сумм взысканий в целях исключения человеческого фактора.

8. Управлению ФСИН России по Республике Саха (Якутия)

8.1. Принять организационные меры по оказанию БЮП субъектами probation в исправительных учреждениях и исправительных центрах по вопросам социализации и ресоциализации гражданам, отбывающим уголовное наказание в виде лишения свободы.

9. Органам местного самоуправления Республики Саха (Якутия)

9.1. Наладить взаимодействие по раннему выявлению лиц, нуждающихся в социальной и психологической адаптации, из числа вернувшихся из зоны проведения специальной военной операции и (или) членам их семей;

9.2. Внести в Министерство экономики РС(Я) и Министерство строительства РС(Я) предложения по включению в государственную программу РС(Я) «Обеспечение качественным жильем» и Инвестиционную программу РС(Я) мероприятий по формированию в городских и сельских поселениях муниципальных районов маневренного благоустроенного жилищного фонда, в целях временного, до расселения в жилые помещения на

постоянной основе, предоставления гражданам, расселяемым из аварийного жилищного фонда;

9.3. Присоединиться к правовым акциям бесплатной юридической помощи и провести аналогичные мероприятия в указанные даты на территориях районов. Постоянное проведение устных консультаций в доходчивой, доступной форме.

10. Окружной администрации городского округа «Город Якутск»

10.1. Привести в соответствие с генеральным планом г. Якутска графическую часть Правил землепользования и застройки в отношении земельных участков, занятых СНТ «Сатал», и изменить вид разрешенного использования на ведение садоводства в соответствии с законодательством;

10.2. Рассмотреть вопрос перехода земельных участков, находящихся в СОТ на Вилуйском тракте 16 км в состав садово-огороднического потребительского кооператива «Ленские зори» в целях защиты прав более 500 человек, среди которых числятся инвалиды, многодетные семьи, участники СВО и др.

Уполномоченный по правам человека
в Республике Саха (Якутия)

С.М. Гурьева